

IDEA  
PRISMA  
82

**ESTRATTO**

---

**BILANCIO  
SOCIALE**

---

**2022**

DA **QUARANT'ANNI** AL VOSTRO FIANCO

Bilancio predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs 117/2017 - Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali

# INDICE

p.03

## **PARTE INTRODUTTIVA**

**p.04** PREMESSA

**p.05** LETTERA DEL PRESIDENTE

**p.07** NOTA METODOLOGICA

p.08

## **IDENTITÀ**

**p.09** IDEA PRISMA 82 COOPERATIVA SOCIALE É

**p.10** STORIA DELLA COOPERATIVA

**p.12** OGGI CHI SIAMO

**p.13** MISSION, VISION E VALORI

**p.14** GOVERNANCE

**p.17** PARTECIPAZIONE

p.21

## **SOCIALE PERSONE OBIETTIVI e ATTIVITÀ**

**p.23** NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOCI

**p.24** OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI

**p.26** TIPOLOGIA CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI

**p.27** FORMAZIONE

**p.28** QUALITÀ DEI SERVIZI

**p.32** SERVIZI E PROGETTI NEL 2022

**p.35** IMPATTI DELL'ATTIVITÀ E COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

p.43

## **SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA**

p.46

**OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DI RENDICONTAZIONE SOCIALE**

p.48

**OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI**

# PARTE INTRODUTTIVA







La redazione del nostro primo Bilancio Sociale nel 2021 ha attivato un lavoro molto importante sul processo di partecipazione e comunicazione e ci ha consentito di pensare a nuovi strumenti e modalità di lavoro, che abbiamo continuato a sviluppare anche nel corso dell'anno di rendicontazione 2022. Questa terza edizione si arricchisce di una importante novità: la Cooperativa si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e Sicurezza sul Lavoro che si applica a tutte le attività che hanno influenza diretta e indiretta sulla qualità dei Processi di lavoro, frutto della partecipazione di tutte e tutti.

## **IL 2022 È STATO UN ANNO SPECIALE ANCHE PER ALTRI MOTIVI.**

Nell'anniversario dei 40 ANNI della nascita della Cooperativa siamo tornati a lavorare in due servizi storici per noi molto importanti, dopo una dolorosa interruzione nel 2018 a causa dell'espletamento di due gare in cui abbiamo registrato una grave perdita, non solo per il fatturato, ma soprattutto per il valore dei servizi e del personale che lavorava in cooperativa da tanti anni.

Abbiamo lavorato e ottenuto l'iscrizione al registro per il servizio di assistenza scolastica delle alunne e alunni con disabilità RUAS e ci è stato affidato un nuovo servizio di riabilitazione cognitiva e psico-sociale e "accompagnamento domiciliare" di pazienti con disagio psichico. Allo stesso tempo abbiamo attivato progetti e servizi innovativi: è stato avviato, all'interno del Centro Tangram, un progetto sperimentale "Centro Diurno per Bambini" di età compresa tra i 3 e i 5 anni di interventi riabilitativi precoci e intensivi, con grande energia e soddisfazione; abbiamo realizzato in collaborazione con l'associazione Scosse un progetto di prevenzione e contrasto alla violenza di genere nelle scuole del territorio, e, in collaborazione con l'associazione rugby Nuovo Salario, un progetto sullo sport e la gestione delle emozioni; a fine 2022, infine, ci è stato affidato un progetto per interventi di mediazione linguistica e culturale in 3 Scuole dell'Infanzia e 3 Nidi del III Municipio. Abbiamo, inoltre, intensificato il lavoro di progettazione con le altre cooperative, lanciando ufficialmente InnovalnRete.

Via via che procederemo negli anni nello sviluppo e perfezionamento della rendicontazione sociale, anche attraverso la raccolta organica di informazioni e l'ampliamento e approfondimento degli indicatori di performance, la lettura e comparazione di dati ci permetterà di rappresentare e raccontare in maniera sempre più articolata la complessa realtà della nostra cooperativa.







## “*Care tutte e tutti,*”

*il Bilancio di quest'anno conferma la tensione positiva che già dallo scorso anno si è avviata, il fatturato ha continuato a crescere e sono ripartiti servizi importanti che hanno fatto parte della nostra storia. In questo Bilancio Sociale trovate tutti gli elementi che vi permetteranno un approfondimento ed una visione analitica e critica del nostro percorso di quest'anno e dei nostri obiettivi per i prossimi anni.*

*Mi preme sottolineare come la nostra cooperativa sia attiva in tanti ambiti diversi e continui ad implementare ogni anno collaborazioni e iniziative. Differenziare i nostri servizi è un modo per rispondere ai bisogni che emergono, per rimanere in sintonia con il territorio e farci carico delle esigenze delle persone in un'ottica di chi è attento agli altri. Nel nostro nome c'è il prisma, lo strumento che permette di andare oltre la luce bianca, di scomporre la luce e di vedere separatamente tutti i colori di cui è composta.*

*La ricchezza delle offerte e la passione che ognuno mette nel proprio servizio è un grande vantaggio, ma sento di dover ribadire che dobbiamo fare attenzione ad equilibrare l'impegno per il nostro servizio con quello di tutta la cooperativa, ricordando che cooperare vuol dire “operare insieme con altri, contribuire con l'opera propria al conseguimento di un fine comune”.*

*Tra i tanti progetti incrementati o avviati nel 2022, che, come dicevo, troverete dettagliatamente descritti in questo Bilancio sociale, vorrei evidenziarne due:*

- Il Centro Tangram, ha avviato un progetto sperimentale “Centro Diurno per Bambini”, di età compresa tra i 3 e i 5 anni, con interventi riabilitativi precoci e intensivi, che sta avendo un importante riscontro positivo sia da parte dell'utenza che dei Servizi Sanitari Pubblici.*
- Abbiamo ottenuto l'iscrizione al registro RUAS per il servizio di assistenza scolastica delle alunne e alunni con disabilità. È un intervento storico della nostra cooperativa, per il quale abbiamo speso tante energie gestionali, organizzative e formative. Essere usciti da questo circuito nel 2019 è stata una ferita profonda ed è per questo che voglio condividere il piacere della ripresa e della continua crescita del servizio educativo di inclusione scolastica.*

*Il 2022 è stato un anno estremamente importante per la nostra cooperativa, perché ha compiuto 40 anni. È un compleanno particolarmente significativo non solo per l'ammontare delle esperienze fatte, ma anche per l'avvio di un cambiamento generazionale che coinvolgerà nei prossimi anni alcuni ruoli chiave della nostra cooperativa.*

*È necessario affrontare questo passaggio tutti insieme ed è per questo che già dalla fine del 2021 abbiamo avviato iniziative di confronto. Ci sono state assemblee dei soci, focus group, interviste dirette dei soci. È stato un percorso importante, che ci ha visto condividere, fare proposte, mettere in atto iniziative, verificarle, cambiare quelle che non funzionano abbastanza, cercare di migliorare.*

# LETTERA DEL PRESIDENTE



*L'inizio degli anni '80 è stato un periodo produttivo per il mondo cooperativo, molte cooperative attuali sono nate in quegli anni sulla spinta di un momento storico che ci ha portato a porre al centro della nostra vita la necessità e l'urgenza dell'azione per concretizzare idee e perseguire ideali.*

*Il percorso che stiamo facendo parte dalla consapevolezza che il passato è la radice del futuro e che con impegno, ricerca, militanza, formazione, passione, Idea Prisma 82 continuerà a crescere e ad essere creativa.*

*La strada di questo percorso è andata avanti ed è ancora in corso, abbiamo organizzato la festa a settembre 2022 e ci siamo ritrovati in un bel momento di condivisione con tanti attori della nostra storia, dalla fondazione fino all'attualità.*

*Ci sarà anche un convegno per festeggiare i 40 anni, abbiamo scelto di organizzarlo non solo con il contributo di tutte le persone che lavorano con noi, ma anche con i nostri utenti, i familiari, i referenti istituzionali, e questo ci ha portato a rimandare all'autunno 2023 la sua realizzazione.*

*... E DOPO 40 ANNI DI PRESIDENZA DELLA COOPERATIVA QUELLO CHE MI SENTO DI DIRE È... GRAZIE*

*Grazie a quelle 18 persone che il 6 aprile 1982 si assunsero la responsabilità di fondare la cooperativa e a tutti i soci che sono subentrati e che per anni hanno investito tempo, energie, passione, professionalità, lungimiranza, coraggio, incoscienza per farla crescere.*

**GRAZIE** a tutte le persone che hanno lavorato con noi e che ci hanno permesso di orientare il nostro operato verso il miglioramento continuo.

**GRAZIE** a tutte le persone di cui ci siamo occupati, e grazie alle loro famiglie, non sono mai stati il semplice oggetto dell'intervento ma dei preziosi compagni di viaggio.

**GRAZIE** a tutte le persone con cui abbiamo collaborato, istituzioni, cooperative, associazioni, consulenti, per la ricchezza emersa dalla continua ricerca di sintonizzarci, anche laddove c'erano delle naturali dissonanze.

**GRAZIE** agli studenti, ai volontari, ai tirocinanti, che ci hanno permesso di rimetterci sempre in discussione e di non lasciarci catturare dalle certezze.

**GRAZIE** ai politici con cui abbiamo condiviso impegno e lotte, per costruire un mondo migliore

*Siamo orgogliosi di questi nostri 40 anni, ma ora il nostro impegno è quello di portare la cooperativa in una nuova fase, per vincere la sfida del rinnovamento.*

*Luca Patrizi*

IDEA  
PRISMA  
82





QUESTO DOCUMENTO È STATO REDATTO SECONDO IL **MODELLO ISCOOP**, ATTRAVERSO LA PIATTAFORMA BILANCIO SOCIALE ONLINE DI LEGACOOPSOCIALI PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE.

Ne abbiamo condiviso non solo l'impostazione di processo culturale partecipato, che ci ha consentito di recuperare la semplice rispondenza a una imposizione normativa, ma anche la peculiarità per cui, attraverso una sezione interamente dedicata alla esplicazione degli impatti e delle ricadute sulla collettività, sul territorio e sull'ambiente, viene data molta evidenza al valore che ha il mondo della cooperazione.

Per la redazione di questa terza edizione sono stati utilizzati indicatori che ci consentono di raggiungere il livello Standard di compliance con le "Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 Luglio 2019 (GU n. 186 del 9/8/2019).

La predisposizione del documento ha rappresentato l'attivazione di un processo coordinato dal Gruppo di lavoro del Bilancio Sociale, attraverso:

- attività di formazione e informazione sul Bilancio Sociale, come strumento strategico di comunicazione, non solo economica, ma anche sociale;
- attività di lavoro partecipato per la raccolta delle informazioni e dei dati attraverso il coinvolgimento dei Responsabili delle diverse aree di intervento;
- attività di coinvolgimento delle socie e dei soci da parte della Direzione in un percorso organizzato su tre riunioni (focus group) rispetto al tema dei valori cooperativi. Da qui è nata l'iniziativa di attivare un gruppo di lavoro composto da alcune socie volontarie per la conduzione e analisi di interviste sulle tematiche rilevanti della partecipazione, soddisfazione e progettualità futura (cfr. paragrafo Partecipazione)

## **IL DOCUMENTO INTEGRALE È ORGANIZZATO IN 6 AMBITI E 21 SEZIONI.**

VIENE PRESENTATO DURANTE L'ASSEMBLEA DEI SOCI DI APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO E PUBBLICATO SUL SITO INTERNET DI IDEA PRISMA 82, CORREDATO DI UN ESTRATTO IN CUI SONO RIPORTATI GLI ELEMENTI PRINCIPALI E INNOVATIVI RISPETTO ALL'EDIZIONE PRECEDENTE.

IDENTITÀ





# IDEA PRISMA 82 COOPERATIVA SOCIALE É



**RAGIONE SOCIALE** IDEA PRISMA 82 Coop. Soc.

**INDIRIZZO** Via Ida Baccini, 80 - 00137

**TELEFONO** 06. 87201072

**FAX** 06 87201033



**e-mail** [coop@ideaprisma.it](mailto:coop@ideaprisma.it)

**SITO** [www.ideaprisma.it](http://www.ideaprisma.it)

**P.IVA** 01409281001

**CODICE FISCALE** 05522590586



**FORMA GIURIDICA** Cooperativa Sociale tipo A

**ANNO COSTITUZIONE** 1982

**SETTORE LEGACOOP** Sociale

**ASSOCIAZIONE DI RAPPRESENTANZA** Legacoop



**ALTRE ASSOCIAZIONI DI RAPPRESENTANZA**  
Federazione Organismi Assistenza Invalidi (FOAI)  
Federazione Italiana Sport Disabili (FISDIR)  
Associazione per gli studi giuridici  
sull'immigrazione (ASGI)

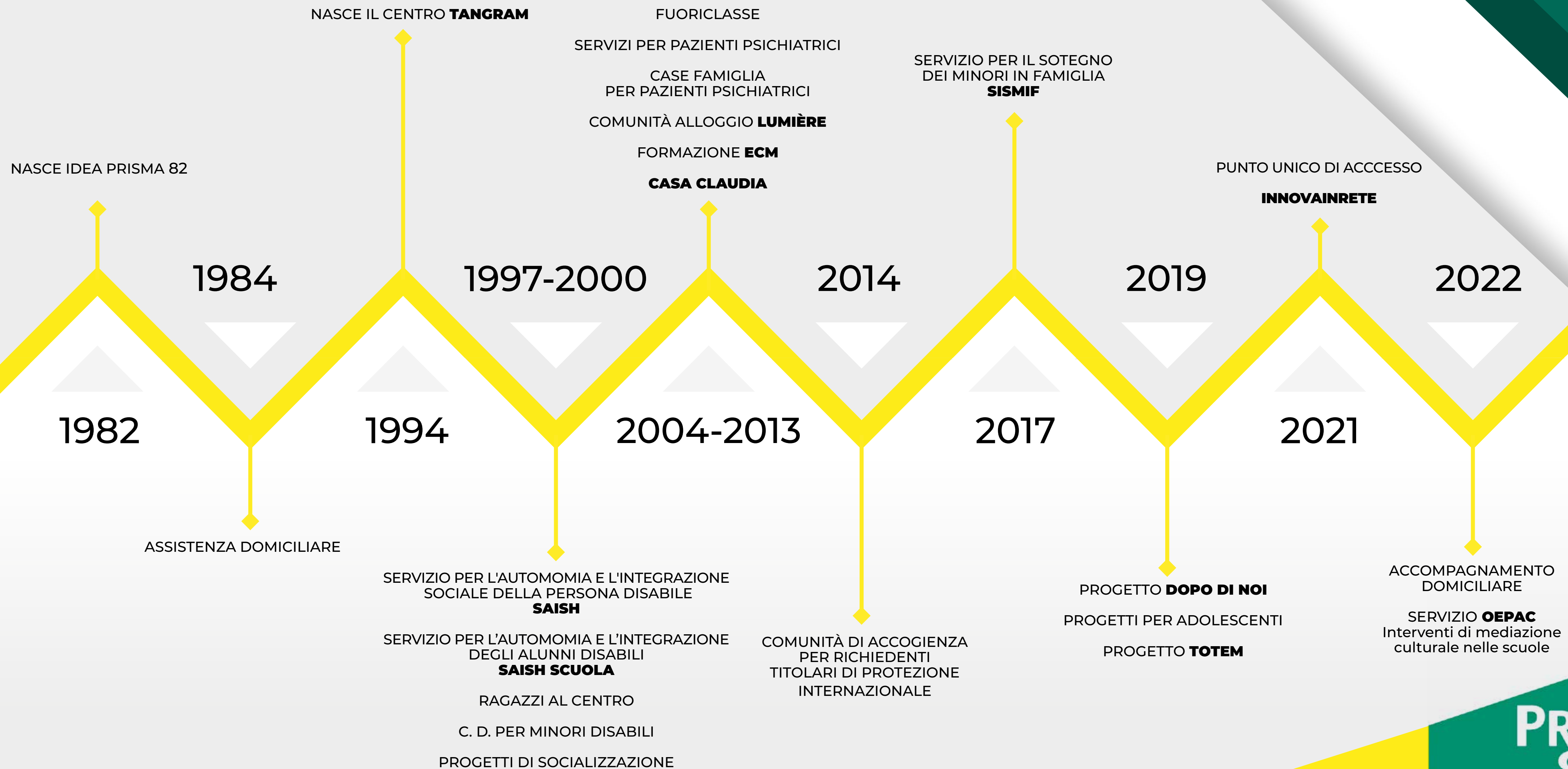
**RETE DI APPARTENENZA**  **INNOVAINRETE**

CERTIFICAZIONI



IDEA  
PRISMA  
82

# STORIA DELLA COOPERATIVA





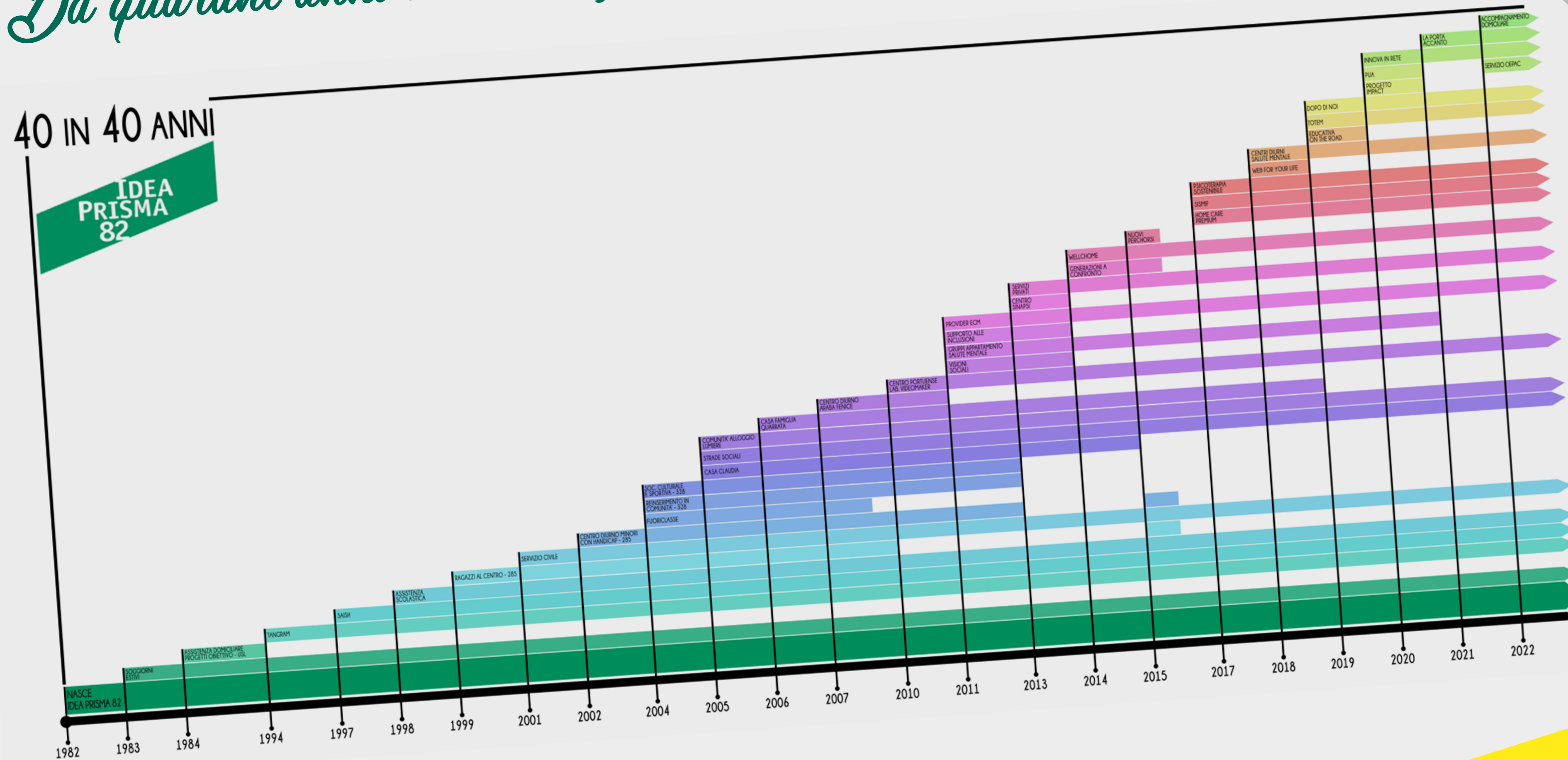
# STORIA DELLA COOPERATIVA



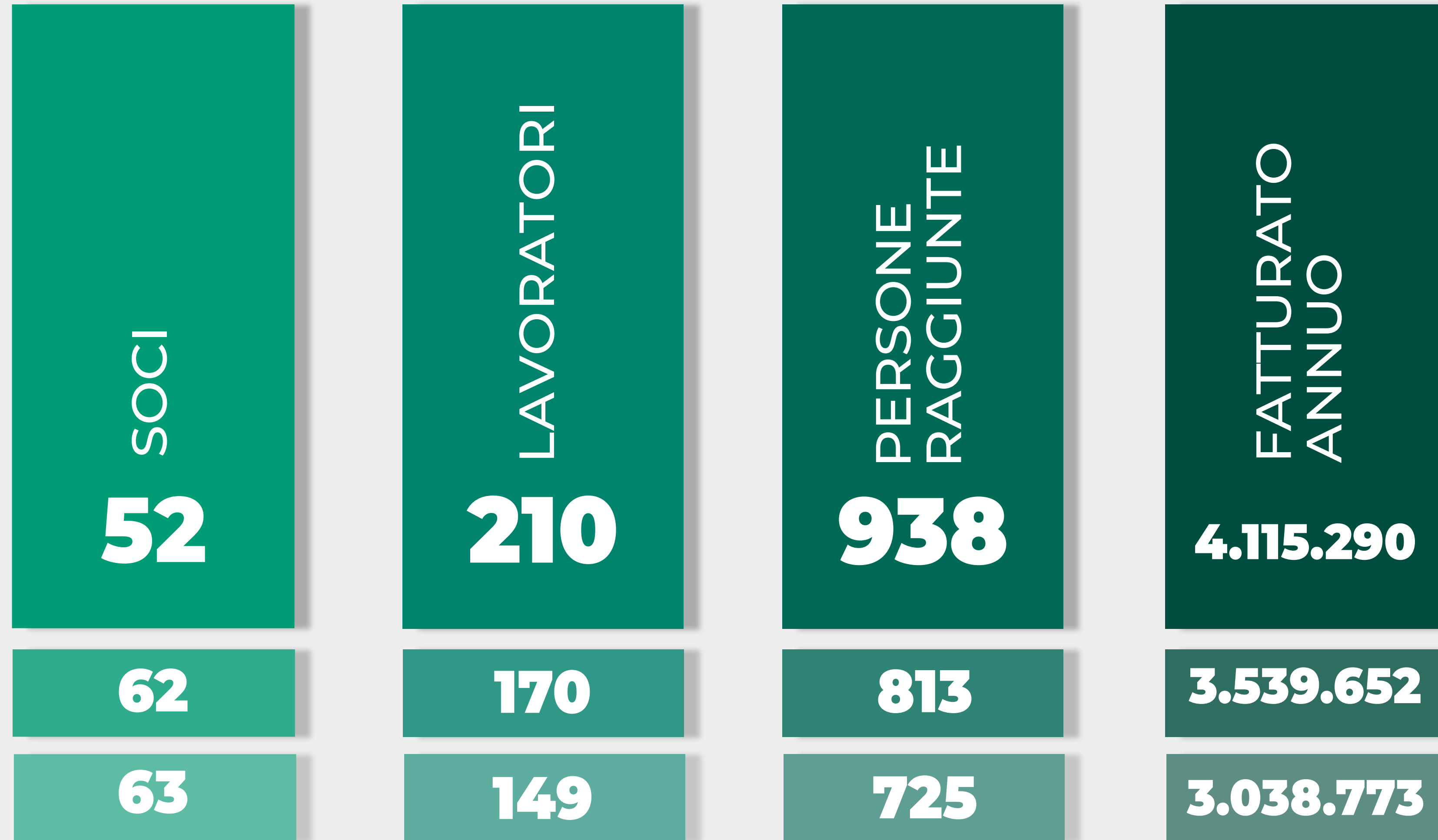
*Da quarant'anni al vostro fianco.*

40 IN 40 ANNI

IDEA PRISMA 82



IDEA PRISMA 82





# MISSION, VISIONI E VALORI



LA NOSTRA MISSION È FAVORIRE L'INCLUSIONE NEL TESSUTO SOCIALE DELLE PERSONE CHE PRESENTANO PROBLEMATICHE DI TIPO PSICOLOGICO, PSICHIATRICO, DI DISABILITÀ PSICHICA E FISICA, DELLE PERSONE A RISCHIO DI EMARGINAZIONE E/O ESCLUSIONE SOCIALE E DEI MINORI CHE HANNO BISOGNO DI ESSERE ACCOMPAGNATI NEL LORO PERCORSO DI CRESCITA. IL NOSTRO IMPEGNO È VOLTO A FAVORIRE LA PROMOZIONE DELLA SALUTE, DELL'AGIO, DEL BENESSERE E DELLE PARI OPPORTUNITÀ.

I nostri interventi sono finalizzati a:

- consolidare e sviluppare tutte le potenzialità dell'individuo, anche attraverso l'attivazione delle risorse ambientali e di rete;
- migliorare la qualità della vita dell'utente (sul piano psicologico, fisico, funzionale e sociale);
- migliorare l'autonomia della persona nella sua globalità nei diversi cicli della vita sociale;
- costruire contesti solidali ed includenti, per la tutela dei diritti delle persone socialmente più fragili come minori, anziani e migranti;
- sviluppare percorsi educativi per la promozione di una cultura capace di contrastare ogni tipo di violenza di genere.

Per il raggiungimento di tale scopo, la Cooperativa opera con un approccio teso ad integrare la dimensione tecnica con quella etica, attraverso le attività di riabilitazione, facilitazione, accoglienza, integrazione, educazione e sostegno psico-sociale, coadiuvate da ricerca, studio e sperimentazione.

Flessibilità, etica ed integrazione, uniti alla professionalità ed alla cura della persona nella sua globalità sono i nostri valori per poter fornire servizi di qualità, utili, efficaci ed economicamente sostenibili.

**LA MISSION E I NOSTRI VALORI SONO PARTE INTEGRANTE DEL NOSTRO MODO DI ESSERE IMPRESA SOCIALE.**



IDEA  
PRISMA  
82





**ASSEMBLEA DEI SOCI**

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

**PRESIDENTE  
VICEPRESIDENTE  
CONSIGLIERI**

- ▶ RESPONSABILE PROTEZIONE DATI
- ▶ SERVIZIO RSPP
- ▶ RACCOLTA FONDI
- ▶ COMUNICAZIONE
- ▶ RISORSE UMANE

- ◀ ORGANISMO DI VIGILANZA
- ◀ AMMINISTRAZIONE DI SISTEMA
- ◀ QUALITÀ E PRIVACY
- ◀ AMMINISTRAZIONE
- ◀ GARE E PROGETTAZIONE

**AREA SANITARIA**  
CENTRO RIABILITATIVO TANGRAM  
  
Accompagnamento domiciliare  
per persone con disagio psichico

**AREA SOCIOSANITARIA E EDUCATIVA**  
Servizi per persone con disabilità  
Servizi per persone con disagio psichico  
Servizi per minori  
Servizi rivolti a persone migranti  
Servizi rivolti alla cittadinanza

**AREA FORMATIVA**  
PROVIDER ECM  
  
(Formazione continua in medicina)

**SERVIZI PRIVATI**  
Terapia Riabilitativa  
Service Psicoterapie  
Assistenza domiciliare  
Educazione allo studio



# RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEL SISTEMA DI GOVERNO

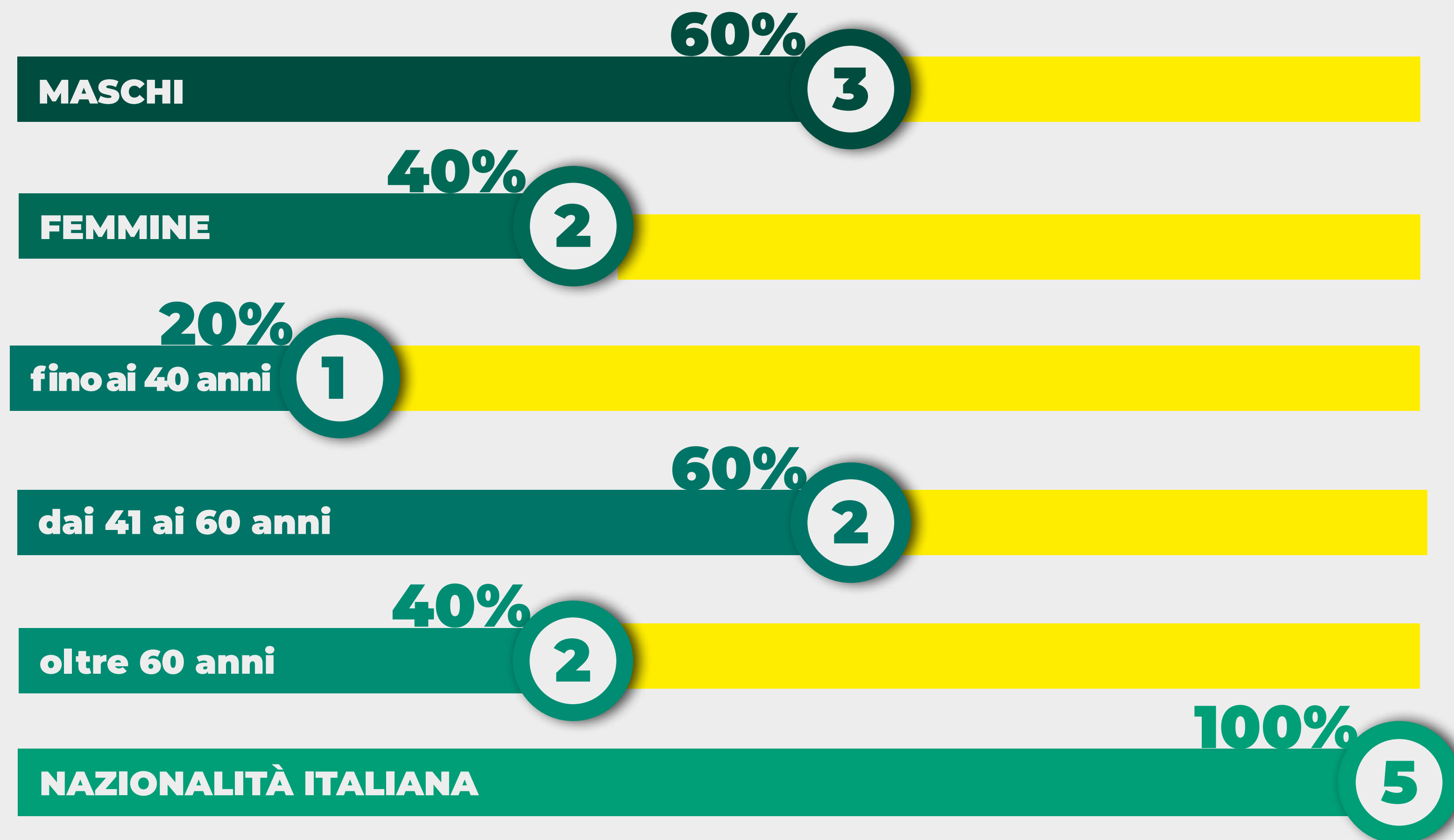


NOMINATIVO	CARICA RICOPERTA	DATA PRIMA NOMINA	PERIODO IN CARICA
<b>Carla Patrizi</b>	Presidente del consiglio di Amministrazione	06-04-1982	3 ANNI
<b>Francesco Scifo</b>	Vicepresidente del consiglio di Amministrazione	15-07-1996	3 ANNI
<b>Gian Giacomo Capasso</b>	Consigliere di Amministrazione	19-07-2006	3 ANNI
<b>Stefano Cignitti</b>	Consigliere di Amministrazione	19-11-2018	3 ANNI
<b>Veronica Aprile</b>	Consigliere di Amministrazione	29-11-2021	3 ANNI
<b>Francesco Tomasi</b>	Presidente Collegio Sindacale	12-12-2019	3 ANNI
<b>Luigi Borrelli</b>	Sindaco	12-12-2019	3 ANNI
<b>Paolo Lombardo</b>	Sindaco	12-12-2019	3 ANNI
<b>Fulvio Basili</b>	Presidente Organismo di Vigilanza	18-03-2019	5 ANNI

# FOCUS SUL PRESIDENTE E MEMBRI CDA



PRESIDENTE E RAPPRESENTANTE LEGALE: **CARLA PATRIZI**  
DURATA MANDATA CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE **3ANNI**  
N.COMPONENTI PERSONE FISICHE **5**







## VITA ASSOCIATIVA

La partecipazione dei soci è un fattore rilevante non solo rispetto alle previsioni statutarie, ma anche nella quotidianità della vita associativa della cooperativa.

Sulla base di quanto avviato e realizzato negli anni precedenti, abbiamo continuato a sviluppare il percorso di riflessione e coinvolgimento, attraverso:



NEWSLETTER MENSILE che, nella costruzione, coinvolge il CdA e i Responsabili dei Servizi nella diffusione di notizie, informazioni, eventi riguardanti i servizi stessi, ma anche la vita associativa.



GRUPPO WATSHAPP per veicolare velocemente semplici informazioni e comunicazioni dal CdA alle socie e ai soci della Cooperativa.



RIUNIONI DI RETE mensili fra i servizi col fine di intensificare processi volti alla valorizzazione dell'ambiente di lavoro come spazio di cooperazione. Sono state realizzate entro la fine dell'anno quindi tre riunioni di Rete, su temi legati alla gestione dei servizi, alla comunicazione e condivisione tra Coordinamenti, alla Sicurezza sul lavoro, ma anche sui temi generali del lavoro sociale. La partecipazione a queste riunioni è stata alta (80%) e continua regolarmente nel 2023.



N. 2 PLENARIE con tutte le operatrici e gli operatori OEPAC del nuovo servizio in accreditamento, per il diritto allo studio, all'autonomia e all'inclusione scolastica degli alunni e delle alunne con disabilità, e del servizio di Assistenza Domiciliare SAISH. Molte e molti di loro hanno iniziato da pochissimo a lavorare con noi. È stata un'occasione per conoscerci, ma anche per incontrare operatrici e operatori storici della Cooperativa, per parlare di cooperazione sociale e del lavoro nei servizi, anche in un momento di gioco che ci ha dato tanti spunti interessanti da approfondire.



INTERVISTE strutturate proposte spontaneamente da alcune socie partecipanti ai focus group sui valori cooperativi.

## FOCUS COINVOLGIMENTO NEL PROCESSO DI RENDICONTAZIONE SOCIALE.

A partire dalla redazione del primo Bilancio sociale (anno di rendicontazione 2020), è stato avviato un lavoro di coinvolgimento aperto a tutte le socie e i soci lavoratori, che per il 2022 si è così sviluppato:

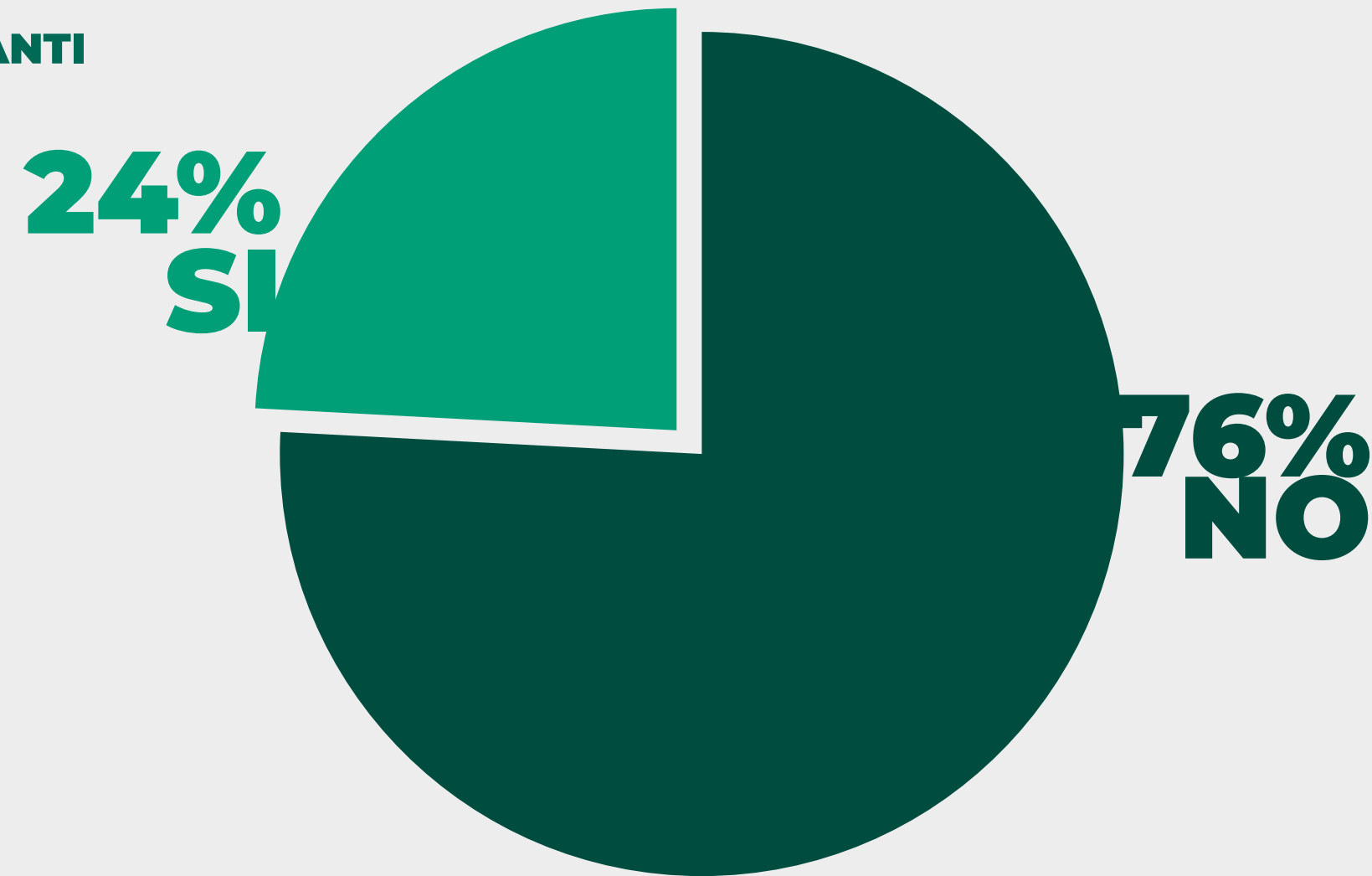


## PERCORSO FOCUS GROUP

**TEMA**  
VALORI COOPERATIVI

**DATE**  
6 DICEMBRE 2021  
17 GENNAIO 2022  
21 FEBBRAIO 2022

### PARTECIPANTI



### RISULTATI

Tra i valori più importanti e sentiti nella Cooperativa, emergono quelli dell'ascolto, della condivisione, del coinvolgimento e della partecipazione. I soci partecipanti si sono fatti promotori di ascolto e coinvolgimento.

### OUTPUT

Creazione di un gruppo di lavoro spontaneo composto da 6 socie, con il supporto della Responsabile della Qualità e della Referente CDA per il Bilancio Sociale, per la realizzazione di interviste faccia a faccia.

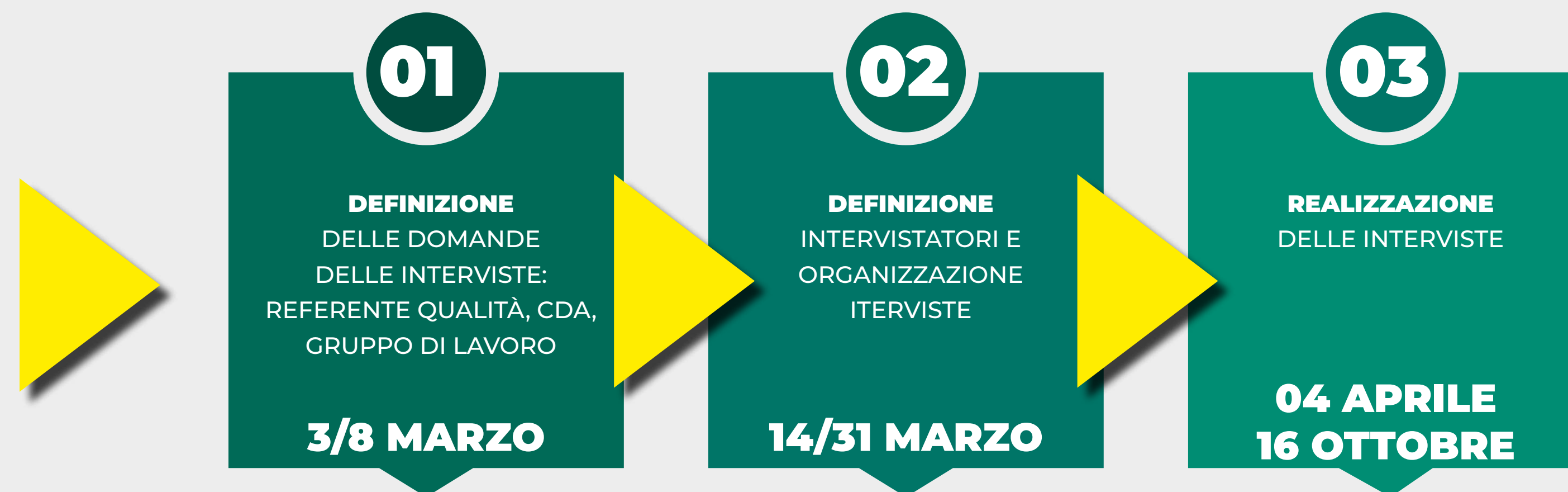
LE INTERVISTE AVEVANO GLI OBIETTIVI DI OFFRIRE UN'OCCASIONE DI ASCOLTO E RIFLESSIONE, IN MANIERA VOLONTARIA E NON ANONIMA; RACCOGLIERE PUNTI DI VISTA, IDEE, PROPOSTE; INDIVIDUARE ALL'INTERNO DELLA COOPERATIVA, DA UN LATO RISORSE ED ELEMENTI DI SODDISFAZIONE, DALL'ALTRO CRITICITÀ, OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO, AZIONI, STRUMENTI E MODALITÀ EFFICACI E GENERATIVE DI DARE RISPOSTE AGLI ELEMENTI DI INSODDISFAZIONE.

Qui di seguito viene descritta graficamente la metodologia e il cronogramma del lavoro nel 2022.





## ROADMAP prima fase



## ROADMAP seconda fase



HANNO ACCETTATO L'INTERVISTA **41 SOCI (79%)**. SCHEMATICAMENTE SI RIPORTANO GLI ESITI.

L'ANALISI DELLE INTERVISTE E LA DISCUSSIONE IN PLENARIA DEGLI ESITI HANNO CONTRIBUTITO ALLA DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI E DELLA RENDICONTAZIONE SOCIALE PER IL 2023.

# PARTECIPAZIONE



**01**



**02**



**03**



**04**



**05**

N. DI ASSEMBLEE SVOLTE NEL PERIODO DI RENDICONTAZIONE: **3**  
NUMERO AVENTI DIRITTO DI VOTO: **52**



# SOCIALE: PERSONE OBIETTIVI E ATTIVITÀ







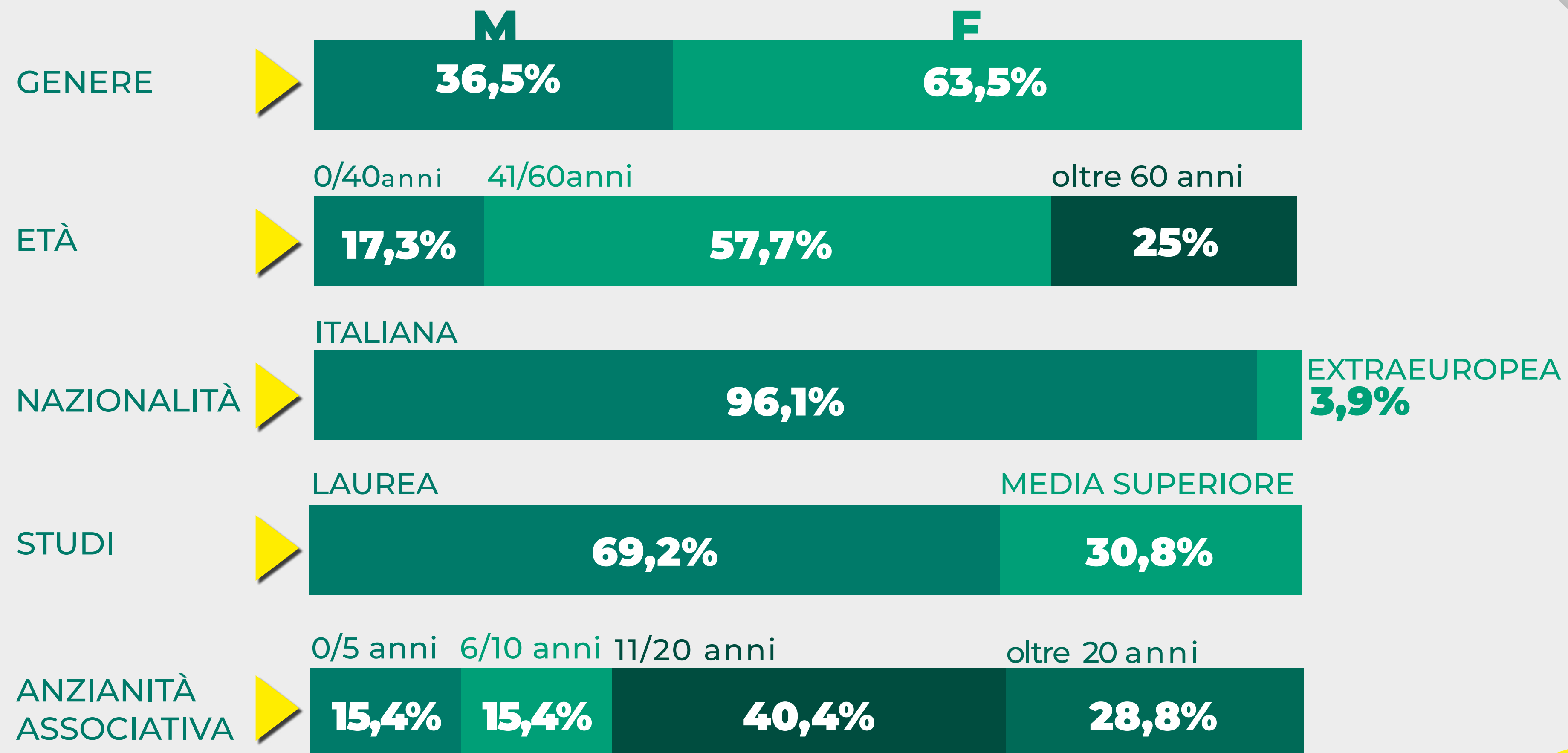


# NUMERO E TIPOLOGIA SOCI



## SOCI ORDINARI 49 - SOCI IN FORMAZIONE 3

### FOCUS TIPOLOGIA SOCI

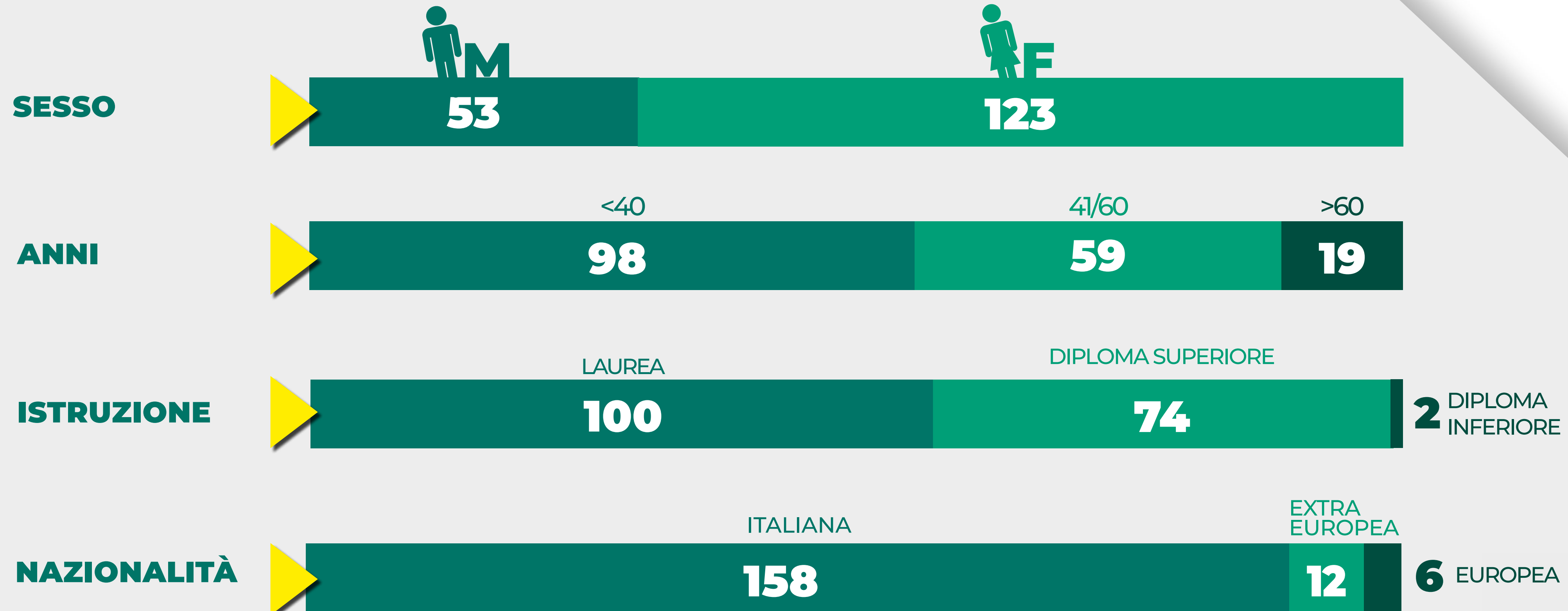




# OCCUPAZIONE: SVILUPPO VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI



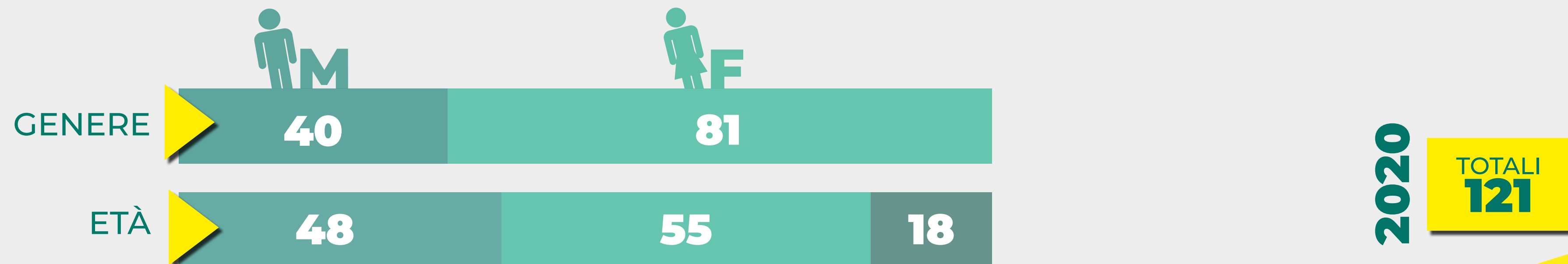
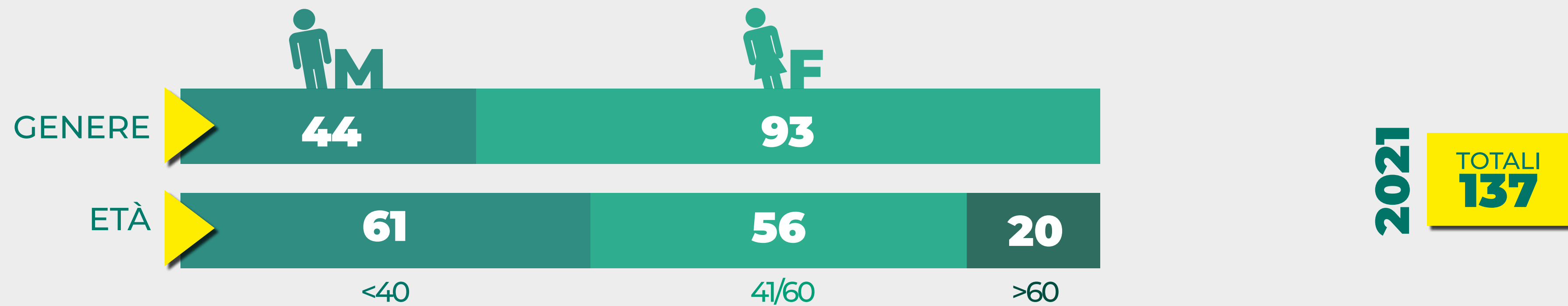
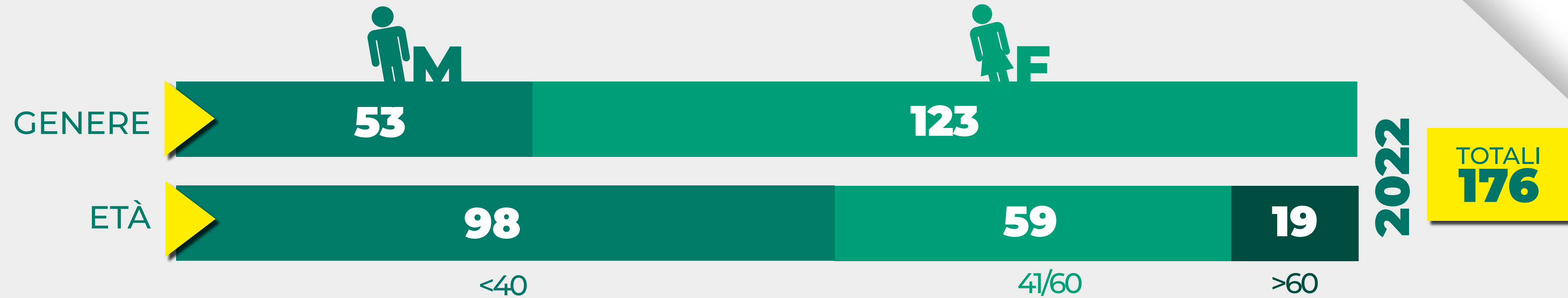
## NUMERO OCCUPATI 176



IDEA  
PRISMA  
82



# OCCUPAZIONE: SVILUPPO VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI



**IDEA  
PRISMA  
82**



# TIPOLOGIA CONTRATTI DI LAVORO APPLICATI



**17,2%**

**36** DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO E TEMPO PIENO

**55,2%**

**116** DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO E PART TIME

**11,4%**

**24** DIPENDENTI A TEMPO DETERMINATO E PART TIME

**4,3%**

**9** COLLABORAZIONI CONTINUATIVE

**11,9%**

**25** LAVORATORI AUTONOMI

## TURNOVER

**ENTRATI NELL'ANNO  
DI RENDICONDAZIONE**

**58**

**USCITI NELL'ANNO  
DI RENDICONDAZIONE**

**21**

**ORGANICO NELL'ANNO  
DI RENDICONDAZIONE**

**176**

**45%**

TOTALE **210** CONTRATTI

**IDEA  
PRISMA  
82**



# FORMAZIONE



Il 2022 è stato un anno impegnativo dove abbiamo cercato di coinvolgere gli Operatori dei Servizi oltre che nella progettazione dei Corsi relativamente ai contenuti (attraverso un Questionario per esprimere le varie preferenze e proposte in relazione ai contenuti della successiva formazione), anche nella valutazione finale in relazione ai docenti, all'organizzazione e alla ricaduta nell'esperienza lavorativa.

**DI SEGUITO ESPLICITIAMO LA FORMAZIONE REALIZZATA IN RELAZIONE AGLI OBIETTIVI CHE CI ERAVAMO DATI A GENNAIO:**

CORSI FORMATIVI RIVOLTI AGLI OPERATORI DEI SERVIZI SAISH E SCUOLE.

FORMAZIONE ECM

FORMAZIONE SPECIFICA SULLA SICUREZZA

AMBITO FORMATIVO	N. LAVORATORI FORMATI	N. ORE DI FORMAZIONE
<b>SALUTE E SICUREZZA</b>	<b>68</b>	<b>679</b>
<b>SOCIO SANITARIO</b>	<b>49</b>	<b>976</b>
<b>SOCIO EDUCATIVO</b>	<b>54</b>	<b>1312</b>

ORE DI FORMAZIONE EROGATE COMPLESSIVAMENTE	TOTALE ORGANICO	RAPPORTO
<b>2967</b>	<b>210</b>	<b>14</b>



# QUALITÀ DEI SERVIZI



LA COOPERATIVA IDEA PRISMA 82, che dal 2009 ha in adozione il sistema di Gestione per la Qualità secondo la Norma **UNI EN ISO 9001**, nel 2021 ha integrato le proprie prassi gestionali ed operative al modello definito dalla norma UNI EN ISO 45001 implementando un sistema di gestione integrato da sottoporre a certificazione da parte di un Ente Accreditato.

La cooperativa ha stabilito nella sua dichiarazione sulla **POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA SICUREZZA SUL LAVORO**, i seguenti impegni:

Realizzare ed assicurare ai nostri utenti ed alle loro famiglie la qualità dei nostri servizi riabilitativi e sociali, in misura proporzionata ai bisogni ed alle aspettative che siamo chiamati a soddisfare, garantendo una informazione chiara e comprensibile sui possibili rischi, esiti e risultati, la condivisione dei percorsi terapeutici ed assistenziali e la massima soddisfazione, nel rispetto dei requisiti richiesti dalla normativa nazionale e regionale.

Assicurare la formazione, l'informazione e la partecipazione dei lavoratori al fine di garantire lo svolgimento delle mansioni e dei compiti previsti in condizioni di sicurezza, incrementando la consapevolezza in merito alle azioni di prevenzione e protezione adottate;

Garantire un'analisi continua delle attività svolte al fine di identificare tutte le possibili situazioni di rischio e adottare le necessarie misure di tutela di tipo tecnico, organizzativo e procedurale;

Adottare politiche gestionali e strategiche mirate la ricerca della massima lealtà e senso di responsabilità, incoraggiando il personale ed il management affinché possa migliorare la propria professionalità e autonomia e possa quindi sviluppare al meglio le proprie competenze tecniche, scientifiche, relazionali ed organizzative;

Mantenere e migliorare il Sistema di Gestione integrato per la qualità e la sicurezza sul lavoro quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere miglioramento continuo della salute e del benessere dei lavoratori, garantire il rispetto dei requisiti impliciti, espliciti e cogenti per i servizi forniti.



**IDEA  
PRISMA  
82**





**Il Sistema di Gestione Integrato si applica a tutte le attività che hanno influenza diretta o indiretta sulla Qualità dei processi e sulla salute e sicurezza del lavoro.**

NELLO SPECIFICO IL CAMPO DI APPLICAZIONE È ENUNCIATO COME SEGUE:

- Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza domiciliare, assistenza scolastica e socializzazione per utenti disabili e psichiatrici.
- Erogazione di servizi sanitari di riabilitazione in regime semiresidenziale e non residenziale per il recupero funzionale e sociale di soggetti portatori di disabilità fisica e mentale.

Gli obiettivi vengono annualmente definiti in relazione agli indirizzi della Direzione, ai risultati conseguiti, ai cambiamenti del contesto in cui opera la Cooperativa, alle azioni necessarie per evitare o minimizzare i rischi, alle esigenze delle persone in cura o in assistenza, alle esigenze del personale ed alle risorse disponibili attraverso gli strumenti specifici del Sistema di Gestione integrato.

Per la valutazione delle attività realizzate nel 2022 dalla Cooperativa, sono stati individuati alcuni indicatori con i relativi valori attesi; il confronto tra valori attesi e risultati consente il monitoraggio dei vari processi e l'attivazione di azioni di miglioramento degli stessi.





# QUALITÀ DEI SERVIZI



PROCESSI PRINCIPALI	INDICATORI	VALORI ATTESI	RISULTATI
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER DISABILI (SAISH)	% di utenti soddisfatti	>80%	>80%
	% di utenti con verifica positiva sull'andamneto delle attività svolte	>80%	>80%
	% di ore effettuate rispetto alle ore pianificate	>80%	77%
	% di infortuni (sul totale) legati alla movimentazione dei carichi	<2%	0%
SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA	% di valutazione di feed back delle scuole	>90%	NA.
	% di ore effettuate rispetto alle ore pianificate	>90%	94% III MUN 90% II MUN
	% di infortuni (sul totale) determinati da aggressioni	<1%	>0%

## COMMENTI

Nel 2022, in collaborazione con i servizi sociali del Municipio Roma III è stato eseguito un monitoraggio della soddisfazione dell'utenza: su 119 hanno aderito 74 utenti (o familiari). Le valutazioni generali sono molto buone, oltre l'80% dichiara di essere molto soddisfatto o soddisfatto del servizio reso. Nel 2022 e nel 2023, fino ad oggi, non ci sono stati infortuni causati da movimentazione dei carichi.

Il servizio di assistenza scolastica è stato acquisito attraverso il sistema di accreditamento del Comune di Roma per il II e III municipio per il biennio 22-24. Le percentuali di copertura del servizio sono nei limiti di quanto previsto. La valutazione della soddisfazione delle scuole sarà eseguita a fine anno scolastico. Non si sono verificati, ad oggi, infortuni nel servizio.



# QUALITÀ DEI SERVIZI



PROCESSI PRINCIPALI	INDICATORI	VALORI ATTESI	RISULTATI
SERVIZIO PER PAZIENTI PSICHIATRICI	N di pazienti presi in carico alla'anno	<b>almeno 20</b>	<b>18</b>
	% di pazienti che migliora la valutazione HONOS	<b>almeno 70%</b>	.....
SERVIZIO DI RIABILITAZIONE PER PAZIENTI DISABILI	% utenti/famiglia soddisfatte per il servizio ricevuto	<b>&gt;80%</b>	<b>&gt;80%</b>

## COMMENTI

Il servizio, attivato a novembre 2022, è eseguito per conto di ASL Roma 1, in RTI con la cooperativa Aelle il Punto. LE valutazioni tramite scheda HoNOS sono annuali, per cui al momento non è ancora disponibile il dato.

Quest'anno sono stati distribuiti i questionari di valutazione della soddisfazione in tutti e tre i moduli. Le valutazioni sono buone. Anche nelle cartelle, in occasione dei colloqui con le famiglie, viene registrata la valutazione sulla soddisfazione rispetto alle cure ed alle terapie ricevute. Dall'analisi eseguita risulta che le valutazioni sono tutte fra buono e ottimo. Tutti i progetti riabilitativi hanno avuto esiti di obiettivi parzialmente o totalmente raggiunti. Su 135 utenti, distribuiti nei moduli, si sono verificati complessivamente nel 2022 e nel 2023 tre episodi di crisi comportamentali, rientrate senza conseguenze per gli operatori.

# SERVIZI E PROGETTI NEL 2022



TIPOLOGIA SERVIZIO	N.UTENTI	M	F	FASCIA DI ETÀ
CENTRO RIABILITATIVO TANGRAM "DIURNO"	44	22	22	23/60
CENTRO RIABILITATIVO TANGRAM "AMBULATORIO ADULTI"	38	24	14	22/56
CENTRO RIABILITATIVO TANGRAM "ETÀ EVOLUTIVA"	64	43	21	0/18
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE "SAISH"	122	71	51	03/75
SERVIZIO DI INTEGRAZIONE E SOSTEGNO DEL MINORE IN FAMIGLIA "SISMIF"	18	09	09	0/18
"HOME CARE PREMIUM"	28	08	20	08/80
COMUNITÀ ALLOGGIO "POLO LUMIERE"	08	04	04	43/65
CENTRO DIURNO "POLO LUMIERE"	103	52	51	20/65
SERVIZIO PER IL DIRITTO ALLO STUDIO, ALL'AUTONOMIA E ALL'INCLUSIONE SCOLASTICA	53	44	09	03/13
ASSISTENZA SPECIALISTICA CENTRI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE	52	16	26	14/18



# SERVIZI E PROGETTI NEL 2022



TIPOLOGIA SERVIZIO	N.UTENTI	M	F	FASCIA DI ETÀ
COMUNITÀ DI ACCOGLIENZA PER FAMIGLIE MIGRANTI (SAI EX SPRAR)	34	16	18	0/44
GRUPPI APPARTAMENTO PER PAZIENTI PSICHIATRICI	10	05	05	40/65
CENTRI DIURNI PER PAZIENTI CON DISAGIO PSICHICO	62	28	34	18/65
ACCOMPAGNAMENTO DOMICILIARE PAZIENTI CON DISAGIO MENTALE	13	09	04	16/60
SOGGIORNI ESTIVI PER PERSONE CON DISABILITÀ E DISAGIO PSICHICO	173	77	96	15/65
PROGETTO "DOPO DI NOI"	19	12	07	22/58
GRUPPO VIDEO PER PAZIENTI PSICHIATRICI	05	03	02	35/60
SPORTELLO "STRADE SOCIALI"	36	06	30	30/60
SERVIZI PRIVATI	09	06	03	04/17
SERVICE PSICOTERAPIE	47	23	24	06/65

# SERVIZI E PROGETTI NEGLI ANNI



TIPOLOGIA SERVIZIO	N.UTENTI		
	2022	2021	2020
CENTRO RIABILITATIVO TANGRAM "DIURNO"	44	36	36
CENTRO RIABILITATIVO TANGRAM "AMBULATORIO ADULTI"	38	38	42
CENTRO RIABILITATIVO TANGRAM "ETÀ EVOLUTIVA"	64	56	43
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE "SAISH"	122	114	104
SERVIZIO DI INTEGRAZIONE E SOSTEGNO DEL MINORE IN FAMIGLIA "SISMIF"	18	16	13
"HOME CARE PREMIUM"	28	26	22
COMUNITÀ ALLOGGIO "POLO LUMIERE"	08	08	08
CENTRO DIURNO "POLO LUMIERE"	103	54	50
SERVIZIO PER IL DIRITTO ALLO STUDIO, ALL'AUTONOMIA E ALL'INCLUSIONE SCOLASTICA	53	-	-
ASSISTENZA SPECIALISTICA CENTRI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE	52	56	47

TIPOLOGIA SERVIZIO	N.UTENTI		
	2022	2021	2020
COMUNITÀ DI ACCOGLIENZA PER FAMILGIE MIGRANTI (SAI EX SPRAR)	34	23	10
GRUPPI APPARTAMENTO PER PAZIENTI PSICHIATRICI	10	10	08
CENTRI DIURNI PER PAZIENTI CON DISAGIO MENTALE	62	58	54
ACCOMPAGNAMENTO DOMICILIARE PAZIENTI CON DISAGIO MENTALE	13	-	-
SOGGIORNI ESTIVI PER PERSONE CON DISABILITÀ E DISAGIO PSICHICO	173	144	86
PROGETTO "DOPO DI NOI"	19	17	05
GRUPPO VIDEO PER PAZIENTI PSICHIATRICI	05	06	07
SPORTELLO "STRADE SOCIALI"	36	19	25
SERVIZI PRIVATI	09	15	24
SERVICE PSICOTERAPIE	47	43	26



# IMPATTI DELL'ATTIVITÀ E COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER



Siamo una cooperativa fortemente radicata, fin dalla nascita, nel territorio del III Municipio di Roma. Questo ha un impatto importante sulla comunità locale e sulle famiglie dei destinatari dei servizi. I nostri utenti frequentano le scuole del territorio, i servizi del territorio, pubblici e privati, le attività commerciali, frequentano altre realtà del terzo settore, in uno scambio continuo. Nel 2022 abbiamo raggiunto 938 destinatari diretti, coinvolgendo le famiglie e le reti relazionali di ognuno di loro e abbiamo potuto attivare nuove iniziative di scambio con il territorio, le famiglie, le altre Cooperative e Associazioni, le Istituzioni, la Comunità, in parte già riprese nel 2021, dopo la brusca interruzione e limitazione a causa della pandemia COVID 19.

## 1982 – 2022: da 40 anni al vostro fianco...

In occasione del quarantesimo anniversario dalla fondazione della Cooperativa, abbiamo preparato due eventi. Il 4 luglio abbiamo organizzato una serata per riflettere con le socie e i soci e con la responsabile di Legacoopsociali Anna Vettigli i principi e i valori della cooperazione, ma anche per parlare dei nostri servizi e stare insieme. Il 17 settembre, poi, abbiamo realizzato una grande Festa con un programma ricco di performances artistiche, mostre, proiezioni video e gastronomia. E' stata l'occasione per festeggiare con tutte e tutti i nostri stakeholder, per raccontare quello che abbiamo fatto, quello che facciamo e quello che ancora abbiamo da fare!

## INIZIATIVE LEGATE ALLE NOSTRE ATTIVITÀ

All'interno del progetto di accoglienza e inclusione sociale S.A.I. WELL@HOME le InterAzioni hanno assunto un ruolo fondamentale **nel sostenere il lavoro sociale con il protagonismo e il coinvolgimento partecipato delle stesse famiglie ospitate** a cui si affianca e non si sostituisce l'agire dello staff di accoglienza, delle volontarie e dei volontari, della rete e della comunità all'interno del quale sono inseriti i 3 appartamenti che ospitano 29 persone migranti (circa 9 nuclei famigliari). Le reti territoriali ed extra territoriali assumono un ruolo fondamentale di facilitatore e di creazione di reti solidali all'interno delle quali ciascuno – per le proprie competenze, conoscenze e specificità – può dare un valido e importante contributo e in cui ciascuna delle parti che entra in gioco è valorizzata per quel che è e che può dare.

**La rete attraversa, quindi, la quotidianità all'interno del progetto di accoglienza, la attraversa e la valorizza e la sostanzia in processualità aprendo ad orizzonti inesplorati e piacevolmente inaspettati.**



IDEA  
PRISMA  
82



# IMPATTI DELL'ATTIVITÀ E COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER



InterAzioni e Rete divengono il supporto di un modello che alimenta anche le opportunità di formazione e aggiornamento dello staff di accoglienza e valorizza una piacevole conoscenza del fenomeno migratorio anche per le comunità che accolgono gli appartamenti del progetto (quartieri di Espero e Serpentara nel territorio del Municipio III di Roma).

A titolo esemplificativo le InterAzioni hanno dato vita a: **InterAzioniLaboratoriALI** (Poesia e Fruizione di Giochi di una volta, Lettura dei Tarocchi, Pittura, Rigenerazione spazi di accoglienza, laboratorio di rigenerazione mobili riciclati, cura delle piante, etc.), InterAzioniCulinarie e **CucinaMeticcia, MeltingFood, InterAzioniSolidALI** (attività di volontariato civile “consapevole e volontario”), iniziative culturali e ambientali come **ETNOeffUSIONI, NataLaico, Ealla3^: Etica, EstEtica e EcoSostenibilità** e organizzazione di eventi di incontro, scambio e sensibilizzazione alle tematiche riguardanti le migrazioni, attività di Equitazione Inclusiva, Vacanze Etiche, Gite, ma anche percorsi di formazione per le persone ospitate e per lo staff d'accoglienza.

All'interno delle attività dell'assistenza domiciliare Saish si è molto sviluppato **il laboratorio di Web Radio**, che si svolge tutti i venerdì pomeriggio dalle 17.00 alle 18.00 (<http://www.zeno.fm/piratae-radio>) presso i locali dell'Associazione Brancaleone con cui abbiamo firmato un Protocollo d'intesa. **Jolly Roger** a Gennaio ha ospitato i ragazzi di Progetto Totem finanziato da Con I Bambini; ad Aprile ha collaborato all'organizzazione di un evento per la giornata mondiale sulla consapevolezza dell'autismo con la presentazione di un libro e poi un dibattito con le organizzazioni del territorio che si occupano di autismo; a Luglio ha pubblicato il Summer Mixtape; a Settembre ha partecipato ai festeggiamenti dei 40 anni di Idea Prisma 82, e, infine, a dicembre ha ospitato Well-C-Home e la giornata internazionale della migrazione. PirataeRadio a Novembre 2022 è entrata ufficialmente nel network Gemini (che racchiude le radio indipendenti di tutta Italia) e per il 2023 le dirette di Jolly Roger saranno trasmesse come Podcast dalle seguenti radio: Radio Sonar, Radio Ciroma (Cosenza), Radio Sherwood (Padova) Radio Rognà (La spezia).

Il 23 Dicembre 2022 Jolly Roger ha realizzato l'ultima di 35 puntate dell'anno, suscitando sempre più interesse tra gli ascoltatori e le varie realtà con le quali il gruppo ha interagito dando spunto a nuove modalità di diretta, collaborazioni, ospiti e interviste, un programma aperto a tutte e a tutti.





# IMPATTI DELL'ATTIVITÀ E COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER



All'interno del lavoro con le cooperative che gestiscono i Centri Diurni, Il Magazzino, Arte e Mestieri, Passpartout e Il Grande Carro, il 30 novembre è stato presentato "**Nastro P14**" presso il Padiglione 14 del Comprensorio S. Maria della Pietà. Il progetto prevedeva la realizzazione di una serie di opere all'interno del Padiglione 14 per "abbellire" un luogo simbolo del trattamento della malattia mentale e per far sentire a proprio agio le persone che vi giungono. Tutte le opere sono state realizzate dalle allieve e dagli allievi dei corsi dei diversi Centri Diurni, in particolare i nostri Centri Diurni Pasquariello e Tomatico hanno partecipato alla realizzazione di un totem in ferro e ceramica e al restauro di una fontana.

All'interno delle attività del Centro Diurno Monte Tomatico, inoltre, il laboratorio teatrale ha organizzato e messo in scena le repliche della commedia dal titolo "Il passato positivo", dove "gli attori raccontano solo esperienze positive, perchè ...raccontare un momento bello diventa contagioso..."; lo spettacolo ha ricevuto sempre molti apprezzamenti positivi da parte del pubblico presente.

Il 27, 28 e 29 ottobre, a Castelnuovo di San Pio delle Camere (L'Aquila), abbiamo partecipato all'evento "Je so' Pazzo", organizzato dall'associazione culturale Frequenze. L'evento è nato con l'obiettivo di dar voce al tema della salute mentale, attraverso cortometraggi, laboratori e musica. Per noi erano presenti "Gli Improbabili Random", gruppo Video nato all'interno delle attività del Centro Diurno Portuense (oggi Centro diurno Via Brisse) del DSM Roma 3.

All'interno della collaborazione in rete con l'Associazione Scosse che abbiamo costruito per implementare un progetto di prevenzione e contrasto alla violenza di genere nelle scuole del territorio, a febbraio e marzo sono partiti interventi di sensibilizzazione negli istituti Filattiera, Ciofs FP Lazio e Matteucci. A maggio, poi, si è tenuto un incontro presso "La Casa dei Diritti e delle Differenze" organizzato con le formatrici dell'Associazione Scosse, dove, oltre a valorizzare il lavoro di rete svolto e a condividere una riflessione sull'andamento degli incontri nelle scuole, sono stati affrontati i temi del Consenso, delle Scelte, del Mutuo accordo e della Volontà.





# IMPATTI DELL'ATTIVITÀ E COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER



All'interno delle attività del servizio semiresidenziale del Centro Tangram, anche quest'anno è stato riproposto nel mese di dicembre, in occasione del Natale, il progetto di apertura alle famiglie dei laboratori frequentati dai figli durante l'anno. Il progetto nasce dal desiderio di "aprire" le porte del Centro, ricreare, dopo la pandemia, un contatto diretto tra famiglie, operatori e utenti, di scambio e confronto, condividere, mostrare e sperimentare concretamente gli spazi e le attività in cui gli utenti sono coinvolti, di stimolare proposte e richieste, oltre che per scambiarsi gli auguri di Natale. Gli open day sono stati ancora una volta, non solo spazi di condivisione di attività svolte nei laboratori, ma anche una occasione per le famiglie di lavorare insieme ai figli in modo creativo.

Nel rispetto delle norme di sicurezza in vigore, sono stati presentati 13 laboratori centrati su diverse aree riabilitative: psico-corporee, cognitive, espressive, relazionali. Sono state proposte attività di benessere psicocorporeo, visite culturali, lettura e scrittura, uso degli strumenti informatici, di coltivazione dell'orto, di artigianato creativo, di uscite culturali.

Nel 2021 l'A.VI.M aveva chiuso le proprie attività dopo circa 30 anni di lavoro insieme alla Cooperativa; nel mese di maggio 2022 abbiamo perfezionato l'acquisto di **un nuovo pulmino attrezzato per persone con disabilità** con una importante donazione dell'associazione in fase di chiusura. In occasione della Festa dei nostri 40 anni c'è stata la **consegna ufficiale delle chiavi da parte del presidente Sergio Collalti**.

Rispetto all'area sportiva, alcuni utenti dell'Ambulatorio Adulti del Centro Tangram hanno partecipato il 19 marzo al Campionato Regionale FIB/DIR con le **gare di bocce paralimpiche** riservate agli atleti con disabilità intellettivo relazionali, che si sono svolte ad Alatri (FR), ottenendo buonissimi risultati. Il 21, 22, e 23 ottobre si sono svolte a Trevi (PG) i primi Campionati Nazionali Unificati di bocce paralimpiche: per la prima volta hanno gareggiato insieme atleti con disabilità fisica e atleti con disabilità intellettiva. E, infine, abbiamo partecipato, anche il 26 novembre, al Campionato Regionale societario presso il Circolo Bocciofilo Montesacro Alto.





# IMPATTI DELL'ATTIVITÀ E COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER



## INIZIATIVE ALL'INTERNO DEI RAPPORTI ISTITUZIONALI

Il 16 e il 17 marzo 2022 abbiamo partecipato al 14° congresso della Legacoop Lazio **“Cooperare guardando al futuro”**, dove è stata eletta anche la nuova Direzione regionale di Legacoop Lazio e il nuovo Presidente. Sono stati eletti 83 membri della Direzione, dei quali 20 sono di Legacoop sociali. Nella precedente Direzione avevamo come rappresentante Francesco Scifo, nella nuova il CdA ha indicato per il ricambio generazionale con declinazione al femminile, la dirigente Veronica Aprile.

Il 12, 13 e 14 settembre, inoltre, abbiamo partecipato alla Summer School 2022 promossa da Legacoopsociali dal titolo **“Radici nel futuro. Modelli e strumenti per espandere l'azione delle cooperative sociali”**, dove abbiamo contribuito a un lavoro di studio che aveva l'obiettivo di individuare alcuni strumenti di orientamento e di lavoro utili alle cooperative sociali per ridefinire il proprio ruolo come agente di cambiamento.

All'interno della collaborazione con l'Università La Sapienza abbiamo realizzato, anche quest'anno, degli incontri di formazione per gli studenti dei corsi di Pedagogia e Scienze dell'educazione e formazione sui temi della **Cooperazione sociale, della progettazione educativa e dell'implementazione dei servizi**.

Nell'ottica di rafforzare il lavoro di rete rispetto ai servizi in accreditamento, abbiamo implementato **un primo lavoro di coprogettazione** tra i Responsabili dei servizi, progettisti, referenti della Qualità e amministratori delle cooperative accreditate del territorio con la Direzione Socio-Educativa – Programmazione e Coordinamento dei Servizi e degli Interventi Sociali del III Municipio, per la **realizzazione di un modello unico di monitoraggio della qualità percepita rispetto al servizio Saish**.

In occasione del convegno organizzato dal Municipio per la **Giornata Internazionale delle persone con disabilità** abbiamo presentato, in rappresentanza di tutte le cooperative accreditate in III Municipio, un questionario per gli utenti del servizio e le loro famiglie, e i cui risultati confluiranno nel bilancio sociale 2023.

Nella stessa occasione sono stati premiati gli atleti con disabilità con la consegna di un attestato. Tra gli altri, sono stati premiati i nostri Martina Maniscalco e Federico Pontoriero per gli Special Olympics categoria Tennis.





# IMPATTI DELL'ATTIVITÀ E COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER



## LAVORO DI RETE E DI COMUNITÀ

*In che modo i luoghi, i territori definiscono le identità e la percezione di sé di chi li abita, specialmente se questi sono bambine e bambini, ragazze e ragazzi, che stanno costruendo il proprio posto nel mondo, fisicamente, simbolicamente e psicologicamente? O se sono gli abitanti di Via di Casal Boccone, che ci hanno accolto e ospitato nel meraviglioso teatro della loro occupazione?*

Nei giorni 24 e 28 Giugno sono stati realizzati **due eventi all'interno del festival di Totem**, finanziato da **Impresa Sociale Con i Bambini**, progetto realizzato con altre cooperative e concluso dopo quasi 4 anni di attività. Il 24, a Casal Boccone, è stata organizzata una mattinata di presentazione dei risultati e di discussione in tavola rotonda, **un momento di riflessione sui temi lavoro di rete e di comunità, tessitura di legami tra istituzioni, scuola, cooperative, associazioni e territorio, ma anche una festa, ricca di emozioni**. Il 28 è stata invece una mattinata di giochi e divertimento con bambine/i e ragazze/i del III, V, e XI municipio. Il progetto Totem nel 2022 ha esplorato, inoltre, i quartieri Tufello e Vigne nuove: dal mercato a spazi di aggregazione come il Defrag, la palestra popolare Valerio Verbano, il centro sociale Puzzle, o la scuola di teatro e musica Artificio, sino al centro di aggregazione Muncraft e alla pizzeria Villa Verde, cara alle ragazze e ai ragazzi che hanno partecipato. All'interno di questa iniziativa, il gruppo di giovani partecipanti ha deciso di lasciare **traccia di sé e della sua esplorazione**: così su ogni luogo mappato è stato realizzato uno stencil pitturato sul muro con un gufetto simbolo del progetto, mentre a Via Monte Meta troneggia un grande totem che racchiude in sé i simboli di tutti i luoghi mappati. Il 15 dicembre è stato, infine, inaugurato il totem simbolo del progetto presso l'**Istituto Comprensivo Piazza Filattiera**, partner e sede principale delle attività nel nostro Municipio insieme alla Cooperativa Il Brutto Anatroccolo. Si tratta di **un'opera di riqualificazione ambientale**, un murale pensato, progettato e realizzato dalle ragazze e i ragazzi che hanno partecipato alle attività: oltre a essere un simbolo di progetto - un totem appunto - che ne riassume graficamente la storia e quanto realizzato, copre una precedente scritta che segnava indegnamente il muro della scuola. **Il murale rappresenta una testimonianza del nostro lavoro, del protagonismo delle e degli adolescenti e del fatto che i muri possono continuare a raccontare storie di vitalità e di ricchezza di un territorio.**

Vicino a ogni totem è stato posizionato un Qr code in ceramica attraverso il quale si può accedere ai contenuti multimediali (materiali e attività per bambini e adolescenti, formazione a distanza per docenti e educatori) della Smart Room, che saranno a disposizione di tutte e tutti, anche ora che il progetto è finito..

Prima...



Dopo...



IDEA  
PRISMA  
82



# IMPATTI DELL'ATTIVITÀ E COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER



## LAVORO DELLA RETE DELLE COT SOLIDALI

L'11 febbraio 2021 nasce formalmente, con un contratto di Rete, InnovalnRete. Una rete operativa integrata in grado non solo di interagire con tutti gli attori del terzo settore, ma di elaborare risposte innovative promuovendo, al contempo, una nuova visione di welfare.

Dopo aver attivato dei gruppi di lavoro in ottica di empowerment dei operatori, con il primo progetto finanziato nel 2022 **“La Porta Accanto”**, abbiamo sviluppato la Rete delle COT **(Centrali Operative territoriali) solidali, punti di snodo e di “raccolta” fondamentali di InnovalnRete sul territorio cittadino.**

Nel mese di novembre sono stati organizzati tre incontri per la presentazione pubblica di InnovalnRete alla cittadinanza. Si è scelto di fare tre incontri in tre municipi diversi per ribadire la presenza della rete sul territorio, una delle caratteristiche principali di InnovalnRete.

Gli incontri sono stati molto partecipati e l'iniziativa della rete ha ottenuto un riscontro positivo anche da parte delle istituzioni, partner fondamentali di InnovalnRete. Nel corso dell'ultimo incontro è stato firmato un protocollo di intesa e di collaborazione con il Forum del Terzo settore del Lazio, a sancire la collaborazione della rete con tutti gli attori coinvolti nei territori cittadini.

InnovalnRete e le sue attività sono descritte in un articolo del libro “Radici nel futuro. Economia sociale e cooperazione”, a cura del nostro Consigliere, in qualità di Responsabile della Comunicazione di InnovalnRete, Stefano Cignitti. Il libro è pubblicato da Legaccosociali in collaborazione con la Fondazione Barberini.

## E IL LAVORO CONTINUA....

La rete è composta da 10 cooperative sociali attive su Roma e nel Lazio: Arca di Noè, Il Brutto Anatroccolo, Cospexa, H-Anno Zero, Idea Prisma 82, Magliana Solidale, Meta, Nuove Risposte, Il Piccolo Principe, Prassi e Ricerca. L'esperienza della Rete nasce ad inizio 2020 all'interno del Progetto L.A.N.D., progetto della Regione Lazio e di Legacoop Lazio che prevedeva un percorso di formazione sulla Coprogettazione e Coprogrammazione.





# IMPATTI DELL'ATTIVITÀ E COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER



## INNOVAZIONE TECNOLOGICA IN INNOVAINRETE

Nel corso del 2022 la rete si è impegnata ad AVVIARE UNO STUDIO DI FATTIBILITÀ SULL'UTILIZZO DELLE TECNOLOGIE ASSISTIVE NEI SERVIZI DOMICILIARI: le cooperative hanno partecipato al **Progetto “Cura e Assistenza Digitale”** della Fondazione PICO – Innovazione cooperativa e sostenuto con un fondo di Google.org, divisione filantropica di Google, che prevede l'utilizzo di tecnologie assistive nell'ambito dei servizi di assistenza domiciliare, nei servizi psicologici e psichiatrici.

Nell'ottica di implementazione e condivisione di nuovi progetti e servizi, inoltre, alcune cooperative di **InnovalnRete** hanno partecipato al Bando Voucher digitali della Camera di Commercio di Roma, e alcune al bando Fon.Coop. AVVISO 51 DEL 22/06/2022: Piani formativi strategici – “Azioni integrate per la crescita sostenibile” - Fondo di Rotazione di Fon.Coop (Fondo paritetico interprofessionale nazionale per la formazione continua nelle imprese cooperative).

Ma una delle innovazioni di InnovalnRete che più ci sta a cuore è l'**attivazione una piattaforma condivisa**, che ci consente una raccolta strutturata delle informazioni provenienti dalle COT solidali, la condivisione delle stesse fra gli enti della rete e con i servizi territoriali, e, quindi, l'integrazione dell'offerta dei servizi e delle attività di progettazione in rete.

Partner tecnico del progetto è la **cooperativa Mediterranei, esperta di trasformazione digitale** nata con l'obiettivo di promuovere l'**innovazione tecnologica e sociale nelle cooperative**.



# SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA





# SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

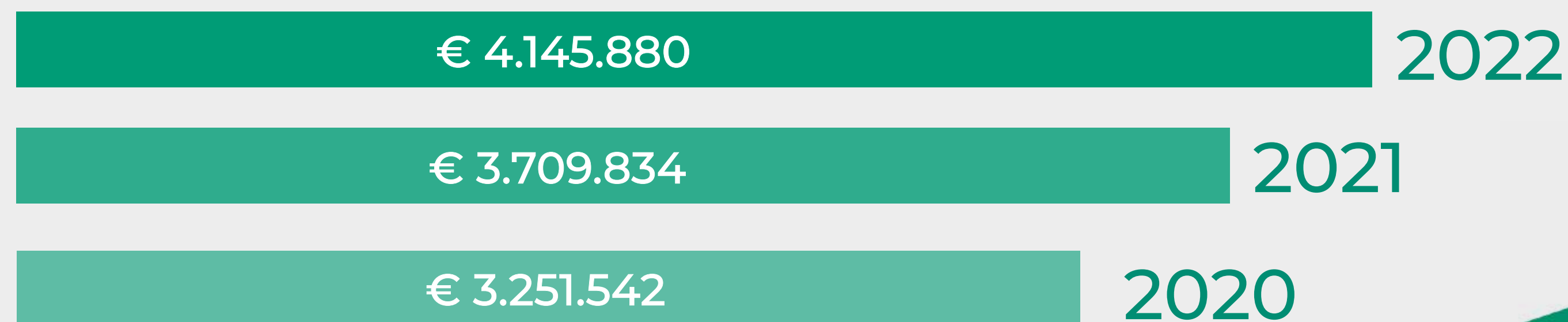


**2022**

ATTIVO PATRIMONIALE  
PATRIMONIO PROPRIO  
UTILE DI ESERCIZIO

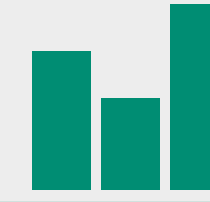
FATTURATO	€ 4.115.290,00
ATTIVO PATRIMONIALE	€ 2.014.696,00
PATRIMONIO NETTO	€ 284.821,00
UTILE DI ESERCIZIO	€ 21.876,00

VALORE DELLA  
PRODUZIONE

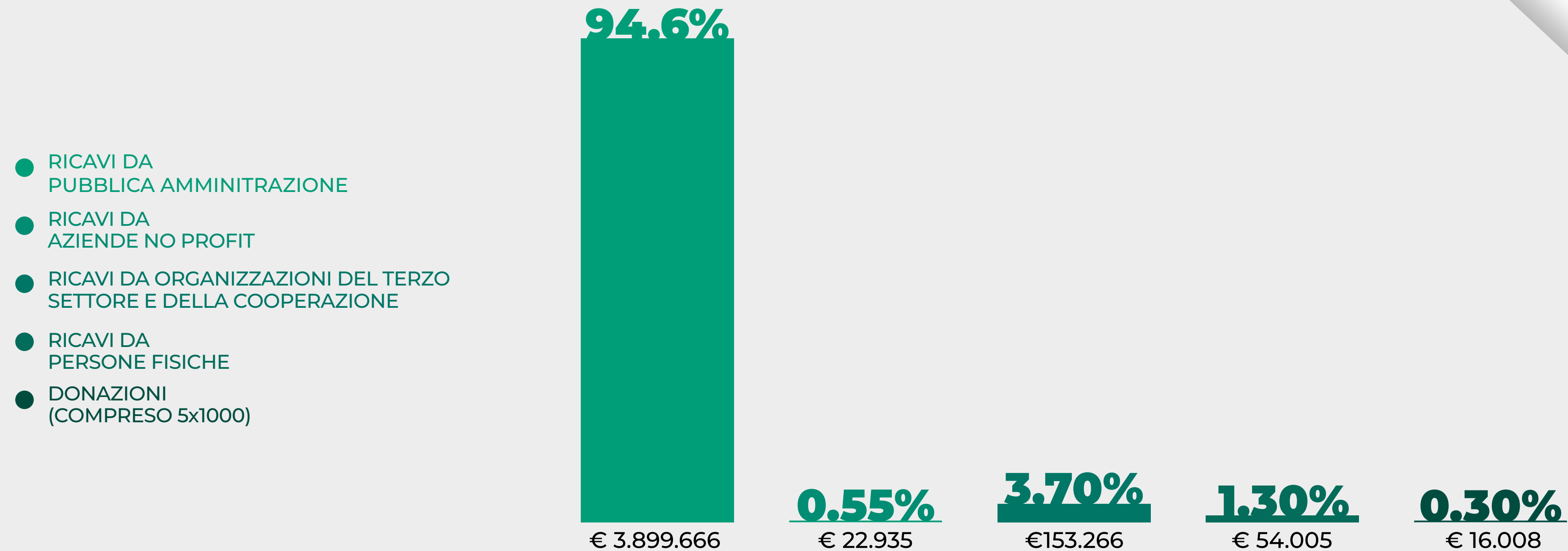




# SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA



## COMPOSIZIONE DEL VALORE DELLA PRODUZIONE

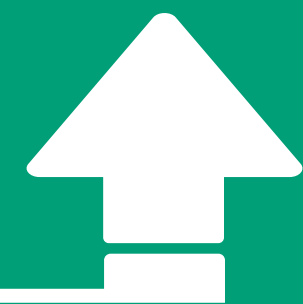


## FATTURATO PER SERVIZIO (EX ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE EX ART. 2 DEL D. LGS. 112/2017)

Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni	€ 2.333.079,00
Interventi e prestazioni sanitarie	€ 1.384.376,00
Prestazioni sociosanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni	€ 95.771,00
Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti	€ 302.064,00
<b>TOTALE</b>	<b>€ 4.115.290,00</b>



OBIETTIVI  
DI MIGLIORAMENTO  
DI RENDICONTAZIONE  
SOCIALE





# OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DI RENDICONTAZIONE SOCIALE

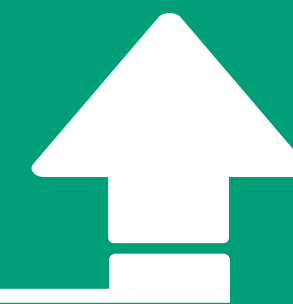


OBIETTIVO	DESCRIZIONE	ENTRO QUANDO
<b>LIVELLO DI APPROFONDIMENTO DEL BILANCIO SOCIALE</b>	<p>Approfondimento della descrizione e dell'andamento dei servizi attraverso una scheda di raccolta dati mensile compilata dal Responsabile della Comunicazione, in collaborazione con i responsabili e i coordinatori dei servizi.</p> <p>Organizzazione di gruppi di lavoro tematici e coinvolgimento di tutti gli stakeholder nell'organizzazione di un convegno per la celebrazione del 40esimo anniversario dalla nascita della Cooperativa.</p>	<b>31 DICEMBRE 2023</b>

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	ENTRO QUANDO
<b>INDICATORI DI PERFORMANCE</b>	<p>Raggiungimento del livello intermedio di standard di rendicontazione attraverso l'ampliamento e l'approfondimento delle tematiche rilevanti (valutazione clima aziendale, valutazione qualità percepita delle famiglie), attraverso l'organizzazione di almeno 3 spazi di condivisione e confronto all'interno e all'esterno della Cooperativa.</p>	<b>06 APRILE 2024</b>



# OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI





# OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI



OBIETTIVO	DESCRIZIONE	ENTRO QUANDO
<b>PARTECIPAZIONE</b>	<p>Riteniamo fondamentale intensificare processi volti alla valorizzazione dell'ambiente di lavoro come spazio di cooperazione, per cui continueremo a realizzare momenti di confronto e partecipazione attiva e democratica su temi legati alla gestione dei servizi, sicurezza sul lavoro, ma anche su quelli generali del lavoro sociale.</p> <p>Prevediamo di svolgere almeno n. 3 Assemblee dei Soci e, oltre a proseguire le regolari riunioni di rete tra servizi avviate nel 2021 con molto successo in termini di partecipazione e coinvolgimento, di continuare a organizzare frequenti riunioni tra i Responsabili dei servizi e il CDA (almeno n. 3) e Plenarie con gli operatori che lavorano nei servizi (almeno n.2).</p> <p>All'interno delle riunioni di rete, intendiamo sviluppare modalità di raccordo nella presa in carico condivisa e unitaria degli utenti che seguiamo in più servizi e nella gestione del personale, oltre a un lavoro di confronto più specifico sui temi legati alla Sicurezza sul Lavoro.</p>	<b>31 DICEMBRE 2023</b>

OBIETTIVO	DESCRIZIONE	ENTRO QUANDO
<b>COMUNICAZIONE</b>	<p>Pur avendo sviluppato la comunicazione attraverso un sito rinnovato, un gruppo whatsapp soci e la newsletter mensile, siamo consapevoli che ancora c'è da fare, in quanto crediamo che l'attenzione ai processi comunicativi sia un elemento importantissimo e qualificante per le relazioni, sia all'interno che all'esterno della cooperativa. Affinché tutti possano essere e mantenersi costantemente informati, da settembre 2023 intendiamo ampliare l'utilizzo della mail per comunicazioni al personale, ma anche della newsletter, whatsapp e canali social Idea Prisma 82 per raggiungere il maggior numero di stakeholder rispetto ai temi dei servizi, eventi e novità.</p>	<b>06 APRILE 2024</b>



# OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI



OBIETTIVO	DESCRIZIONE	ENTRO QUANDO
<b>PROGETTAZIONE</b>	<p>Attraverso l'impegno costante delle figure coinvolte nella progettazione, intendiamo continuare a lavorare su:</p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>1.</b> percorsi di coprogettazione e coprogrammazione, per percorsi di accreditamento dei servizi e percorsi di rilancio di progetti di sviluppo territoriale, per una impostazione condivisa dell'erogazione dei servizi alla persona e per l'implementazione di progetti innovativi attraverso percorsi di consolidamento delle reti esistenti e di tessitura di nuove collaborazioni;</li><li><b>2.</b> percorsi di intensificazione del numero di bandi a cui rispondere (almeno n.6), anche attraverso la ricerca e attivazione di fonti di finanziamento integrative a quelle delle Pubbliche Amministrazioni;</li><li><b>3.</b> percorsi di costruzione di servizi innovativi, capaci di rispondere ai nuovi bisogni delle persone, ma anche a obiettivi di crescita e sviluppo della cooperativa, in linea con gli interessi e le aspettative dei soci, dipendenti e collaboratori.</li></ol>	<b>06 APRILE 2024</b>



# OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI



OBIETTIVO	DESCRIZIONE	ENTRO QUANDO
<b>CRESCITA PROFESSIONALE INTERNA</b>	<p>Consideriamo l'azione formativa come strumento attivo e di supporto ai processi di crescita interna. Nello specifico gli obiettivi che ci poniamo per il 2023, sono:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Proseguire i Corsi formativi rivolti sia agli Operatori dei servizi sanitari e sia agli Operatori dei servizi non sanitari; definire i contenuti insieme agli operatori e ai responsabili, integrando i bisogni formativi del singolo con quelli dell'organizzazione.</li><li>2. In particolare, è stato programmato un corso specifico finalizzato a migliorare la sicurezza degli operatori che assistono utenti con disabilità motoria:<ol style="list-style-type: none"><li>a. Precauzioni di tipo ergonomico e strategie di facilitazione da applicare durante a persone disabili o non autosufficienti: guida alle posture corrette.</li><li>b. Addestramento all'utilizzo dei principali ausili (sollevatori attivi e passivi ausili ergonomici minori).</li><li>c. Tecniche per l'esecuzione di una corretta e adeguata attività di movimentazione di persone parzialmente o totalmente non collaboranti.</li></ol></li><li>3. Provider ECM: uscire dall'impasse che si è venuta a creare con l'emergenza Covid.</li><li>4. Attivare gli incontri di Supervisione per il Servizio OEPAC e per i servizi con pernottamento.</li><li>5. Definire un aggiornamento annuale fisso nella prima parte dell'anno per la Formazione relativa alla Privacy, al trattamento dei dati personali e agli elementi di base della sicurezza informatica per tutto il personale della Cooperativa, differenziato per ruoli e funzioni.<ol style="list-style-type: none"><li>a. Continuare la formazione e l'aggiornamento sulla sicurezza prevedendo spazi specifici di aggiornamento sui DPI e corretto utilizzo, differenziando la valutazione dei rischi per mansioni e coinvolgendo nella definizione dei contenuti specifici gli operatori dei servizi.</li><li>b. Continuare i percorsi di formazione e sviluppo con Innovainrete.</li></ol></li></ol>	<b>06 APRILE 2024</b>



# OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO STRATEGICI



## OBIETTIVO

## DESCRIZIONE

## ENTRO QUANDO

Nel 2020 abbiamo vinto un bando che ha consentito di dotarci di GeCoS Plus l'applicativo cloud progettato e sviluppato sulla base delle specifiche esigenze delle Cooperative Sociali e dare avvio al percorso di innovazione digitale che intendiamo proseguire attraverso formazione, aggiornamento e acquisto nuovi pc, notebook e tablet. Esplicitiamo, inoltre, le direzioni a breve termine di sviluppo e innovazione della nostra Cooperativa:

- 1.** sviluppare azioni di miglioramento per la gestione dei servizi in accreditamento e ampliare l'area di tali servizi, completando la procedura di accreditamento per la domanda di iscrizione al Registro Unico Cittadino di accreditamento degli organismi operanti nei servizi alla persona per l'Area Anziani, Servizio per l'Autonomia e l'Integrazione Sociale Anziani [SAISA] (art. 5 comma 1 deliberazione c.c. n. 90/28.04.2005, avviata nel 2021.
- 2.** promuovere azioni per dare maggiore sviluppo ai servizi privati, anche con l'ausilio di contributi pubblici, per dare maggiore sviluppo ai servizi di psicoterapia sostenibile, promuovere progetti di prevenzione e contrasto alla violenza di genere e sviluppare il servizio di supporto specialistico scolastico di metodologia didattica;
- 3.** promuovere e diffondere politiche di pari opportunità e di genere, attraverso la formazione e la partecipazione a iniziative, corsi ed esperienze sul tema delle pari opportunità;
- 4.** continuare a sviluppare azioni di co-progettazione e co-programmazione con i servizi e con le altre Cooperative all'interno del III Municipio, ma anche nel territorio cittadino attraverso InnovalnRete;
- 5.** continuare a partecipare ai percorsi promossi da Legacoop di programmazione, progettazione e riflessione partecipata, per pianificare azioni all'interno delle seguenti linee di lavoro: POLITICHE DEL LAVORO E DELLA FORMAZIONE, per quanto riguarda principalmente servizi sociosanitari/educativi (carenza di figure professionali) e l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati - POLITICHE DI WELFARE TERRITORIALI - SANITA' E INTEGRAZIONE SOCIO- SANITARIA;
- 6.** ri-attivare iniziative di Raccolta Fondi per sostenere le nostre attività o sostenere progetti nuovi.

PROMOZIONE, RICERCA E SVILUPPO  
DI PROCESSI INNOVATIVI

06 APRILE 2024

IDEA  
PRISMA  
82





GRAZIE