



**IDEA
PRISMA
82**

**SERVIZI
E PROGETTI
A SOSTEGNO
DELLE PERSONE**

ESTRATTO

BILANCIO SOCIALE 2024

Bilancio predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs 117/2017 - Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali.

INDICE

p.03

PARTE INTRODUTTIVA

p.04 PREMESSA

p.05 LETTERA DEL PRESIDENTE

p.07 NOTA METODOLOGICA

p.08

IDENTITÀ

p.09 IDEA PRISMA 82 COOPERATIVA SOCIALE È

p.10 STORIA DELLA COOPERATIVA

p.11 OGGI CHI SIAMO

p.12 MISSION, VISION E VALORI

p.13 GOVERNANCE

p.16 PARTECIPAZIONE

p.17

SOCIALE PERSONE OBIETTIVI E ATTIVITÀ

p.18 NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOCI

p.19 OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI

p.21 TIPOLOGIA CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI

p.22 FORMAZIONE

p.23 QUALITÀ DEI SERVIZI

p.27 SERVIZI E PROGETTI 2024

p.30 IMPATTI DELLE ATTIVITÀ. RICADUTE SUL TERRITORIO E RAPPORTI CON LA COLLETTIVITÀ

p.37 COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

p.39

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

p.42

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

p.43 OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DI RENDICONTAZIONE SOCIALE

p.44 OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI



L'impegno della cooperativa
è volto a favorire
la promozione della salute,
dell'inclusione sociale,
dell'agio, del benessere
e delle pari opportunità'.

2024



PARTE

INTRODUTTIVA



PREMESSA

La redazione del nostro primo Bilancio Sociale nel 2021 ci ha consentito di attivare nuovi strumenti e modalità di lavoro relative al **processo di partecipazione e comunicazione**, che abbiamo continuato a utilizzare nel 2024, anno in cui ci siamo concentrati, in continuità con il 2023, maggiormente **sul lavoro di coinvolgimento e rete con le Istituzioni e i nostri stakeholders**, attraverso iniziative ed eventi pubblici alla cui costruzione e realizzazione ha contribuito la cooperativa tutta, in collaborazione con gli stessi stakeholder a cui quotidianamente ci rivolgiamo e con cui realizziamo i nostri progetti di prevenzione, cura e inclusione.

A fine 2024, l'elezione di un nuovo presidente, dopo oltre 40 anni dalla fondazione, e di 2/5 del Consiglio d'Amministrazione ha rappresentato un momento cruciale per la nostra organizzazione. Questo passaggio non è solo una questione di rinnovamento, ma un'opportunità per riflettere sulla storia e sui valori che hanno guidato la cooperativa nel corso degli anni. **La transizione verso un nuovo presidente, una nuova vicepresidente e un nuovo consiglio di amministrazione segna un cambiamento, nel rispetto delle radici e delle tradizioni che hanno contribuito allo sviluppo dell'organizzazione, sfide affrontate e successi ottenuti.**

Questo cambiamento, nel rispetto di un legame generazionale con il precedente CdA, porta con sé **nuove idee e prospettive integrate in modo armonioso con la cultura esistente**, che può stimolare la crescita e l'adattamento della nostra impresa sociale cooperativa, ai mutamenti del mercato. **Questo bilancio vuole essere uno strumento di apertura di un dialogo riguardante questo cambiamento**, in cui è fondamentale coinvolgere tutti i membri della cooperativa, dai soci, dipendenti, collaboratori, alle persone a cui ci rivolgiamo, famiglie istituzioni, rete di tutti gli stakeholder.

Via via che procederemo nello sviluppo e perfezionamento della rendicontazione sociale, anche attraverso la raccolta organica di informazioni e l'ampliamento e approfondimento degli indicatori di performance, la lettura e comparazione di dati ci permetterà di rappresentare e raccontare in maniera sempre più articolata la complessa realtà della nostra cooperativa, oltre a questo passaggio generazionale e cambiamento.

CON UN APPROCCIO ATTENTO E STRATEGICO, È POSSIBILE COSTRUIRE UN FUTURO LUMINOSO CHE ONORI IL PASSATO E ABBRACCI LE SFIDE DEL DOMANI.



**CELEBRANDO
IL PASSATO,
DISEGNIAMO
IL FUTURO!**



LETTERA DEL PRESIDENTE

"Care tutte e tutti,

questo bilancio sociale rappresenta per me un passaggio particolarmente significativo: è il primo che firmo come presidente della nostra cooperativa. Un incarico che assumo con orgoglio, consapevole della responsabilità e del valore collettivo che da sempre ci contraddistinguono.

Voglio innanzitutto esprimere un ringraziamento alla precedente presidenza e al Consiglio d'amministrazione uscente per il lavoro svolto negli anni passati. Il loro impegno ha permesso di mantenere la cooperativa viva e forte, affrontando sfide complesse, senza mai smarrire i nostri valori fondanti: **equità, inclusione e pari opportunità**.

Un grande ringraziamento va anche a tutte le lavoratrici e a tutti i lavoratori che, con la loro professionalità, competenza e passione, hanno contribuito e continuano a contribuire ogni giorno alla crescita della nostra cooperativa.

È grazie all'impegno quotidiano di tutte e tutti che riusciamo a tradurre i nostri valori in azioni concrete.

L'anno che ci lasciamo alle spalle è stato denso di lavoro e di mobilitazione. Abbiamo **continuato a garantire servizi essenziali sul territorio**, nonostante l'aumento dei costi e le difficoltà legate all'adeguamento contrattuale che sta mettendo a rischio la sostenibilità di diverse cooperative. In questo contesto, abbiamo sentito il bisogno e il dovere di far sentire la nostra voce: siamo scesi in piazza, insieme ad altre realtà della cooperazione sociale, per chiedere con forza l'adeguamento delle tariffe dei servizi. **Un gesto di responsabilità**, non solo verso le nostre lavoratrici e i nostri lavoratori, ma anche verso le persone, utenti e famiglie, che ogni giorno accompagniamo nei nostri servizi.

L'anno trascorso è stato anche un **tempo di ascolto** e di **rilancio**. In questo spirito, abbiamo avviato con entusiasmo il Progetto Aracne. La Rete che include (unico progetto nel Lazio sui 25 selezionati a livello nazionale), finanziato da Impresa sociale Con i bambini. Il progetto, volto a promuovere la piena inclusione di minori con disabilità e in situazione di povertà educativa, crea connessioni significative tra la nostra cooperativa, altre realtà cooperative, associazioni, Enti del Terzo Settore, Servizi territoriali e cittadinanza attiva, attivando la **rete che include** e rafforzando l'impatto del nostro agire quotidiano sulla comunità. Un progetto che rappresenta un'importante opportunità per i minori del nostro municipio e che riflette pienamente il nostro modo di essere cooperativa sociale: attenta alle fragilità e radicata nel territorio.

Abbiamo inoltre avviato nuovi percorsi, rafforzato reti, dando vita ad un importante progetto comune: la **costituzione di un consorzio** insieme ad altre dieci cooperative. Un passo strategico, nato dalla volontà di mettere in rete competenze, esperienze e risorse, per affrontare insieme le sfide del presente e cogliere le opportunità del futuro. Un futuro che vogliamo costruire anche nel segno della **parità di genere**, impegnandoci a rendere sempre più concreti i principi di equità, inclusione e pari opportunità. Per questo abbiamo deciso che ci prepareremo per poi avviare tutte le attività necessarie per l'ottenimento della certificazione UNI/PdR 125:2022, un percorso complesso, **un impegno culturale, organizzativo e politico** che ci guiderà nel rafforzare le nostre politiche interne in tema di parità, benessere organizzativo e valorizzazione delle differenze. Un impegno che sentiamo come parte integrante della nostra identità cooperativa e del nostro modo di fare impresa sociale.

Vi invito a leggere questo bilancio sociale come una fotografia, ma anche come un ponte verso ciò che insieme vogliamo costruire, verso il **2025**, proclamato dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite **Anno internazionale delle cooperative** e per gli anni a venire.

//

Con gratitudine e fiducia,



© FREEPIK

*“...wherever there’s somebody fightin’ for a place to stand,
or a decent job or a helpin’ hand,
wherever somebody’s strugglin’ to be free,
look in their eyes mom you’ll see me...”*

*“...ovunque trovi qualcuno che combatte per un posto dove vivere
o un lavoro dignitoso, un aiuto,
ovunque trovi qualcuno che lotta per essere libero,
guarda nei loro occhi, vedrai noi...”*

*Liberamente da The Ghost of Tom Joad - Bruce Springsteen – Roma 2016, dedica per
“...the italian social workers. Always on the front lines. This is for them.”*



NOTA METODOLOGICA

QUESTO DOCUMENTO È STATO REDATTO SECONDO IL [MODELLO ISCOOP](#), ATTRAVERSO LA PIATTAFORMA BILANCIO SOCIALE ON LINE DI LEGACOOPSOCIALI PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE.

Ne abbiamo condiviso non solo l'impostazione di processo culturale partecipato, che ci ha consentito di superare la semplice rispondenza a una imposizione normativa, ma anche la peculiarità per cui, attraverso una sezione interamente dedicata alla esplicitazione degli impatti e delle ricadute sulla collettività, sul territorio e sull'ambiente, viene data molta evidenza al valore che ha il mondo della cooperazione.

Per la redazione di questa quinta edizione sono stati utilizzati indicatori che ci consentono di raggiungere il livello Standard di compliance con le "Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 Luglio 2019 (GU n. 186 del 9/8/2019).

**IL DOCUMENTO INTEGRALE È ORGANIZZATO IN 6 AMBITI E 21 SEZIONI
VIENE PRESENTATO DURANTE L'ASSEMBLEA DEI SOCI DI APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO E PUBBLICATO SUL SITO INTERNET DI
IDEA PRISMA 82, CORREDATO DI UN ESTRATTO IN CUI SONO RIPORTATI GLI ELEMENTI PRINCIPALI E INNOVATIVI RISPETTO ALL'EDIZIONE
PRECEDENTE.**



IDENTITÀ



IDEA PRISMA 82 COOPERATIVA SOCIALE È



RAGIONE SOCIALE IDEA PRISMA 82 Coop. Soc.

INDIRIZZO Via Ida Baccini, 80 - 00137

TELEFONO 06. 87201072



e-mail coop@ideaprisma.it

SITO www.ideaprisma.it

P.IVA 01409281001

CODICE FISCALE 05522590586



FORMA GIURIDICA Cooperativa Sociale tipo A

ANNO COSTITUZIONE 1982

SETTORE LEGACOOP Sociale

ASSOCIAZIONE DI RAPPRESENTANZA Legacoop



ALTRE ASSOCIAZIONI DI RAPPRESENTANZA

Federazione Organismi Assistenza Invalidi (FOAI)

Federazione Italiana Sport Disabili (FISDIR)

Associazione per gli studi giuridici
sull'immigrazione (ASGI)

RETE DI APPARTENENZA INNOVAINRETE

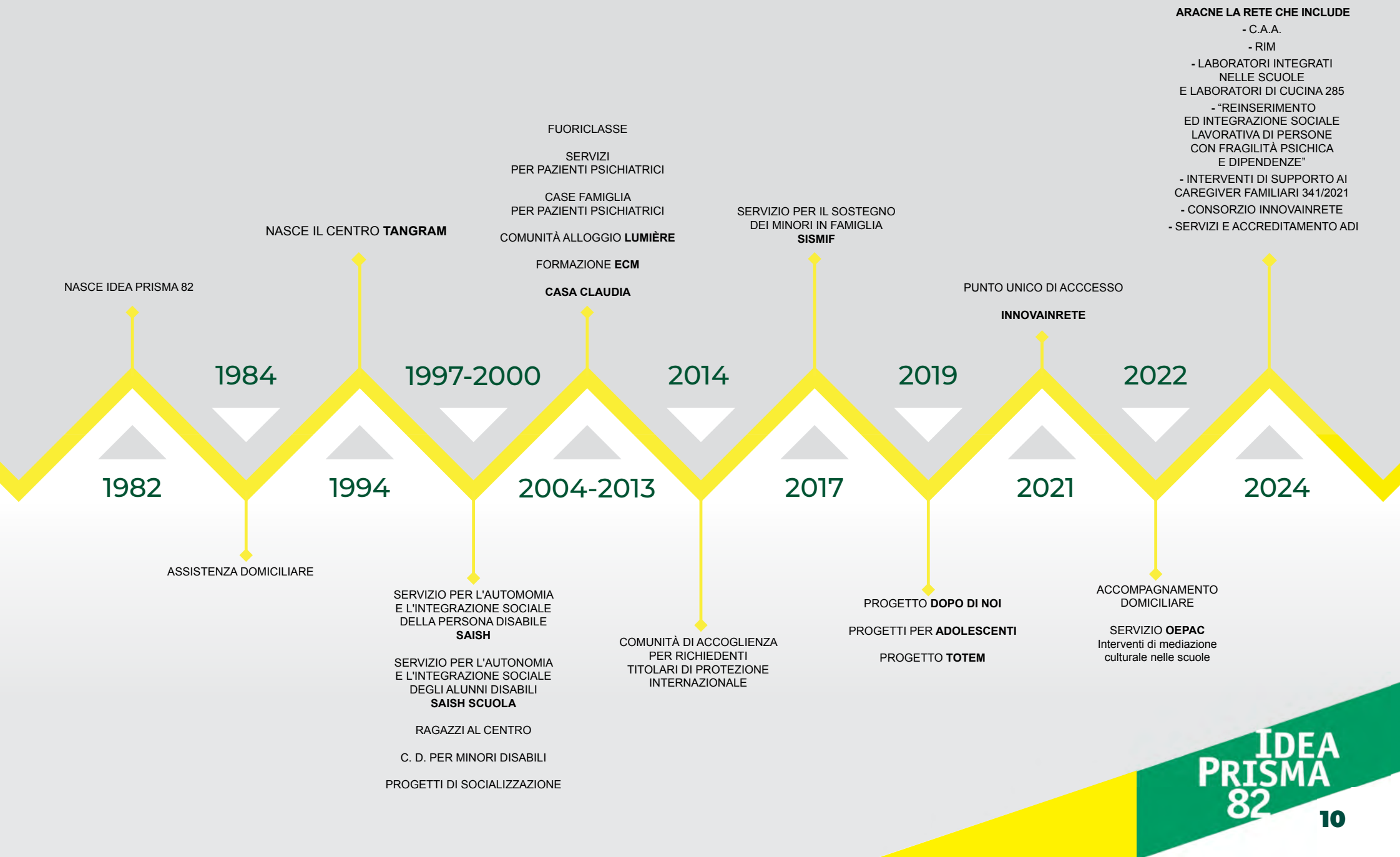
CERTIFICAZIONI



**IDEA
PRISMA
82**



STORIA DELLA COOPERATIVA





OGGI CHI SIAMO

SOCI
59

LAVORATORI
277

PERSONE
RAGGIUNTE
1287

FATTURATO
ANNUO
5.254.763

2024

59

193

970

4.971.786

2023

52

210

938

4.115.290

2022

62

170

813

3.539.652

2021



MISSION, VISIONI E VALORI

LA NOSTRA MISSION È FAVORIRE L'INCLUSIONE NEL TESSUTO SOCIALE DELLE PERSONE CHE PRESENTANO PROBLEMATICHE DI TIPO PSICOLOGICO, PSICHIATRICO, DI DISABILITÀ PSICHICA E FISICA, DELLE PERSONE A RISCHIO DI EMARGINAZIONE E/O ESCLUSIONE SOCIALE E DEI MINORI CHE HANNO BISOGNO DI ESSERE ACCOMPAGNATI NEL LORO PERCORSO DI CRESCITA. IL NOSTRO IMPEGNO È VOLTO A FAVORIRE LA **PROMOZIONE DELLA SALUTE, DELL'AGIO, DEL BENESSERE E DELLE PARI OPPORTUNITÀ.**

I nostri interventi sono finalizzati a:

- consolidare e sviluppare tutte le potenzialità dell'individuo, anche attraverso l'attivazione delle risorse ambientali e di rete;
- migliorare la qualità della vita dell'utente (sul piano psicologico, fisico, funzionale e sociale);
- migliorare l'autonomia della persona nella sua globalità nei diversi cicli della vita sociale;
- costruire contesti solidali ed includenti, per la tutela dei diritti delle persone socialmente più fragili come minori, anziani e migranti;
- sviluppare percorsi educativi per la promozione di una cultura capace di contrastare ogni tipo di violenza di genere.

Per il raggiungimento di tale scopo, la Cooperativa opera con un approccio teso ad integrare la dimensione tecnica con quella etica, attraverso le attività di riabilitazione, facilitazione, accoglienza, integrazione, educazione e sostegno psico-sociale, coadiuvate da ricerca, studio e sperimentazione.

Flessibilità, etica ed integrazione, uniti alla professionalità ed alla cura della persona nella sua globalità sono i nostri valori per poter fornire servizi di qualità, utili, efficaci ed economicamente sostenibili.

LA MISSION E I NOSTRI VALORI SONO PARTE INTEGRANTE DEL NOSTRO MODO DI ESSERE IMPRESA SOCIALE.





GOVERNANCE

ASSEMBLEA DEI SOCI

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

**PRESIDENTE
VICEPRESIDENTE
CONSIGLIERI**

▶ **RESPONSABILE PROTEZIONE DATI**
▶ **SERVIZIO RSPP**
▶ **RACCOLTA FONDI**
▶ **COMUNICAZIONE**
▶ **RISORSE UMANE**

ORGANISMO DI VIGILANZA ▶
AMMINISTRAZIONE DI SISTEMA ▶
QUALITÀ E PRIVACY ▶
AMMINISTRAZIONE ▶
GARE E PROGETTAZIONE ▶

AREA SANITARIA

CENTRO RIABILITATIVO TANGRAM

Accompagnamento domiciliare
per persone con disagio psichico

AREA SOCIOSANITARIA E EDUCATIVA

Servizi per persone con disabilità
Servizi per persone con disagio psichico
Servizi per minori
Servizi rivolti a persone migranti
Servizi rivolti alla cittadinanza

AREA FORMATIVA

PROVIDER ECM
(Formazione continua in medicina)

SERVIZI PRIVATI

Terapia Riabilitativa
Service Psicoterapie
Assistenza domiciliare
Educazione allo studio



RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE

NOMINATIVO	CARICA RICOPERTA	DATA PRIMA NOMINA	PERIODO IN CARICA
Carla Patrizi	Presidente del consiglio di Amministrazione	06-04-1982	3 ANNI
Francesco Scifo	Vicepresidente del consiglio di Amministrazione	15-07-1996	3 ANNI
Gian Giacomo Capasso	Consigliere di Amministrazione	19-07-2006	3 ANNI
Stefano Cignitti	Consigliere di Amministrazione	19-11-2018	3 ANNI
Veronica Aprile	Consigliere di Amministrazione	29-11-2021	3 ANNI
Francesco Tomasi	Presidente Collegio Sindacale	12-12-2019	3 ANNI
Luigi Borrelli	Sindaco	12-12-2019	3 ANNI
Paolo Lombardo	Sindaco	12-12-2019	3 ANNI
Fulvio Basili	Presidente Organismo di Vigilanza	18-03-2019	5 ANNI
*25/11/2025 NUOVO CDA			
Stefano Cignitti	Presidente del consiglio di Amministrazione	25-11-2025	3 ANNI
Veronica Aprile	Vicepresidente del consiglio di Amministrazione	25-11-2025	3 ANNI
Gian Giacomo Capasso	Consigliere di Amministrazione	19-07-2006	3 ANNI
Katia Romano	Consigliere di Amministrazione	25-11-2025	3 ANNI
Luca Manni	Consigliere di Amministrazione	25-11-2025	3 ANNI

*Il 25 novembre 2024 si è svolta l'Assemblea delle Socie e dei Soci per il rinnovo delle cariche sociali. L'assemblea ha eletto il nuovo Consiglio d'Amministrazione: Stefano Cignitti, Veronica Aprile, Gian Giacomo Capasso, Luca Manni, Katia Romano. Il Consiglio appena insediato, ha deliberato le cariche di Presidente per Stefano Cignitti e vicepresidente Aprile Veronica.

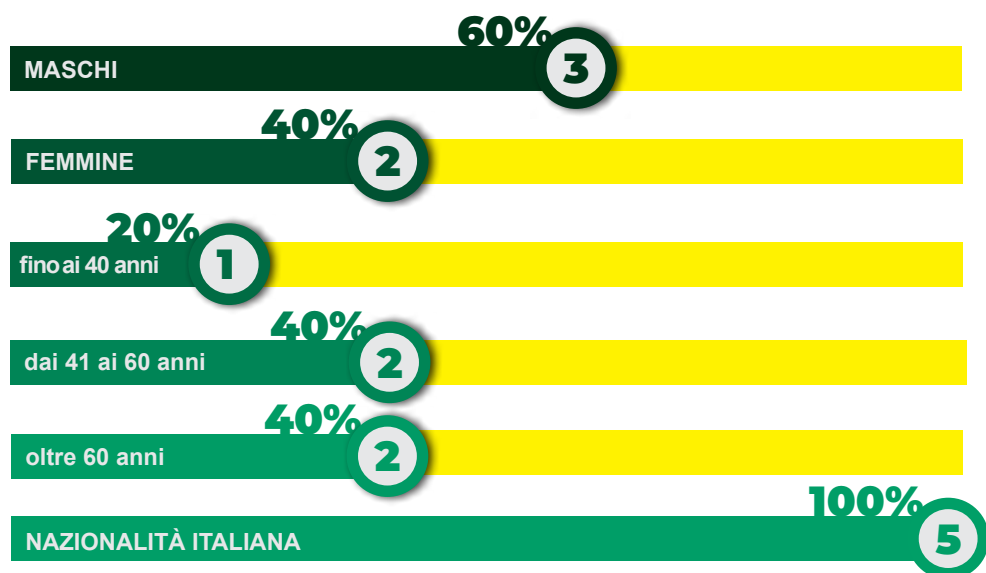


FOCUS SUL PRESIDENTE E MEMBRI CDA

FINO AL 25/11/2025

PRESIDENTE E RAPPRESENTANTE LEGALE:
CARLA PATRIZI

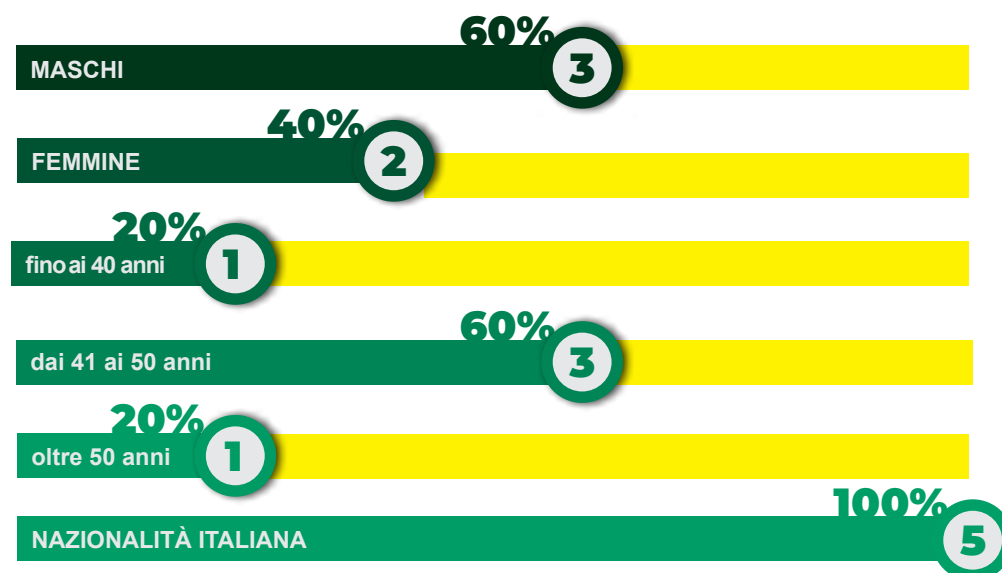
DURATA MANDATA CONSIGLIO
DI AMMINISTRAZIONE 3 ANNI
N.COMPONENTI PERSONE FISICHE 5



DAL 25/11/2025 NUOVO CDA

PRESIDENTE E RAPPRESENTANTE LEGALE:
STEFANO CIGNITTI

DURATA MANDATA CONSIGLIO
DI AMMINISTRAZIONE 3 ANNI
N.COMPONENTI PERSONE FISICHE 5



*Il 25 novembre 2024 si è svolta l'Assemblea delle Socie e dei Soci per il rinnovo delle cariche sociali. L'assemblea ha eletto il nuovo Consiglio d'Amministrazione: Stefano Cignitti, Veronica Aprile, Gian Giacomo Capasso, Luca Manni, Katia Romano. Il Consiglio appena insediato, ha deliberato le cariche di Presidente per Stefano Cignitti e vicepresidente Aprile Veronica.



PARTECIPAZIONE

VITA ASSOCIATIVA

LA PARTECIPAZIONE DEI SOCI È UN FATTORE RILEVANTE NON SOLO RISPETTO ALLE PREVISIONI STATUTARIE, MA ANCHE NELLA QUOTIDIANITÀ DELLA VITA ASSOCIATIVA DELLA COOPERATIVA. SULLA BASE DI QUANTO AVVIATO E REALIZZATO NEGLI ANNI PRECEDENTI, ABBIAMO MANTENUTO I SEGUENTI STRUMENTI DI COINVOLGIMENTO:



NEWSLETTER MENSILE che, nella costruzione, coinvolge il CdA e i Responsabili dei Servizi nella diffusione di notizie, informazioni, eventi riguardanti i servizi stessi, ma anche la vita associativa.



GRUPPO WHATSAPP per veicolare velocemente semplici informazioni e comunicazioni dal CdA alle socie e ai soci della Cooperativa.



RIUNIONI DI RETE fra i servizi col fine di intensificare processi volti alla valorizzazione dell'ambiente di lavoro come spazio di cooperazione.

Sono state realizzate tre riunioni di Rete, su temi legati alla gestione dei servizi, alla comunicazione e condivisione tra Coordinamenti, alla Sicurezza sul lavoro, ma anche sui temi generali del lavoro sociale. La partecipazione a queste riunioni è stata alta (80%) e continua regolarmente nel 2024.

N. DI ASSEMBLEE SVOLTE NEL PERIODO DI RENDICONTAZIONE: 4
CON UNA PARTECIPAZIONE DEL 76%.
NUMERO AVENTI DIRITTO DI VOTO: 59





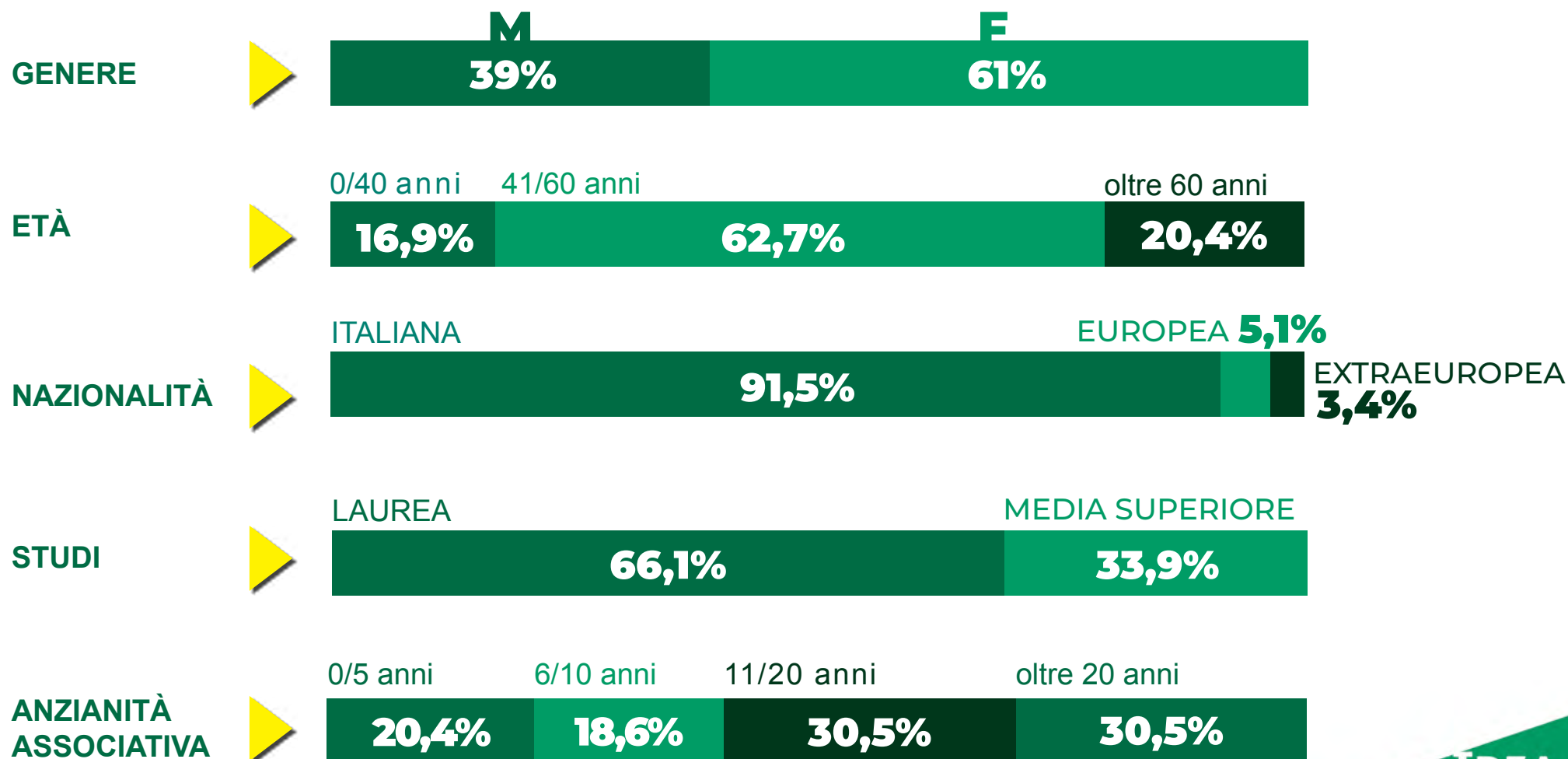
SOCIALE PERSONE, OBIETTIVI E ATTIVITÀ



NUMERI E TIPOLOGIA SOCI

SOCI ORDINARI **48** SOCI IN FORMAZIONE **11**

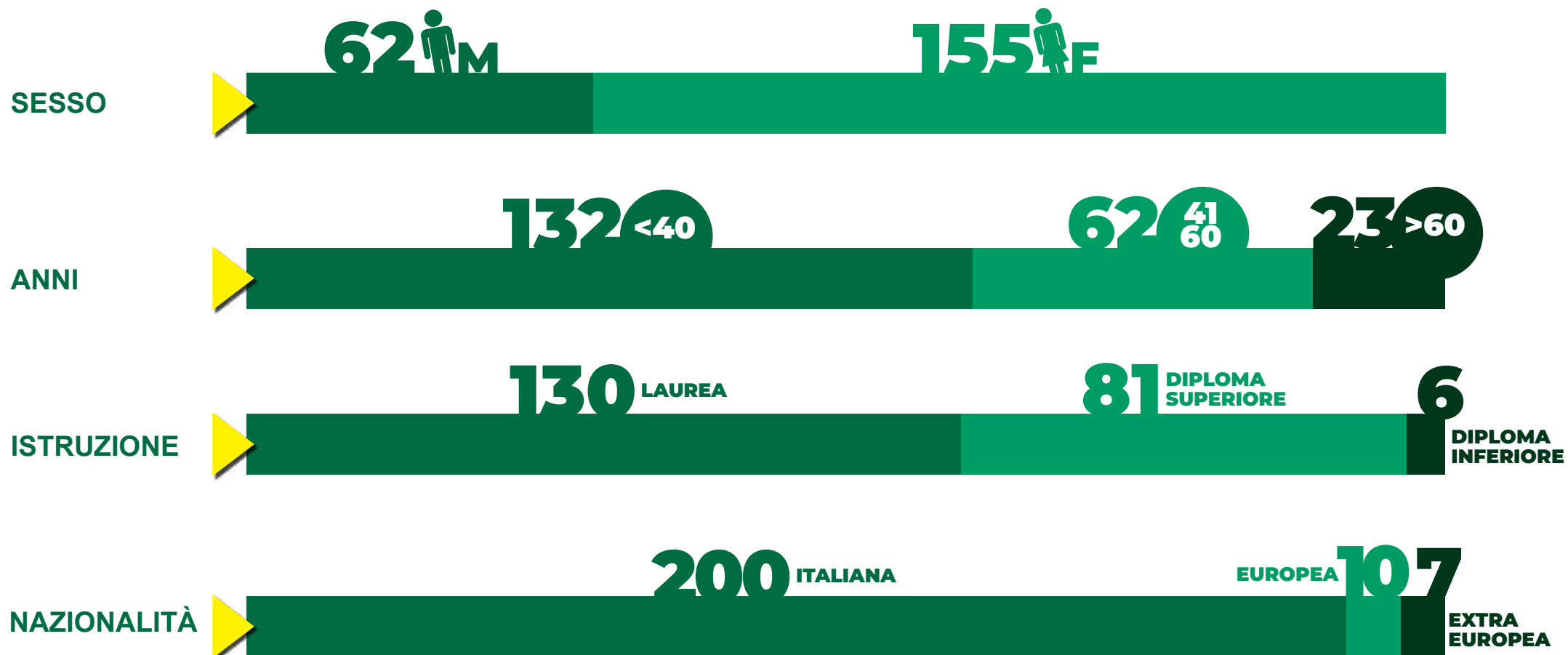
FOCUS TIPOLOGIA SOCI





OCCUPAZIONE: SVILUPPO VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI

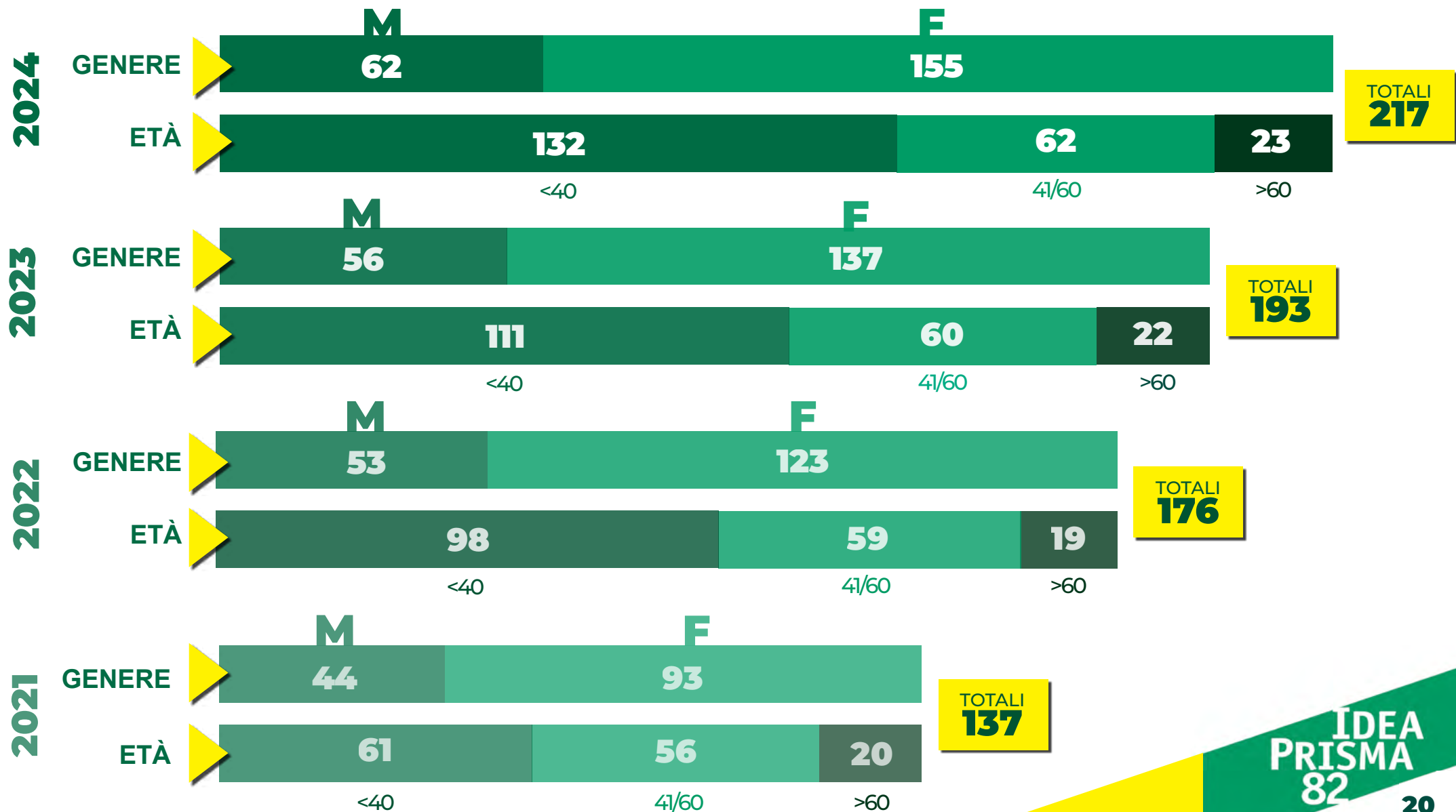
NUMERO OCCUPATI **217**



IDEA
PRISMA
82

OCCUPAZIONE: SVILUPPO VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI

LAVORATORI NEGLI ANNI



IDEA
PRISMA
82

20



TIPOLOGIA CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI

16,3%

45 DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO E TEMPO PIENO

51,%

143 DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO E PART TIME

10,5%

29 DIPENDENTI A TEMPO DETERMINATO E PART TIME

4,3%

12 COLLABORAZIONI CONTINUATIVE

17,3%

48 LAVORATORI AUTONOMI

TURNOVER

ENTRATI NELL'ANNO
DI RENDICONDAZIONE

53

USCITI NELL'ANNO
DI RENDICONDAZIONE

48

ORGANICO NELL'ANNO
DI RENDICONDAZIONE

217

RAPPORTO % TURNOVER

46,5%



FORMAZIONE

LA COOPERATIVA IDEA PRISMA 82 HA SEMPRE CONSIDERATO LA FORMAZIONE CONTINUA UN ASPETTO FONDAMENTALE DELLA PROPRIA MISSION NON SOLO PER GARANTIRE LA QUALITÀ DEI SERVIZI E LA SICUREZZA DELLE PERSONE CHE ACCOMPAGNA, MA PER FAVORIRE UN AMBIENTE DI LAVORO PIÙ SERENO E SODDISFACENTE, RIDUCENDO IL TURNOVER E MIGLIORANDO LA QUALITÀ DELLA VITA LAVORATIVA.

Annualmente progettiamo corsi di aggiornamento a partire dai bisogni formativi rilevati tramite Questionari somministrati agli operatori e interviste fatte ai responsabili dei servizi, confrontando poi i risultati ottenuti con la Vision e la progettazione espresse da CdA e Assemblea dei soci. In questi ultimi anni ci avvaliamo della collaborazione di Speha Fresia, ente accreditato come “Agenzia Titolata per i Servizi di individuazione e validazione e di certificazione delle competenze” (D.G.R. 122/2016 della Regione Lazio) per la partecipazione ai bandi FonCoop .

AMBITO FORMATIVO	N. LAVORATORI FORMATI		N. ORE DI FORMAZIONE	
	2023	2024	2023	2024
SALUTE E SICUREZZA	48	46	390	460
SOCIO SANITARIO	62	49	1334	1262
SOCIO EDUCATIVO	82	82	1507	1948

ORE DI FORMAZIONE EROGATE COMPLESSIVAMENTE		TOTALE ORGANICO		RAPPORTO	
2023	2024	2023	2024	2023	2024
3231	3670	233	277	14	13



QUALITÀ DEI SERVIZI

LA COOPERATIVA IDEA PRISMA 82, che dal 2009 ha in adozione il sistema di Gestione per la Qualità secondo la Norma **UNI EN ISO 9001**, nel 2021 ha integrato le proprie prassi gestionali ed operative al modello definito dalla norma UNI EN ISO 45001 implementando un sistema di gestione integrato da sottoporre a certificazione da parte di un Ente Accreditato.

LA COOPERATIVA HA STABILITO NELLA SUA DICHIARAZIONE SULLA **POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA SICUREZZA SUL LAVORO**, I SEGUENTI IMPEGNI:

Realizzare ed assicurare ai nostri utenti ed alle loro famiglie la qualità dei nostri servizi riabilitativi e sociali, in misura proporzionata ai bisogni ed alle aspettative che siamo chiamati a soddisfare, garantendo una informazione chiara e comprensibile sui possibili rischi, esiti e risultati, la condivisione dei percorsi terapeutici ed assistenziali e la massima soddisfazione, nel rispetto dei requisiti richiesti dalla normativa nazionale e regionale.

Assicurare la formazione, l'informazione e la partecipazione dei lavoratori al fine di garantire lo svolgimento delle mansioni e dei compiti previsti in condizioni di sicurezza, incrementando la consapevolezza in merito alle azioni di prevenzione e protezione adottate.

Garantire un'analisi continua delle attività svolte al fine di identificare tutte le possibili situazioni di rischio e adottare le necessarie misure di tutela di tipo tecnico, organizzativo e procedurale.

Adottare politiche gestionali e strategiche mirate la ricerca della massima lealtà e senso di responsabilità, incoraggiando il personale ed il management affinché possa migliorare la propria professionalità e autonomia e possa quindi sviluppare al meglio le proprie competenze tecniche, scientifiche, relazionali ed organizzative.

Mantenere e migliorare il Sistema di Gestione integrato per la qualità e la sicurezza su lavoro quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo della salute e del benessere dei lavoratori, garantire il rispetto dei requisiti impliciti, espliciti e cogenti per i servizi forniti.





QUALITÀ DEI SERVIZI

Il Sistema di Gestione Integrato si applica a tutte le attività che hanno influenza diretta o indiretta sulla Qualità dei processi e sulla salute e sicurezza del lavoro.

NELLO SPECIFICO IL CAMPO DI APPLICAZIONE È ENUNCIATO COME SEGUE:

■ **Progettazione** ed erogazione di servizi di assistenza domiciliare, assistenza scolastica e socializzazione per utenti disabili e psichiatrici.

■ **Erogazione** di servizi sanitari di riabilitazione in regime semiresidenziale e non residenziale per il recupero funzionale e sociale di soggetti portatori di disabilità fisica e mentale.

Gli obiettivi vengono annualmente definiti in relazione agli indirizzi della Direzione, ai risultati conseguiti, ai cambiamenti del contesto in cui opera la Cooperativa, alle azioni necessarie per evitare o minimizzare i rischi, alle esigenze delle persone in cura o in assistenza, alle esigenze del personale ed alle risorse disponibili attraverso gli strumenti specifici del Sistema di Gestione integrato.

Per la valutazione delle attività realizzate nel 2022 dalla Cooperativa, sono stati individuati alcuni indicatori con i relativi valori attesi; il confronto tra valori attesi e risultati consente il monitoraggio dei vari processi e l'attivazione di azioni di miglioramento degli stessi





QUALITÀ DEI SERVIZI

SERVIZI PRINCIPALI

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER DISABILI (SAISH)

SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA

INDICATORI	VALORI ATTESI	RISULTATI
% di utenti soddisfatti	>80%	86%
% di utenti con verifica positiva sull'andamento delle attività svolte	>80%	>80%
% di ore effettuate rispetto alle ore pianificate	>80%	78%
% di infortuni (sul totale) legati alla movimentazione dei carichi	<10%	0%
% di valutazione di feedback delle scuole	>90%	100%
% di ore effettuate rispetto alle ore pianificate	>90%	93%
% di infortuni (sul totale) determinati da aggressioni	<10%	1(33%)

COMMENTI

Gli utenti completamente soddisfatti del servizio (solo giudizi buono ed eccellente) sono pari all'86%.

Dalle valutazioni eseguite sugli andamenti delle attività risulta che per oltre il 95% degli utenti i risultati sono positivi.

La percentuale di copertura del servizio si avvicina al valore atteso, ma rimane ancora leggermente al di sotto.

Nel 2024 non si sono verificati infortuni relativi alla movimentazione dei carichi e neanche alle aggressioni.

Tutte le scuole hanno dato giudizi molto positivi sugli operatori della cooperativa.

La percentuale di copertura del servizio è ottimale.

Si è verificato un solo infortunio nel servizio di assistenza scolastica (sui tre totali tra 2024 e 2025) determinato dal lancio di un libro da parte dell'utente che ha accidentalmente colpito l'operatore. In realtà non è stata quindi una vera e propria aggressione.



QUALITÀ DEI SERVIZI

SERVIZI PRINCIPALI

SERVIZIO PER PERSONE CON FRAGILITÀ PSICHICA

SERVIZIO DI RIABILITAZIONE PER PAZIENTI DISABILI

INDICATORI	VALORI ATTESI	RISULTATI
Numero di pazienti presi in carico	almeno 20	26
% di pazienti che migliora la valutazione HoNOS	almeno 70%	65%
% utenti/famiglie soddisfatte per il servizio ricevuto	>80%	>80%
% di progetti riabilitativi con obiettivi raggiunti totalmente o parzialmente	>80%	100%
% CCR da cui risulta soddisfazione per i trattamenti ricevuti	>80%	97%
% di eventi aggressivi crisi/incidenti rispetto al numero di pazienti	<5%	4,6%
% di infortuni (rispetto al totale) riconducibili a MMC o aggressioni	<2%	0%
% di utilizzo del budget assegnato dalla Regione Lazio	>95%	>95%

COMMENTI

I pazienti attualmente in carico sono 26. Di questi: 17 sono migliorati rispetto alla valutazione precedente. - 7 sono stabili - 2 sono peggiorati
Non si sono verificati infortuni nel servizio.

Dalle cartelle cliniche risulta che il 100% degli utenti per cui è stata raccolta la valutazione risulta soddisfatto.

Il 100% dei pazienti ha raggiunto o parzialmente raggiunto gli obiettivi definiti dal progetto riabilitativo.

Ci sono stati 5 episodi di aggressione – senza conseguenze – nel 2024 ed uno nel 2025, pari al 4,6% dei pazienti in carico.

Non si sono verificati infortuni riconducibili a movimentazione dei carichi o aggressioni nel servizio riabilitativo.

Il budget, pari ad 1.400.000 € è stato quasi interamente utilizzato: lo scarto è stato di circa 7.000 €.



SERVIZI E PROGETTI 2024

TIPOLOGIA SERVIZIO	N.UTENTI	 M	 F	FASCIA DI ETÀ
CENTRO RIABILITATIVO TANGRAM "DIURNO"	45	23	22	22/62
CENTRO RIABILITATIVO TANGRAM "AMBULATORIO ADULTI"	33	19	14	21/56
CENTRO RIABILITATIVO TANGRAM "ETÀ EVOLUTIVA"	67	51	16	5/18
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE "SAISH"	126	80	46	03/75
SERVIZIO DI INTEGRAZIONE E SOSTEGNO DEL MINORE IN FAMIGLIA "SISMIF"	21	13	08	0/18
"HOME CARE PREMIUM"	19	05	14	16/84
CASA FAMIGLIA "POLO LUMIERE"	08	05	03	43/68
CENTRO DIURNO "POLO LUMIERE"	122	69	43	20/68
SERVIZIO PER IL DIRITTO ALLO STUDIO, ALL'AUTONOMIA E ALL'INCLUSIONE SCOLASTICA	95	78	17	03/13
ASSISTENZA SPECIALISTICA CENTRI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE	38	22	16	14/18



SERVIZI E PROGETTI 2024

TIPOLOGIA SERVIZIO	N.UTENTI	 M	 F	FASCIA DI ETÀ
COMUNICAZIONE AUMENTATIVA ALTERNATIVA	14	11	3	03/13
COMUNITÀ DI ACCOGLIENZA PER FAMIGLIE MIGRANTI "SAI"	42	15	27	0/70
CENTRI DIURNI PER PAZIENTI CON DISAGIO PSICHICO	92	52	40	18/65
ACCOMPAGNAMENTO DOMICILIARE PAZIENTI CON DISAGIO MENTALE	26	13	13	16/80
SOGGIORNI ESTIVI PER PERSONE CON DISABILITÀ E DISAGIO MENTALE	173	99	74	06/65
PROGETTO "DOPO DI NOI"	10	07	03	24/37
INCLUSIONE E PARTECIPAZIONE	27	18	09	18/75
PROGETTO "SAPORI E SCOPERTE"	132	54	77	06/11
BONUS CAREGIVER	76	42	34	10/65
PERCORSI INCLUSIVI	10	05	05	07/104
SPORTELLLO "STRADE SOCIALI"	40	11	29	31/75
SERVIZI PRIVATI	16	12	04	03/13
SERVICE CENTRO CLINICO DI PSICOTERAPIA	65	28	37	06/65



SERVIZI E PROGETTI NEGLI ANNI

TIPOLOGIA SERVIZIO	N.UTENTI			
	2024	2023	2022	2021
CENTRO RIABILITATIVO TANGRAM "DIURNO"	45	42	44	36
CENTRO RIABILITATIVO TANGRAM "AMBULATORIO ADULTI"	33	29	38	38
CENTRO RIABILITATIVO TANGRAM "ETÀ EVOLUTIVA"	67	61	64	56
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE "SAISH"	126	117	122	114
SERVIZIO DI INTEGRAZIONE E SOSTEGNO DEL MINORE IN FAMIGLIA "SISMIF"	21	16	18	16
"HOME CARE PREMIUM"	19	21	28	26
CASA FAMIGLIA "POLO LUMIERE"	08	08	08	08
CENTRO DIURNO "POLO LUMIERE"	112	23	103	54
SERVIZIO PER IL DIRITTO ALLO STUDIO, ALL'AUTONOMIA E ALL'INCLUSIONE SCOLASTICA	95	76	53	-
ASSISTENZA SPECIALISTICA CENTRI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE	38	53	52	56

TIPOLOGIA SERVIZIO	N.UTENTI			
	2024	2023	2022	2021
COMUNITÀ DI ACCOGLIENZA PER FAMIGLIE MIGRANTI (SAI)	42	25	34	23
CENTRI DIURNI PER PAZIENTI CON DISAGIO MENTALE	92	95	62	58
ACCOMPAGNAMENTO DOMICILIARE PAZIENTI CON DISAGIO MENTALE	26	23	13	-
SOGGIORNI ESTIVI PER PERSONE CON DISABILITÀ E DISAGIO PSICHICO	173	165	173	144
PROGETTO "DOPO DI NOI"	10	25	19	17
SPORTELLLO "STRADE SOCIALI"	40	43	36	19
SERVIZI PRIVATI	16	12	09	15
SERVICE CENTRO CLINICO DI PSICOTERAPIA	65	71	47	43



IMPATTI DELL'ATTIVITÀ

RICADUTE SUL TERRITORIO E RAPPORTI CON LA COLLETTIVITÀ.

PRINCIPALI INIZIATIVE LEGATE ALLE NOSTRE ATTIVITÀ.

Con il Progetto **“Dopo di noi”**, il 7 Marzo abbiamo partecipato all'evento organizzato presso il Bibliopoint Fidenae, dal Municipio Roma III e Libera Roma, per celebrare l'importante anniversario della **Legge 109/96** sul riutilizzo sociale dei beni confiscati alle mafie. Erano presenti, oltre a noi, le organizzazioni che gestiscono i beni confiscati nel territorio del terzo Municipio. Nello specifico, la nostra responsabile del Progetto “Dopo di Noi” Elisabetta Lulli ha parlato delle attività svolte nel “Villino Fidene” che il Municipio ha dato in gestione alle cooperative per la realizzazione del progetto. Il 13 Ottobre abbiamo incontrato le ragazze e i ragazzi che hanno partecipato ai campi estivi E!State Liberi dell'Associazione Libera contro le mafie. Le ragazze e i ragazzi di Libera ci hanno donato una pianta in memoria di un ragazzo con disabilità ucciso per sbaglio durante una sparatoria fra bande rivali a Scampia.

La cura di questa pianta e di tante altre piantate durante la mattinata, che ha visto la presenza anche delle istituzioni del Municipio e di alcune famiglie, sarà una delle attività che faranno le nostre ragazze e i nostri ragazzi all'interno della “loro casa”. Dopo un bel pranzo preparato da noi, si è deciso che la prossima attività da fare insieme sarà la realizzazione di un murale.

Nell'ambito delle attività di **mediazione culturale linguistica che svolgiamo nelle scuole** il 25 marzo abbiamo partecipato all'evento **TUTTØ A SCUOLA – Sinergie per l'inclusione degli alunni stranieri e contro la dispersione e la povertà educativa** organizzato dal Municipio III. Erano presenti anche la Presidente della Commissione scuola di Roma Capitale Carla Fermariello, Istituti Comprensivi del territorio, il Centro per l'educazione degli adulti, l'associazione Scuole migranti, cooperative e associazioni del territorio.

Il 10 aprile abbiamo partecipato all'incontro **“I Municipi per Roma”** in III Municipio presso il Teatro 7OFF. Per entrambi gli eventi, la nostra cooperativa è stata scelta a rappresentare e testimoniare il lavoro di co progettazione con il Terzo Settore, e raccontare quanto realizzato nell'ambito della mediazione Interculturale nei nidi, nelle scuole dell'Infanzia e gli Istituti Comprensivi del territorio.

All'interno delle attività del **Centro Tangram**, mercoledì 24 aprile, presso il Teatro 7 OFF, è andato in scena lo spettacolo “Tutto scorre”, come conclusione del percorso riabilitativo di un anno. Il 18 dicembre, presso la nostra sede, abbiamo festeggiato i 30 anni del Centro riabilitativo. È stata un'occasione per mostrare alcune delle attività svolte nel Centro, insieme alle persone accolte e alle loro famiglie, insieme alle operatrici e agli operatori, insieme alle istituzioni del III Municipio.





IMPATTI DELL'ATTIVITÀ

RICADUTE SUL TERRITORIO E RAPPORTI CON LA COLLETTIVITÀ.

All'interno del lavoro con le cooperative che gestiscono i **Centri Diurni**, Il Magazzino, Arte e Mestieri, Passpartout e Il Grande Carro, il 18 giugno si è tenuta una bellissima e buonissima cena, quale evento finale del corso di cucina nell'ambito delle attività del Centro Diurno Pasquariello. Il corso si è svolto presso **“Come un albero-Museo Bistrot”** gestito dall'Associazione Come un Albero, presso il loro ristorante in via Alessandria. I partecipanti sono stati seguiti da chef professionisti ed hanno organizzato, preparato e servito la cena finale per gli operatori ASL e della Cooperativa Idea Prisma 82. È stato davvero un momento prezioso di partecipazione e condivisione di esperienze. Il 16 e il 17 febbraio la Compagnia teatrale Monte Tomatico, inoltre, ha messo in scena **“Laboret”**, uno spettacolo di CabareTeatro condito con frammenti musicali in un ambiente familiare, giocoso e ricco di sorprese.

Nell'ambito del laboratorio di fotografia del **Polo Lumière**, conosciuto comunemente come **“Il Casaleto”**, si è svolta dal 21 al 23 Settembre, all'interno dello spazio espositivo di Santa Rita in Campitelli, la mostra fotografica **“La Terra vista da un'altra Luna”**. Sono state esposte le fotografie più significative realizzate durante le attività. Maggiori informazioni: <https://www.comune.roma.it/web/it/evento/terra-vista-da-altra-luna.page>

L'11 e 12 ottobre è stato inaugurato ufficialmente il progetto **Aracne** (info www.aracne.eu, pagina Facebook e pagina Instagram del Progetto), con una bellissima festa al **Polo** allestito mediante un lavoro di riqualifica ambientale, presso la scuola Carlo Levi nella sede di Largo Monte San Giusto, e con un grande evento in pista presso l'autodromo di Vallelunga (**Trackesperience. Accellerando oltre le barriere**).

Lunedì 18 novembre la Consulta Disabilità del III Municipio ha invitato Il Progetto Aracne a partecipare a una **tavola rotonda su orientamento e disabilità**. La comunità educante del III Municipio si è ritrovata insieme anche con le voci della Cooperativa Idea Prisma 82 e dei partner Ciofs FP Lazio e Ability Garden, con l'obiettivo di spiegare il contributo del progetto rispetto alla tematica e rispetto a quel Progetto di Vita che renda possibile la piena realizzazione di ogni giovane in condizione di disabilità (<https://percorsiconibambini.it/aracne-la-rete-che-include/2024/11/20/aracne-il-primo-evento-della-comunita-educante-su-orientamento-e-disabilita/>).

In occasione della **Giornata internazionale delle persone con disabilità**, sabato 30 novembre presso l'IC Montessori di via Monte Ruggero, abbiamo partecipato all'evento Sport Senza Barriere, con il Tiro con l'arco, attività del Progetto Aracne in partenza per il 2025.

Una bellissima collaborazione si concretizza ogni venerdì con il laboratorio dell'assistenza domiciliare Saish di **Web Radio**: i ragazzi e le ragazze di Jolly Roger registrano puntate con interviste molto interessanti e particolari, in collaborazione con i giornalisti di Fondazione Media Literacy dalle 17.00 alle 18.00 (<http://www.zeno.fm/piratae-radio/www.radiozai.net/www.hotblockradio.it>) presso i locali dell'Associazione Brancalone con cui abbiamo firmato un Protocollo d'intesa, o in diretta dal Polo.





IMPATTI DELL'ATTIVITÀ

RICADUTE SUL TERRITORIO E RAPPORTI CON LA COLLETTIVITÀ.

Nell'ambito delle attività di promozione sulle **Pari Opportunità e la Prevenzione e Contrasto della violenza di genere**, abbiamo firmato un protocollo di intesa con l'Associazione Nazionale Volontarie del **Telefono Rosa APS**. Inoltre, il 14 e 15 Novembre abbiamo partecipato alla **prima Diversity&Equity Coop Camp** promossa dalla Commissione Pari Opportunità di Legacoop Nazionale.

Due giorni di incontri e confronti per sensibilizzare, discutere e dialogare sui temi della parità di genere, diversità ed inclusione. Abbiamo, inoltre, partecipato a una attività formativa realizzata nell'ambito del progetto **"R.I.S.E. Resilience, Innovation, Support, Education"** da Legacoop Lazio, al fine di uniformare, rafforzare e condividere conoscenze e competenze su 3 livelli:

Azioni seminariali per accrescere consapevolezza e conoscenza sui temi della Diversity, Inclusion e Genere e diffusione di buone pratiche

Azioni seminariali per accrescere consapevolezza e conoscenza di modelli gestionali e organizzativi sostenibili, in cui la parità di genere e le pari opportunità sono elementi integrati nei processi decisionali e operativi, per garantire performance economiche, sociali e ambientali positive nel medio-lungo periodo

Azioni laboratoriali per accrescere le competenze per l'adozione di sistemi di gestione del genere e della diversità (certificazione delle Pari Opportunità Uni/PdR 125:2022 e la ISO 30415 2021)

Il progetto **"Reinserimento ed integrazione sociale lavorativa di persone con fragilità psichica e dipendenze"** in sinergia con il Municipio Roma 3 e la ASL Roma 1 (UOC Salute Mentale), ha realizzato, il 18 dicembre, presso il Voia Restaurant, un aperitivo organizzato e servito dai partecipanti all'attività **"Bar e Caffetteria"**. Il 20 dicembre, nell'ambito delle attività dello stesso progetto, presso il Centro Anziani Pasquariello, la compagnia teatrale corale Pasquariello ha presentato lo spettacolo **"Il viaggio di un attore e il sentimento cantato"**. **Sono state due occasioni per incontrarsi e discutere di futuri progetti.**





IMPATTI DELL'ATTIVITÀ

RICADUTE SUL TERRITORIO E RAPPORTI CON LA COLLETTIVITÀ.

LAVORO DI RETE E COMUNITÀ

- ENNE FESTIVAL -

La settimana dal 4 al 9 giugno Idea Prisma 82 ha contribuito alla realizzazione dell'“**Enne Festival**” al Parco Talenti, un'iniziativa a cura del Sessantotto Village, proposta da Steeve Illiano, in collaborazione con il Municipio Roma III.

L'**Enne Festival**, il cui nome “**Enne**” sta per “**Nessuno Resti indietro**”, vuole offrire uno spazio nel quale confrontarsi su tematiche sociali che ci riguardano tutti e creare un'opportunità unica e gratuita di partecipazione a una serie di attività che promuovono l'inclusione, con il coinvolgimento attivo della comunità locale e varie realtà del territorio, attraverso spettacoli, dibattiti e proiezione di corti sociali, iniziative di raccolta fondi per attività benefiche e di sostegno alla comunità locale.

Abbiamo scelto 5 temi, sviluppati ognuno in un pomeriggio: **mondo giovanile, immigrazione, sport giovanile, cura delle persone e dell'Ambiente, Cooperazione sociale, parità di genere**. Ogni tematica è stata affrontata da vari vertici, creando un confronto tra teoria e prassi, tra terzo settore e istituzioni, tra cittadini e politici.

La collaborazione con il Sessantotto Village è stata molto proficua, è stata per la cooperativa un'occasione importante di conoscenza e confronto e di presentazione del nostro contributo a questi temi, a volte molto complessi e dolorosi, con serietà e leggerezza. La collocazione in un parco aperto a tutti, la presenza di iniziative artistiche coinvolgenti e partecipate ha permesso di fruire al meglio anche dei contributi più impegnativi. La partecipazione è stata buona, ma può migliorare.

Va segnalato l'apprezzamento e la soddisfazione di tutti i partecipanti, sia di chi portava un contributo, sia di chi lo accoglieva, che ci ha confermato l'importanza di questi momenti di confronto e ci spinge a continuare questa esperienza.





IMPATTI DELL'ATTIVITÀ

RICADUTE SUL TERRITORIO E RAPPORTI CON LA COLLETTIVITÀ.

LAVORO DI RETE E COMUNITÀ

“EROSIONI – UNA SERIE DI INCONTRI PER CAPIRE COME CAMBIA IL NOSTRO MODO DI AMARE”

I nostri soci Carmine D'Anzica, Rita Carta, Dominga Carbone Viviani e Claudia Tellan hanno portato il contributo di Idea Prisma 82 all'iniziativa **“Erosioni – una serie di incontri per capire come cambia il nostro modo di amare”** a cui siamo stati invitati a partecipare, tenendo il 25 Giugno presso la biblioteca Flaiano, un incontro dal titolo Ci pensiamo tutt*, ultimo di un ciclo di incontri previsti dall'iniziativa organizzata e promossa da Generazione, realtà d'informazione e cultura under 30, con la collaborazione del Municipio Roma III. È stato un incontro tra varie realtà del territorio per confrontarsi sulle proprie esperienze rispetto **all'educazione sessuoaffettiva nella disabilità** con attivisti e esperti del settore, e con testimonianze personali al fine di tracciare le strade possibili ed innovative per una società educata a questi temi. È stata l'occasione per creare nuove collaborazioni con la consapevolezza che fare rete in questo ambito ancora in parte inesplorato ed innovativo diventa un passaggio obbligato per migliorare la qualità della vita delle persone di cui ci prendiamo cura.

GLOSSARIO FRAGILE

Il 19 novembre siamo intervenuti durante un evento accreditato dall'Ordine dei giornalisti all'interno del corso “Media, gender e diversity” - nell'ambito del corso di laurea in “Media, comunicazione digitale e giornalismo”.

L'ultima tappa del 2024 per il Glossario Fragile: un pomeriggio di confronto e formazione insieme a giornalisti, docenti universitari alla presenza della presidente Eleonora Vanni, del Prorettore alle Tecnologie innovative per la comunicazione e al presidente Odg Lazio Guido D'Ubaldo.

Ci è stato chiesto di **rappresentare tutta la rete di cooperative di Innovainrete e di fare un intervento sull'importanza dell'utilizzo di alcuni termini legati alla disabilità e della comunicazione del lavoro delle cooperative.**

È stato bello portare la nostra esperienza, ma altrettanto importante sentire un grande riconoscimento del nostro lavoro da parte dei giornalisti professionisti, che invitavano gli studenti e le studentesse della Facoltà di Scienze della Comunicazione, ad aspirare ad essere giornalisti di spessore e parlare di cose importanti, come il nostro lavoro!

glossario fragile

PAROLE E DEONTOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE

Nell'ambito del corso “Media, Gender and Diversity” del Corso di laurea di Media, comunicazione digitale e giornalismo

martedì 19 novembre 2024
ora 16.00-19.00

ROMA

Sapienza Università di Roma
aula B14 - via Salaria n. 113

Evento accreditato dall'Ordine dei
giornalisti per la formazione



LEGACOOP
SOCIALI

Saluti Introduttivi

Alberto Marinelli Prorettore alle Tecnologie innovative per la comunicazione - Direttore del Dipartimento CoRiS
Eleonora Vanni Presidente nazionale Legacoopsociali
Guido D'Ubaldo Presidente Ordine dei giornalisti del Lazio

Interventi

Conduco Gaia Peruzzi Professoressa Associata Sapienza Università di Roma

Giuseppe Manzo Responsabile Comunicazione Legacoopsociali

Ivano Malorella Direttore Giornale Radio Sociale

Angela Coarelli Caporedattrice Ansa

Marco Bruno Professore associato Sapienza Università di Roma

Chiara Ludovisi Responsabile Comunicazione Alleanza contro la povertà

Vincenzo Falabella Presidente FISH Ets e consigliere Cnel

Veronica Aprile Consorzio Innovainrete

ORE 19.00 CHIUSURA DEI LAVORI

IDEA
PRISMA
82



IMPATTI DELL'ATTIVITÀ

RICADUTE SUL TERRITORIO E RAPPORTI CON LA COLLETTIVITÀ.

INNOVAZIONE TECNOLOGICA IN INNOVAINRETE

Il 14 e 15 maggio, in qualità di membri di InnovalnRete, abbiamo partecipato all'evento **EUROPA DIGITALE.COOP-Idee cooperative per l'Europa digitale** organizzato da Legacoop, Fondazione PICO che sostiene le imprese cooperative a gestire la trasformazione digitale (progetto di Legacoop realizzato con il contributo di Coopfond, fondo mutualistico di Legacoop), dal Consorzio Nazionale Servizi e dalla cooperativa Mediterranei, membro anch'essa di InnovalnRete che si occupa di promuovere l'innovazione tecnologica e sociale nelle organizzazioni.

Sono stati due interessanti giorni di confronto e discussione sul **processo di trasformazione digitale** rivolto alle Cooperative con l'impegno comune di promuovere un'innovazione digitale con un approccio "human centered".

Il 7 novembre, nell'ambito delle attività di InnovalnRete, è stata presentata, all'interno della nuova campagna **"Mai più soli"**, a operatori e beneficiari dei servizi la piattaforma **"Appi"**, nuovo **supporto digitale** che utilizza l'Intelligenza artificiale per "un'Assistenza, Programmata, Personalizzata e Integrata".

La piattaforma consentirà alle operatrici e agli operatori delle cooperative di Innovalnrete di essere più vicini e più connessi alle persone assistite e alle loro famiglie. Essa prevederà un dialogo "diretto" tra operatori e persone assistite, e dopo il termine della prima fase di sperimentazione, la gestione anche a distanza di appuntamenti, attività, teleconsulti e monitoraggio dei parametri vitali.

MAI PIÙ SOLI, con InnovalnRete.





IMPATTI DELL'ATTIVITÀ

RICADUTE SUL TERRITORIO E RAPPORTI CON LA COLLETTIVITÀ.

SE IO MI FERMO, SI FERMA ROMA! PRESIDI IN CAMPIDOGLIO E REGIONE PER CHIEDERE L'ADEGUAMENTO DELLE TARIFFE DEI SERVIZI.

Il mese di luglio è stato un mese molto “caldo”, non solo dal punto di vista meteorologico.

Abbiamo partecipato, insieme alle tre centrali cooperative e al Forum del Terzo Settore, a due presidi in Campidoglio e uno alla Regione Lazio per chiedere con forza l'adeguamento delle tariffe dei servizi a seguito dell'aumento contrattuale firmato a febbraio e già giustamente erogato dalle cooperative.

“Senza l'adeguamento delle tariffe da Comune e Regione saremo costrette allo stop”, queste le parole delle persone coinvolte nei presidi, rafforzate dallo slogan della campagna di comunicazione promossa dal gruppo di InnovalnRete e che accompagna la protesta: **“SE IO MI FERMO, SI FERMA ROMA!”**

Dopo i due presidi in Campidoglio buone notizie dall'incontro delle Centrali cooperative con il sindaco di Roma Roberto Gualtieri. Il sindaco, che ha partecipato al confronto insieme alle assessore alla Scuola e Lavoro Claudia Pratelli e all'assessora ai Servizi Sociali Barbara Funari ha assunto l'impegno di avviare immediatamente un tavolo per adeguare tutte le tariffe dei servizi alla persona e, parallelamente, costruire percorsi per reingegnerizzare servizi e processi, per renderli più rispondenti alle nuove esigenze e maggiormente sostenibili dal punto di vista economico. Inoltre, il Sindaco ha confermato l'impegno, preso da molti componenti del consiglio comunale durante il presidio del 18 luglio, di recuperare e inserire in questo assestamento di bilancio la copertura finanziaria per adeguare le tariffe dei servizi di assistenza domiciliare SAISH, SAISA, SISMIF a partire da settembre 2024 e modificare la relativa Delibera 191 nella parte che riguarda i costi.

Il 31 luglio l'Assemblea capitolina ha approvato la manovra d'assestamento del bilancio di Roma Capitale 2024-2026, prevedendo lo stanziamento di 16 milioni di euro in più per il sociale.

Abbiamo continuato a monitorare questa apertura di dialogo e abbiamo continuato con le nostre proposte, sempre di concerto con le centrali cooperative, per l'aggiornamento del sistema di welfare cittadino che migliori la vita di romane e romani, a partire dalle persone più fragili, e valorizzi il lavoro sociale.

Le risposte arrivate dopo la mobilitazione e il continuo lavoro con comune e regione sono state contrastanti tra loro. Sul versante del comune evidenziamo che a settembre c'è stato l'adeguamento delle tariffe relativamente al servizio di autonomia e inclusione alunni con disabilità (OEPAC). A novembre lo stesso adeguamento c'è stato per i servizi di assistenza SAISH, SISMIF e SAISA. Al momento non è stato ancora effettuato l'adeguamento per gli altri servizi, a titolo esemplificativo il DOPO DI NOI.

Sul fronte della regione invece non riscontriamo nessun tipo di adeguamento e questo inevitabilmente crea non pochi problemi per i servizi e la sostenibilità in genere della cooperativa.

Resta sempre massima l'attenzione a questo problema ed è sempre continuo il lavoro di concertazione tra centrali cooperative, comune e regione.





COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

IDEA PRISMA 82, IL 27 E 28 SETTEMBRE, HA ORGANIZZATO IL CONVEGNO “L’AZIONE TRASFORMATIVA DELLA RELAZIONE”, espressione di un lavoro iniziato con la festa dei 40 anni della cooperativa nel 2022. Il convegno voleva essere un momento per riflettere insieme sul lavoro svolto e delineare sviluppi futuri, con il coinvolgimento anche delle istituzioni e di tutti coloro che ruotano intorno alla cooperativa e al terzo settore.

Nell’organizzazione di questo evento alcuni soci e alcune socie si sono riuniti individuando varie questioni peculiari del lavoro cooperativo riconoscendo alla relazione, intesa quale cardine e contesto entro cui si definisce l’intervento stesso, un ruolo centrale.

È così che è nata l’idea di un convegno su “l’azione trasformativa della relazione”: la relazione in quanto processo circolare trasforma tutti i partecipanti alla relazione stessa, per cui quello che abbiamo voluto condividere era come le esperienze fatte avessero generato un cambiamento sia nelle persone che accompagniamo che in noi.

La ricchezza delle esperienze passate diventa energia del presente e azione propulsiva per il futuro. Come un’onda che si propaga il cambiamento coinvolge tutta la rete di appartenenza.

Fondamentale è stato raccogliere l’esperienza di vari attori coinvolti recuperandone i punti di vista, i pensieri ed i vissuti con l’intento di scoprire assonanze, riconoscere problemi comuni e buone prassi, attraverso un questionario anonimo a risposta aperta, a cui hanno risposto: 4 coordinatori; 2 referenti istituzionali; 9 famiglie/utenti; 22 operatori.

Dai risultati emersi sono state individuate le aree da sviluppare attraverso interventi, tavole rotonde, focus group che hanno costituito il programma del convegno.

Il rapporto della cooperativa con il tema del convegno è stato introdotto dalla Presidente Carla Patrizi e sviluppato da tutti i referenti dei servizi della Cooperativa. Si è andato piano piano a costruire un puzzle dove ognuno metteva un pezzetto che si incastrava perfettamente con l’altro e che alla fine rimandava un’immagine completa e armoniosa. Ognuno nell’atto di donare e allo stesso tempo riceve, crea nuove connessioni e trasforma l’immagine mentale di sé stesso, dell’altro, dell’interazione.

È emersa l’importanza di essere generativi per promuovere e tramandare il valore della cooperazione e il concetto che il cambiamento passa anche da noi e dalla nostra capacità di essere protagonisti della nostra storia.





COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

INTERVENTI: Elda Andriola Psicoterapeuta, Docente della Scuola di Psicoterapia Humanitas; Marco Bertelli Psichiatra Psicoterapeuta, Direttore Scientifico del CREA, Presidente Sidin; Luigi Corvo Docente del Dipartimento di Scienze Economico-Aziendali e Diritto per l'Economia, Università degli Studi di Milano-Bicocca; Marco Cundari Dirigente Psicologo ASL RM I; Paola Ilari Vice Presidente del III Municipio di Roma Capitale; Giuseppe Luoni Psichiatra, Psicoanalista, già Direttore DSM ASL RM I; Paolo Emilio Marchionne Presidente del III Municipio di Roma Capitale, Lino Di Mariano Direttore Centro Sportivo Parco dei Pini; Sabina Manes Psicoterapeuta, Presidente dell'Associazione Culturale J. L. Moreno; Alessandro Paris Responsabile Linee di Attività Disabili Adulti ASL RM 1; Carla Patrizi Presidente della Cooperativa Idea Prisma 82; Vincenzo Antonio Piccione Professore ordinario del Dipartimento di Scienze della Formazione, Università degli Studi Roma Tre; Chiara Porco Psicoterapeuta dell'Adolescenza; Biancamaria Rizzo Assessore all'Urbanistica e Rigenerazione Urbana del III Municipio di Roma Capitale; Maria Concetta Romano Assessore alle Politiche Sociali e Servizi alla Persona del III Municipio di Roma Capitale; Lucia Sacchetti Psichiatra, Medico Responsabile del Modulo Semiresidenziale del Centro Tangram; Monica Santacroce Neuropsichiatra infantile e direttore sanitario del Centro Tangram; Anna Vettigli Responsabile Legacoopsociali Lazio.

CONTRIBUTI: Comitato Famiglie Centro Tangram, Coop. Be Free, Coop. Brutto Anatroccolo, Coop. Spes Contra Spem, Coop. Eureka I, Coop. F.A.I. Conduction-Performance Interattiva condotta da Riccardo Di Fiandra e Daniele Di Pentima.

COMITATO ORGANIZZATIVO: Carla Patrizi, Simonetta Bultrini, Chiara D'Agostino, Giordano Di Vetta, Francesca Pace, Marta Porco, Brunella Salsone, Claudia Tellan.





SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA



SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

2024

ATTIVO PATRIMONIALE
PATRIMONIO PROPRIO
UTILE DI ESERCIZIO

FATTURATO

5.254.763

ATTIVO
PATRIMONIALE

1.773.771

PATRIMONIO
NETTO

278.184

PERDITA
DI ESERCIZIO

28.723

VALORE DELLA
PRODUZIONE

€ 5.508.881

2024

€ 4.984.189

2023

€ 4.145.880

2022

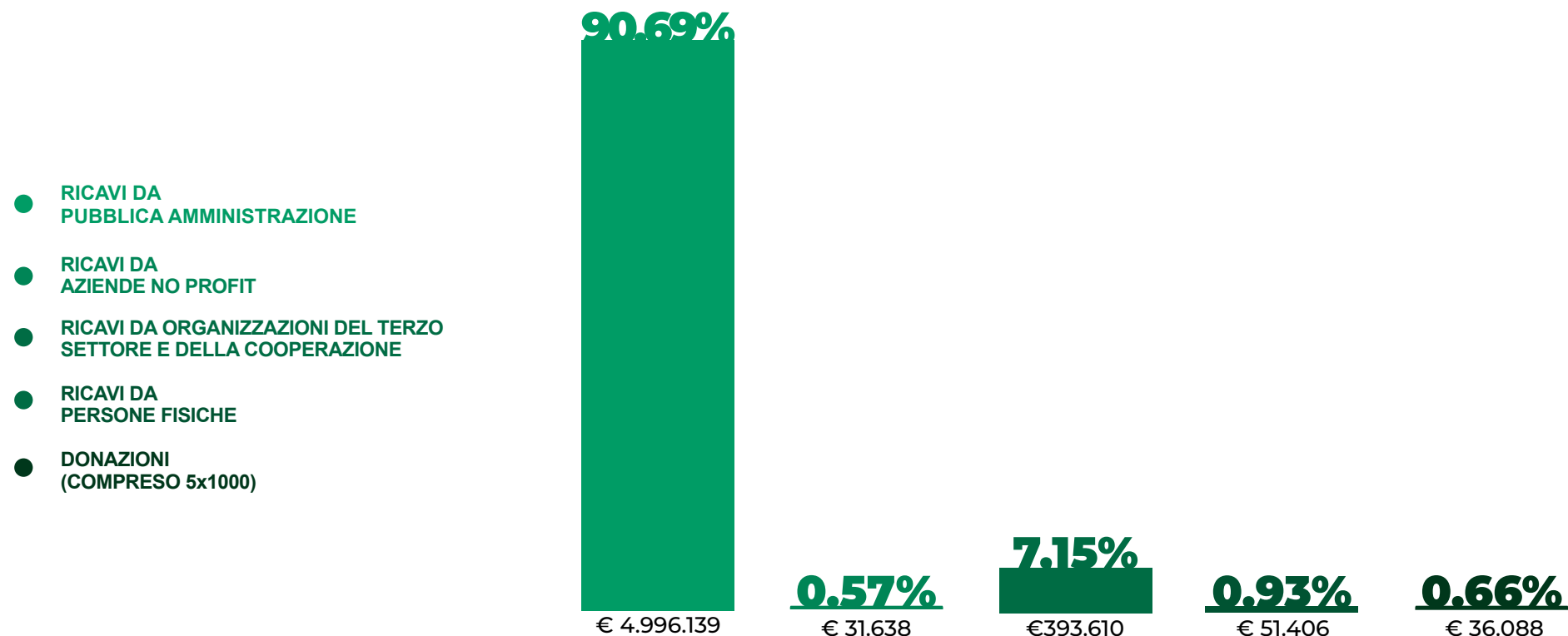
€ 3.709.834

2021



SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

COMPOSIZIONE DEL VALORE DELLA PRODUZIONE



FATTURATO PER SERVIZIO (EX ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE EX ART. 2 DEL D. LGS. 112/2017)

interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

€ 3.429.354

interventi e prestazioni sanitarie e PRIV SAN

€ 1.386.110

prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

€ 112.034

Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti SAI

€ 327.265



OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO



OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DI RENDICONDAZIONE SOCIALE

OBIETTIVO

DESCRIZIONE

ENTRO
QUANDO

LIVELLO DI
APPROFONDIMENTO
DEL BILANCIO
SOCIALE

Creazione di **un gruppo di lavoro “bilancio sociale”** per realizzare focus di approfondimento relativi alla descrizione e all'andamento dei progetti e servizi della Cooperativa.

31 APRILE 2026

OBIETTIVO

DESCRIZIONE

ENTRO
QUANDO

INDICATORI
DI PERFORMANCE

Raggiungimento del livello intermedio di standard di rendicontazione attraverso l'ampliamento e l'approfondimento delle tematiche rilevanti della cooperativa (storia, identità, progettualità future, valori della cooperazione e della cooperativa), attraverso l'organizzazione di **almeno n.2 spazi di condivisione e confronto tra soci e almeno n.1 plenaria** con dipendenti e collaboratori dei vari servizi.

31 DICEMBRE 2025



OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI

OBIETTIVO

DESCRIZIONE

ENTRO QUANDO

PARTECIPAZIONE

Riteniamo fondamentale mantenere attivi processi volti alla valorizzazione dell'ambiente di lavoro come spazio di cooperazione, per cui continueremo a realizzare momenti di confronto e partecipazione attiva e democratica su temi legati alla gestione dei servizi, sicurezza sul lavoro, ma anche su quelli generali del lavoro sociale.

Prevediamo di svolgere **almeno n. 3 Assemblee** dei Soci e, oltre a proseguire le regolari riunioni di rete tra servizi avviate nel 2021, prevediamo **almeno n.1 plenaria** con dipendenti e collaboratori dei vari servizi.

Il **CdA incontrerà l'ufficio amministrazione, i responsabili di tutti i servizi e sarà presente alle formazioni dei lavoratori**, come spazio di presentazione, opportunità di conoscenza e condivisione con i lavoratori e le lavoratrici.

Attraverso le **riunioni di rete** (ma anche incontri specifici) intendiamo sviluppare modalità di raccordo nella presa in carico condivisa e unitaria delle persone che accompagniamo in più servizi e nella gestione del personale, oltre a un lavoro più specifico sui temi legati alla Sicurezza sul Lavoro.

Continueremo a organizzare **iniziative** di sensibilizzazione, dibattito ed eventi pubblici in collaborazione con gli stessi stakeholder a cui quotidianamente ci rivolgiamo e con cui realizziamo i nostri progetti di prevenzione, cura e inclusione.

31 DICEMBRE 2025



OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI

OBIETTIVO

DESCRIZIONE

ENTRO
QUANDO

COMUNICAZIONE

Dopo aver sviluppato la comunicazione attraverso un sito rinnovato, un gruppo WhatsApp soci e la newsletter mensile, intendiamo ampliare l'utilizzo delle comunicazioni al personale, e l'utilizzo dei canali social Idea Prisma 82 per raggiungere il maggior numero di stakeholder rispetto ai temi dei servizi, eventi e novità. Viene istituita la mail **cda@ideaprisma.it** per comunicare più facilmente con la Direzione della Cooperativa.

31 DICEMBRE 2025

OBIETTIVO

DESCRIZIONE

ENTRO
QUANDO

PROGETTAZIONE

Oltre al lavoro di progettazione in risposta ai bandi e ricognizioni municipali, forme di autorizzazione e accreditamento di servizi, intendiamo sviluppare:

- **COPROGETTAZIONE E COPROGRAMMAZIONE, PER:**
 1. percorsi di accreditamento dei servizi e percorsi di rilancio di progetti di sviluppo territoriale e cittadino, in rete con le altre cooperative
 2. impostazione condivisa dell'erogazione dei servizi alla persona
 3. percorsi di consolidamento delle reti esistenti e di tessitura di nuove collaborazioni.
- **PROCESSI DI COSTRUZIONE DI SERVIZI INNOVATIVI-ATTRAVERSO MOMENTI DI RIFLESSIONE DEDICATI IN ALMENO n.1 RIUNIONE DI RETE E N.1 ASSEMBLEA** capaci di rispondere ai nuovi bisogni delle persone, ma anche a obiettivi di crescita e sviluppo della cooperativa, in linea con gli interessi e le aspettative dei soci, dipendenti e collaboratori.

31 DICEMBRE 2025



OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI

OBIETTIVO

DESCRIZIONE

ENTRO QUANDO

CRESCITA PROFESSIONALE
INTERNA

Per il 2025 abbiamo partecipato all'avviso 59 di Foncoop tramite Speha Fresia e il nostro progetto formativo è stato accettato e quindi cofinanziato. Il piano coinvolge l'intera cooperativa, sia a livello dei servizi diretti sia a livello dei servizi trasversali.

Consideriamo l'azione formativa come strumento attivo e di supporto ai processi di crescita interna. Nello specifico i principali obiettivi che ci poniamo per il 2025, sono:

1. Promuovere lo sviluppo di **competenze strategiche e trasversali nel gruppo dirigente, responsabili di area e di servizi, quadri**
2. **Promuovere una cultura** relativa ai valori della cooperazione sociale
3. Approfondire e consolidare **competenze professionali specifiche per operatori dei servizi sanitari e dei servizi socioeducativi** (Proseguire ed ampliare le esperienze formative del 2024 che si sono rivelate maggiormente efficaci)
4. Approfondire a vari livelli le competenze informatiche e tecnologiche e proseguire la formazione per quanto riguarda **il software Gecos plus (per tutti i servizi della cooperativa) e il gestionale Mareha (per il Centro Tangram)**
5. Migliorare i **livelli sicurezza**, sia per quanto riguarda operatori ed utenti e sia per quanto riguarda la sicurezza informatica
6. Ampliare l'utilizzo della **Supervisione anche ai coordinamenti di servizio**, al fine di migliorare la gestione del servizio stesso
7. Aggiornare la formazione relativa alla **Privacy**, al trattamento dei dati personali per tutto il personale della cooperativa, differenziato per ruoli e funzioni
8. **Provider ECM:** Offrire agli operatori sanitari una formazione che vada sempre più verso una maggiore umanizzazione delle cure, e al tempo stesso sostenga in modo sostanziale l'acquisizione di crediti ECM, ampliare l'offerta formativa in presenza e valutare la possibilità di definirsi provider per FAD

31 DICEMBRE 2025



OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI

OBIETTIVO

DESCRIZIONE

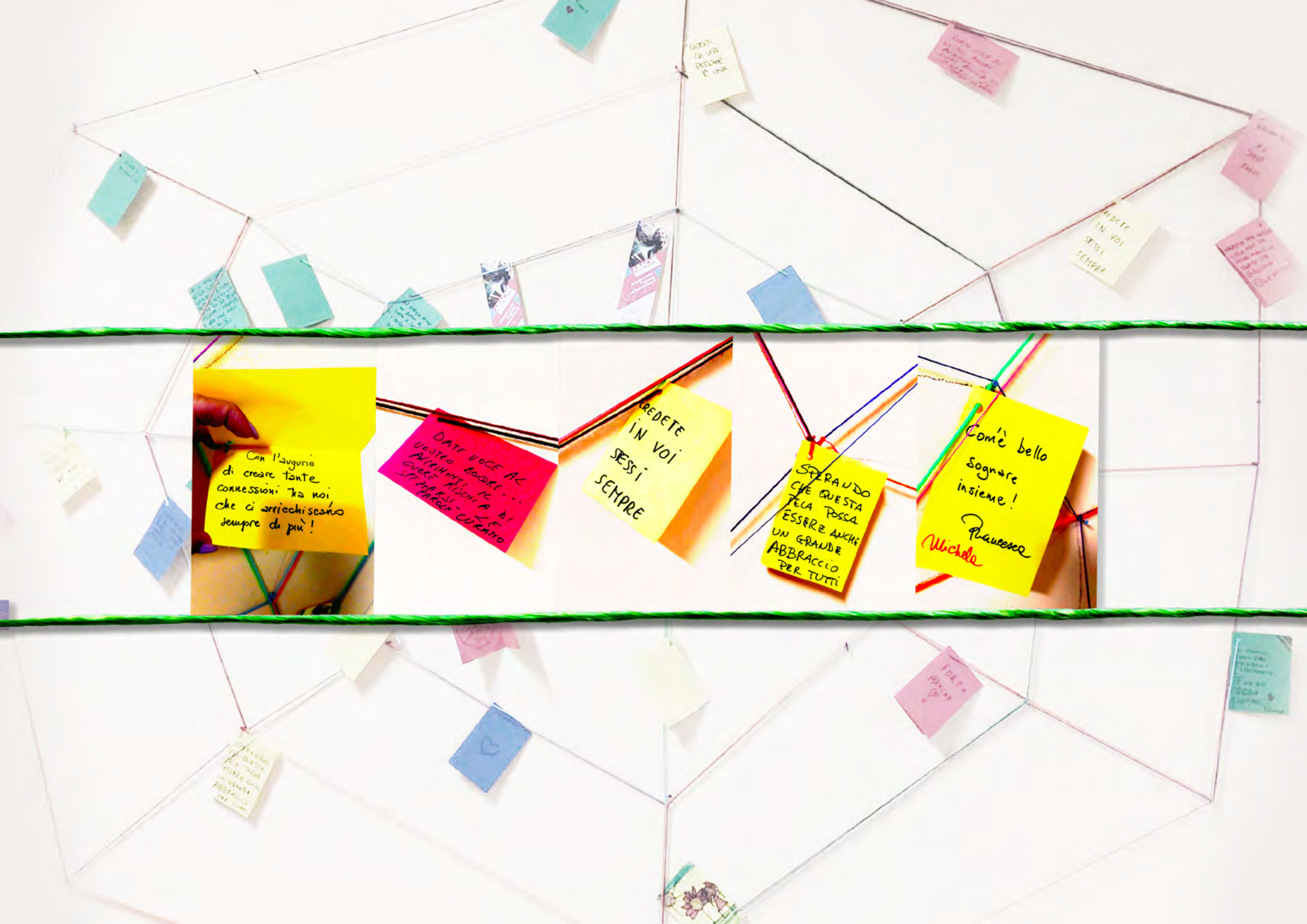
ENTRO QUANDO

PROMOZIONE E RICERCA E
SVILUPPO
DI PROCESSI INNOVATIVI

Esplicitiamo le direzioni a breve termine di sviluppo e innovazione della nostra Cooperativa:

1. promuovere azioni per dare maggiore sviluppo ai servizi privati, anche con l'ausilio di contributi pubblici e/o **forme di autorizzazione**
2. continuare a sviluppare azioni di co-progettazione e co-programmazione con i servizi e con le altre Cooperative all'interno del III Municipio, ma anche nel territorio cittadino attraverso **Innovainrete e il Consorzio**
3. intensificare il lavoro per garantire **il contenimento del turnover e l'ottimizzazione dei costi ai fini della stabilità organizzativa**
4. promuovere e diffondere politiche di pari opportunità e di genere, attraverso la formazione e la partecipazione a iniziative, corsi ed esperienze sul tema delle pari opportunità e l'avvio di un lavoro rispetto alla **Certificazione Nazionale di Genere (Uni/PDR 125:2022)**
5. continuare a partecipare ai percorsi promossi da Legacoop di programmazione, progettazione e **riflessione partecipata**

31 DICEMBRE 2025



Con l'augurio
di creare tante
connessioni tra noi
che ci arricchiscano
sempre di più!

DARE VOCE AL
VOSTRO DOLORE...
ARRIVARE AL
CURE RISCHI A
SEPARARE IL CUORE

CREDETE
IN VOI
SESSI
SEMPRE

SPERANDO
CHE QUESTA
TELA POSSA
ESSERE ANCHE
UN GRANDE
ABBRACCIO
PER TUTTI

Com'è bello
Sognare
insieme!
Flavio
Michele