



Bilancio Sociale Idea Prisma 82 Cooperativa Sociale

2022



Bilancio predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs 117/2017

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali

Introduzione

La redazione del nostro primo Bilancio Sociale nel 2021 ha attivato un lavoro molto importante sul **processo di partecipazione e comunicazione** e ci ha consentito di pensare a nuovi strumenti e modalità di lavoro, che abbiamo continuato a sviluppare anche nel corso dell'anno di rendicontazione 2022.

Questa terza edizione si arricchisce di una importante novità: la Cooperativa si è dotata di un **Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e Sicurezza sul Lavoro** che si applica a tutte le attività che hanno influenza diretta e indiretta sulla qualità dei Processi di lavoro, frutto della partecipazione di tutte e tutti.

Il 2022 è stato un anno speciale anche per altri motivi.

Nell'anniversario dei **40 anni della nascita della Cooperativa** siamo tornati a lavorare in due servizi storici per noi molto importanti, dopo una dolorosa interruzione nel 2018 a causa dell'espletamento di due gare in cui abbiamo registrato una grave perdita, non solo per il fatturato, ma soprattutto per il valore dei servizi e del personale che lavorava in cooperativa da tanti anni.

Abbiamo lavorato e ottenuto l'iscrizione al registro per il servizio di assistenza scolastica delle alunne e alunni con disabilità **RUAS** e ci è stato affidato un **nuovo servizio di riabilitazione cognitiva e psico-sociale e "accompagnamento domiciliare"** di pazienti con disagio psichico.

Allo stesso tempo abbiamo attivato progetti e servizi innovativi: è stato avviato, all'interno del Centro Tangram, un progetto sperimentale "**Centro Diurno per Bambini**" di età compresa tra i 3 e i 5 anni di interventi riabilitativi precoci e intensivi, con grande energia e soddisfazione; abbiamo realizzato in collaborazione con l'associazione Scosse un progetto di **prevenzione e contrasto alla violenza di genere nelle scuole del territorio**, e, in collaborazione con l'associazione rugby Nuovo Salario, un progetto sullo **sport e la gestione delle emozioni**; a fine 2022, infine, ci è stato affidato un progetto per interventi di mediazione linguistica e culturale in 3 Scuole dell'Infanzia e 3 Nidi del III Municipio. Abbiamo, inoltre, intensificato il lavoro di coprogettazione con le altre cooperative, lanciando ufficialmente **Innovainrete**.

Via via che procederemo negli anni nello sviluppo e perfezionamento della rendicontazione sociale, anche attraverso la raccolta organica di informazioni e l'ampliamento e approfondimento degli indicatori di *performance*, la lettura e comparazione di dati ci permetterà di rappresentare e raccontare in maniera sempre più articolata la complessa realtà della nostra cooperativa.

La lettera del Presidente

Care tutte e tutti,

il Bilancio di quest'anno conferma la tensione positiva che già dallo scorso anno si è avviata, il fatturato ha continuato a crescere e sono ripartiti servizi importanti che hanno fatto parte della nostra storia. In questo Bilancio Sociale trovate tutti gli elementi che vi permetteranno un approfondimento ed una visione analitica e critica del nostro percorso di quest'anno e dei nostri obiettivi per i prossimi anni.

Mi preme sottolineare come la nostra cooperativa sia attiva in tanti ambiti diversi e continui ad implementare ogni anno collaborazioni e iniziative. Differenziare i nostri servizi è un modo per rispondere ai bisogni che emergono, per rimanere in sintonia con il territorio e farci carico delle esigenze delle persone in un'ottica di chi è attento agli altri. Nel nostro nome c'è il prisma, lo strumento che permette di andare oltre la luce bianca, di scomporre la luce e di vedere separatamente tutti i colori di cui è composta.

La ricchezza delle offerte e la passione che ognuno mette nel proprio servizio è un grande vantaggio, ma sento di dover ribadire che dobbiamo fare attenzione ad equilibrare l'impegno per il nostro servizio con quello di tutta la cooperativa, ricordando che cooperare vuol dire "operare insieme con altri, contribuire con l'opera propria al conseguimento di un fine comune".

Tra i tanti progetti incrementati o avviati nel 2022, che, come dicevo, troverete dettagliatamente descritti in questo Bilancio sociale, vorrei evidenziarne due:

- Il Centro Tangram, ha avviato un progetto sperimentale "Centro Diurno per Bambini", di età compresa tra i 3 e i 5 anni, con interventi riabilitativi precoci e intensivi, che sta avendo un importante riscontro positivo sia da parte dell'utenza che dei Servizi Sanitari Pubblici.
- Abbiamo ottenuto l'iscrizione al registro RUAS per il servizio di assistenza scolastica delle alunne e alunni con disabilità. È un intervento storico della nostra cooperativa, per il quale abbiamo speso tante energie gestionali, organizzative e formative. Essere usciti da questo circuito nel 2019 è stata una ferita profonda ed è per questo che voglio condividere il piacere della ripresa e della continua crescita del servizio educativo di inclusione scolastica.

Il 2022 è stato un anno estremamente importante per la nostra cooperativa, perché ha compiuto 40 anni. È un compleanno particolarmente significativo non solo per l'ammontare delle esperienze fatte, ma anche per l'avvio di un cambiamento generazionale che coinvolgerà nei prossimi anni alcuni ruoli chiave della nostra cooperativa.

E' necessario affrontare questo passaggio tutti insieme ed è per questo che già dalla fine del 2021 abbiamo avviato iniziative di confronto. Ci sono state assemblee dei soci, focus group, interviste dirette dei soci. È stato un percorso importante, che ci ha visto condividere, fare proposte, mettere in atto iniziative, verificarle, cambiare quelle che non funzionano abbastanza, cercare di migliorare.

L'inizio degli anni '80 è stato un periodo produttivo per il mondo cooperativo, molte cooperative attuali sono nate in quegli anni sulla spinta di un momento storico che ci ha portato a porre al centro della nostra vita la necessità e l'urgenza dell'azione per concretizzare idee e perseguire ideali.

Il percorso che stiamo facendo parte dalla consapevolezza che il passato è la radice del futuro e che con impegno, ricerca, militanza, formazione, passione, Idea Prisma 82 continuerà a crescere e ad essere creativa.

La strada di questo percorso è andata avanti ed è ancora in corso, abbiamo organizzato la festa a settembre 2022 e ci siamo ritrovati in un bel momento di condivisione con tanti attori della nostra storia, dalla fondazione fino all'attualità. Ci sarà anche un convegno per festeggiare i 40 anni, abbiamo scelto di organizzarlo non solo con il contributo di tutte le persone che lavorano con noi, ma anche con i nostri utenti, i familiari, i referenti istituzionali, e questo ci ha portato a rimandare all'autunno 2023 la sua realizzazione.

... E dopo 40 anni di presidenza della Cooperativa quello che mi sento di dire è... Grazie

Grazie a quelle 18 persone che il 6 aprile 1982 si assunsero la responsabilità di fondare la cooperativa e a tutti i soci che sono subentrati e che per anni hanno investito tempo, energie, passione, professionalità, lungimiranza, coraggio, incoscienza per farla crescere.

Grazie a tutte le persone che hanno lavorato con noi e che ci hanno permesso di orientare il nostro operato verso il miglioramento continuo.

Grazie a tutte le persone di cui ci siamo occupati, e grazie alle loro famiglie, non sono mai stati il semplice oggetto dell'intervento ma dei preziosi compagni di viaggio.

Grazie a tutte le persone con cui abbiamo collaborato, istituzioni, cooperative, associazioni, consulenti, per la ricchezza emersa dalla continua ricerca di sintonizzarci, anche laddove c'erano delle naturali dissonanze.

Grazie agli studenti, ai volontari, ai tirocinanti, che ci hanno permesso di rimetterci sempre in discussione e di non lasciarci catturare dalle certezze.

Grazie ai politici con cui abbiamo condiviso impegno e lotte, per costruire un mondo migliore

Siamo orgogliosi di questi nostri 40 anni, ma ora il nostro impegno è quello di portare la cooperativa in una nuova fase, per vincere la sfida del rinnovamento.

Nota Metodologica

Questo documento è stato redatto secondo il **modello ISCOOP**, attraverso la piattaforma Bilancio Sociale on line di Legacoopsociali per le imprese sociali cooperative.

Ne abbiamo condiviso non solo l'impostazione di processo culturale partecipato, che ci ha consentito di recuperare la semplice rispondenza a una imposizione normativa, ma anche la peculiarità per cui, attraverso una sezione interamente dedicata alla esplicitazione degli impatti e delle ricadute sulla collettività, sul territorio e sull'ambiente, viene data molta evidenza al valore che ha il mondo della cooperazione.

Per la redazione di questa terza edizione sono stati utilizzati indicatori che ci consentono di raggiungere il livello **Standard di compliance** con le "Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 Luglio 2019 (GU n. 186 del 9/8/2019).

La predisposizione del documento ha rappresentato l'attivazione di un processo coordinato dal Gruppo di lavoro del Bilancio Sociale, attraverso:


- attività di formazione e informazione sul Bilancio Sociale, come strumento strategico di comunicazione, non solo economica, ma anche sociale;
- attività di lavoro partecipato per la raccolta delle informazioni e dei dati attraverso il coinvolgimento dei Responsabili delle diverse aree di intervento;
- attività di coinvolgimento delle socie e dei soci da parte della Direzione in un percorso organizzato su tre riunioni (focus group) rispetto al tema dei valori cooperativi. Da qui è nata l'iniziativa di attivare un gruppo di lavoro composto da alcune socie volontarie per la conduzione e analisi di interviste sulle tematiche rilevanti della partecipazione, soddisfazione e progettualità futura (cfr. paragrafo Partecipazione)

Il documento è organizzato in **6 ambiti e 21 sezioni**.

Viene presentato durante l'Assemblea dei soci di Approvazione del Bilancio di Esercizio e pubblicato sul sito internet di Idea Prisma 82, corredato di un **estratto** in cui sono riportati gli elementi principali e innovativi rispetto all'edizione precedente.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione sociale	Idea Prisma 82 Cooperativa Sociale
Partita IVA	01409281001
Codice Fiscale	05522590586
Forma Giuridica	Cooperativa sociale di tipo A
Settore Legacoop	Sociale
Anno Costituzione	1982
Associazione di rappresentanza	Legacoop
Altre associazioni di rappresentanza	Federazione Organismi Assistenza Invalidi (FOAI), Federazione Italiana Sport Disabili (FISDIR), Associazione per gli studi giuridici sull'immigrazione (ASGI)
Reti di appartenenza	

Attività di interesse generale ex art. 2 del D. Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività

b) Interventi e prestazioni sanitarie

Tipologia attività

c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Tipologia attività

r) Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti

Descrizione attività svolta

La cooperativa, accreditata presso il Comune di Roma per l'erogazione di servizi alla persona (del. Com. 355/12), gestisce diversi servizi che sono rivolti a persone con disabilità, a persone con disagio psichico, a minori, a cittadini migranti, alla cittadinanza tutta.

Dal 1994 gestiamo il **Centro riabilitativo Tangram** (centro diurno adulti e bambini, ambulatorio età evolutiva, ambulatorio adulti), struttura accreditata con la Regione Lazio, al cui interno è stato attivato un progetto sperimentale di Ausilioteca per l'utilizzo delle tecnologie assistive, strumenti informatici ed elettronici per la comunicazione e l'apprendimento nella riabilitazione. Sono, inoltre, attivi: **Servizio di assistenza domiciliare per persone con disabilità** (SAISH), per minori e adulti; **Servizio di Assistenza Specialistica Scolastica** in due istituti di formazione professionale; **Soggiorni estivi** per persone con disabilità, minori e adulti e con disagio psichico; **Centro diurno** e **Casa famiglia Polo Lumière** per persone con disabilità, insieme ad un'altra cooperativa, in convenzione con la ASL RM 1; servizio **Home Care Premium**, che prevede prestazioni di assistenza domiciliare o altre misure assistenziali per persone non autosufficienti; Servizi domiciliari **E-Family**; Progetto **“Dopo di noi”**.

A partire dall'anno scolastico 2022/2023, attraverso l'accredito presso il **Registro Unico Accreditati Scuola (RUAS) di Roma Capitale**, è operativo, in via sperimentale, un nuovo modello di affidamento del servizio OEPAC (ex SAISH Scuola). A giugno abbiamo lavorato alla procedura per l'accredito, e lo abbiamo ottenuto in 4 ambiti territoriali (3 nel III Municipio e 1 nel II Municipio). Tale sistema prevede e garantisce alle famiglie l'esercizio del diritto di scelta degli organismi gestori accreditati a svolgere il “servizio educativo per il diritto allo studio, all'autonomia e all'inclusione scolastica degli alunni e delle alunne con disabilità”. A settembre abbiamo ri-organizzato il servizio e siamo ripartiti con 52 utenti che hanno scelto noi per la gestione del servizio. Una bella soddisfazione e un ottimo inizio per rientrare e ricominciare a lavorare in un settore per noi molto importante.

Riguardo i servizi rivolti a persone con disagio psichico, sono attivi dei **Gruppi appartamento**, due **Centri diurni** e un **Gruppo di attività video** presso il DSM della ASL RM 3.

Nel 2022 ci è stato affidato un nuovo servizio **di riabilitazione cognitiva e psico-sociale e “accompagnamento domiciliare”** di pazienti con disagio psichico **presso strutture semiresidenziali**,

residenziali e presso il domicilio (interventi individualizzati multi-contestuali rivolti a adolescenti o giovani adulti ed a pazienti adulti in carico alle UOC territoriali del DSM all'interno del territorio della ASL RM 1) che gestiamo in ATI con la cooperative capofila Aelle il Punto.

Per l'area minori realizziamo due attività: **Servizio per l'Integrazione e il Sostegno ai Minori in Famiglia** (SISMIF); Progetto **Totem** per il contrasto della povertà educativa minorile in partenariato insieme ad altre cooperative e associazioni, finanziato da Impresa Sociale Con I Bambini. A fine 2022, inoltre, ci è stato affidato un progetto per interventi di mediazione linguistica e culturale in 3 Scuole dell'Infanzia e 3 Nidi. Abbiamo sviluppato anche l'area dei servizi rivolti a cittadini migranti con la **Comunità di accoglienza** per richiedenti e titolari di protezione internazionale Well-c-home, aprendo nel 2021 tre appartamenti di accoglienza diffusa in ATI con un'altra cooperativa.

Per quanto riguarda i servizi rivolti alla cittadinanza, oltre allo sportello di segretariato sociale **Strade Sociali**, nel 2021, abbiamo avviato (e gestito nel 2022) il **Progetto "La Porta Accanto"**, nato all'interno delle attività della rete di cooperative InnovalnRete e frutto di una progettualità condivisa. Propone una offerta di servizi aggregata, con l'intento di rafforzare e potenziare i servizi territoriali esistenti e sperimentare un modello territoriale innovativo di sostegno alle persone vulnerabili centrato sulla responsabilizzazione partecipata e sulla attivazione delle risorse comunitarie.

Nel 2022 su iniziativa di una socia, abbiamo avviato una collaborazione con l'associazione Sportiva Dilettantistica (ASD) Rugby Nuovo Salario Salario, che ha vinto un bando con un progetto sullo sport e la gestione delle emozioni. Le nostre psicologhe e i nostri psicologi coinvolti hanno iniziato un lavoro di formazione e supervisione con gli allenatori e con gli educatori, presso le sedi di Roma e di Monterotondo. Trasversalmente all'area sanitaria e all'area sociale svolgiamo anche dei **Servizi Privati** di terapia riabilitativa, centro clinico di psicoterapia, assistenza domiciliare per persone con disabilità e con disagio psichico. Nel 2022 abbiamo lavorato per richiedere l'iscrizione nell'elenco della Regione Lazio dei soggetti privati che possono rilasciare Certificazioni di Disturbo Specifico dell'Apprendimento.

Siamo, inoltre, **Provider per la formazione ECM** (Formazione continua in medicina).

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.), Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa), Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie, Disabili - Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi, Salute mentale - Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura, Segretariato sociale e servizi di prossimità, Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc...)

Contesto di riferimento

Idea Prisma 82 opera prevalentemente nel **III Municipio** di Roma Capitale, un territorio che porta testimonianze di una storia antica e di politiche di urbanizzazione diverse. La riflessione va condotta, quindi, sulle trasformazioni geografiche e strutturali che hanno interessato questo territorio, e su come esse abbiano cambiato morfologicamente spazi ed opportunità, influenzando le dinamiche e le relazioni.

Secondo i dati **dati statistici ripartiti per Municipio alla data del 31/12/2021** (fonte: Roma Capitale: Annuario statistico 2022) il Municipio III si caratterizza per una popolazione complessiva di 203.689 **residenti**. L'età media è di 46.6 anni, così distribuita: maschi 44.5, femmine 48.3. I minori sotto i 14 anni rappresentano la percentuale più bassa della popolazione (12%) e i giovani di età compresa fra i 14 e 17 anni sono 7445 (Roma Statistica- sito istituzionale comune di Roma- anno 2021). Nell'approfondimento del XVII Rapporto Osservatorio Romano sulle Migrazioni a fine 2021 i richiedenti asilo e rifugiati presenti nei circuiti dell'accoglienza nazionale (Centri di accoglienza straordinaria e Sistema di accoglienza e integrazione) sono 78.421 e quelli accolti nel Lazio 6.813 (l'8,7% del totale in Italia). Le persone senza fissa dimora nel 2019 erano 648. I minori con disabilità (0-18), residenti in misura omogenea in tutti i quartieri/zone del territorio, sono 534 (dati forniti dal Servizi Sociale Municipale - area disabilità) di cui 509 inseriti nelle scuole dell'obbligo, 12 nei nidi comunali e 13 nei nidi privati.

L'indice di disagio economico della Capitale, mostra i suoi valori più alti in quartieri quali Tor San Giovanni, Aeroporto dell'Urbe e Tufello, www.mapparoma.info/mappe/mapparoma25-esclusione-sociale-quartieri-roma/ mostrando tutta la complessità di un territorio in cui ad aree di vecchio disagio, concentrate in interi comprensori di edilizia popolare, se ne aggiungono nuove, nelle aree più esterne. Il reddito medio varia fra i 33.000€ di Talenti ed i 21.700 di Fidene e Settebagni, contribuendo a definire una mappa di bisogni eterogenea, a "macchia di leopardo", che coinvolge anche le fasce giovanili, per le quali si rileva una crescita dei NEET, la cui incidenza fra il 2008 ed il 2019 passa dal 13% al 22%. Gli anziani con età maggiore ai 65 anni sono il 24% della popolazione, di questi ben 13.000 individui possiedono un reddito inferiore ai 10.000€ (27%) e quindi probabilmente necessitano dei servizi sociali per ricevere sostegni economici e/o assistenziali. Sono presenti 97.653 famiglie di cui il 43% sono monocomponente: questo dato, di fondo, descrive un pericolo di isolamento fortissimo. Un altro dato molto significativo è che nel 2021, 200 donne sono entrate in contatto con i centri anti violenza di via Tofano. Emergono rilevanti bisogni di socializzazione e di inclusione, condizionati anche dalle difficoltà di mobilità e trasporto. Sempre presenti sono l'annoso problema dei giovani con disabilità che fuoriescono dal circuito scolastico e hanno scarse opportunità di continuare percorsi socioeducativi, riabilitativi e formativi che possano favorire inclusione nel tessuto comunitario, ma anche la preoccupazione del "DOPO di NOI" dei genitori anziani di affidare ad altri il destino del proprio figlio/a con disabilità.

Altro significativo problema è la difficoltà nel rispondere in tempi brevi ai bisogni riabilitativi dei bambini, poiché la lista d'attesa di tutti i Centri Riabilitativi risulta lunga e poco dinamica.

Al peggioramento della deprivazione materiale, si aggiunge anche la deprivazione educativa e culturale dei bambini e degli adolescenti, sta facendo vedere i suoi effetti sull'apprendimento, sull'aggravarsi di comportamenti a rischio anche nelle relazioni tra pari, e, più in generale, sul benessere psicologico e la dispersione scolastica, che già mostrava tendenze negative prima della crisi. Le segnalazioni provenienti dalle scuole del territorio indicano problematiche legate alla difficoltà di inclusione linguistica e culturale di minori stranieri e l'aumento di alunni con Bisogni Educativi Speciali. La dispersione scolastica si sostanzia soprattutto nell'abbandono degli studi nel passaggio tra istituti secondari di primo e secondo grado (dispersione sommersa), espressione di disagio tipico della popolazione migrante, connettendosi con la tematica dell'integrazione.

La tradizione popolare e mutualistica del Municipio trova oggi forma nel ricco tessuto associativo e di attivismo giovanile particolarmente presente nei quartieri storici - Tufello, Montesacro, Valmelaina - nato da esperienze di autorganizzazione e, talvolta, esito di interventi positivi - Ass. Culturale Defrag, nata dall'esperienza del progetto Ragazzi al Centro.

I rappresentanti politici e istituzionali manifestano disponibilità e sensibilità verso l'associazionismo e la cooperazione. Il territorio del nostro Municipio è un tessuto ricco di fermenti, iniziative, idee e progettualità.

Grazie allo stimolo della Consulte, e dell'Assessorato alle Politiche Sociali si è realizzato un lavoro di coprogettazione e monitoraggio del servizio SAISH, finalizzato al miglioramento della qualità percepita e delle condizioni di lavoro.

Un altro importante lavoro di coprogettazione riguarda il progetto **Dopo di Noi** dove tutti gli attori coinvolti collaborano con spirito di servizio, dai rappresentanti politici a quelli dei servizi Asl e Municipio, dagli enti gestori alle famiglie. Il Municipio ha messo a disposizione alloggi, requisiti alla criminalità organizzata, che ha ristrutturato, per la sperimentazione del Durante Noi. Gli operatori dei Servizi del Municipio e della ASL e le cooperative hanno messo in campo risorse tecniche e materiali per la fruibilità degli alloggi e l'organizzazione delle esperienze di convivenza di diversi nuclei da parte degli enti gestori. Positiva è la collaborazione tra le diverse cooperative scelte dalle famiglie grazie anche al prezioso raccordo dei servizi sociali.

Anche gli altri assessorati del Municipio III hanno dimostrato volontà, sensibilità e voglia di collaborazione con le cooperative, le associazioni e le consulte. Importanti sono le iniziative dell'Assessora alle Politiche Educative per la promozione e lo sviluppo di un patto educativo rivolto a tutti gli operatori impegnati in questo delicato settore di intervento. Con le Assessorate alle Politiche sociali e alle Politiche scolastiche ed educative si è lavorato per la creazione di reti solidali in quartieri con maggior povertà economica, sociale ed educativa. La collaborazione ci ha consentito di creare reti e sviluppare progetti, oggi finanziati e che stiamo realizzando insieme a tante altre cooperative, associazioni e realtà territoriali.

Allo stesso modo la collaborazione e le sinergie tra consulta, cooperative e associazioni con l'Assessore alla Mobilità e Politiche Giovanili sta producendo risultati positivi quali ad esempio il monitoraggio dei lavori per l'abbattimento delle barriere per le persone disabili e la presentazione di progettualità alla "Fondazione con i bambini" per la riqualificazione di ambienti per la realizzazione di centri di aggregazione giovanile.

Sede Legale

Indirizzo		C.A.P.	
Via Ida Baccini, 80		00137	
Regione	Provincia	Comune	
Lazio	Roma	Roma	
Telefono	Fax	Email	Sito Web
06.87201072	0687201033	coop@ideaprisma.it	www.ideaprisma82.it

Storia dell'Organizzazione

“Il destino non viene da lontano. Cresce Dentro Ciascuno di Noi...”

Herman Hesse

1982-1994

Fondata da un gruppo di studenti di psicologia che lavorano come tirocinanti e volontari nei servizi territoriali psichiatrici, cresciuti negli anni della contestazione studentesca e dell'abbattimento, con la Legge Basaglia, delle strutture manicomiali, Idea Prisma 82, con il supporto degli ex Centri di Salute Mentale, dedica i primi anni di lavoro a progettare la realizzazione di case-famiglia per persone con disagio psichiatrico.

Nel 1982 realizza i primi soggiorni estivi e weekend, rivolti a persone con disabilità e a persone con disagio psichiatrico. Questa prima esperienza si consoliderà nel tempo e diventerà un servizio storico e caratteristico della cooperativa.

Nel 1984, a seguito di avviso pubblico, acquisisce la prima commessa importante: il servizio di assistenza domiciliare per persone disabili, in convenzione con l'ex USL RM/4 e successivamente, dal 1989 al 1994, in convenzione con l'ex USL RM/2.

In questi anni matura nei soci l'idea e l'importanza di realizzare attività di laboratorio, uscite di socializzazione in gruppo, di muoversi nel territorio per creare una rete di rapporti sociali. Matura anche l'idea di realizzare iniziative ed eventi per sensibilizzare la cittadinanza sul tema del disagio, della salute mentale per abbattere i pregiudizi culturali.

Il 21 ottobre 1994 apre il Centro Riabilitativo Tangram (Centro Diurno, Ambulatorio adulti e successivamente l'Ambulatorio per l'Età Evolutiva), struttura sanitaria accreditata presso la Regione Lazio. Un *traguardo* che la cooperativa raggiunge tenacemente, con l'impegno, il sacrificio e la lotta dei soci, e con il fondamentale sostegno delle famiglie, trasformando il servizio di assistenza domiciliare che la ASL aveva deciso di chiudere in un servizio che diventerà un'eccellenza del nostro territorio e della città di Roma. Il Centro Tangram, dalla sua nascita, si caratterizza come un luogo, dalle pareti trasparenti, aperto alla cura proiettato in tutti i luoghi del sociale del territorio.

1995-2003

Durante questo periodo nascono due servizi molto importanti per la cooperativa. Nel 1997, vince in ATI un bando e inizia a gestire il Servizio per l'Autonomia e per l'Integrazione Sociale della Persona Disabile (SAISH), in convenzione con il Municipio Roma III. Successivamente nel 2002, a seguito di Delibera Comunale di Accreditamento, la cooperativa classificata prima tra gli enti partecipanti nel III Municipio, si accredita nei servizi alla persona con disabilità. Oggi il SAISH è il secondo servizio più grande della cooperativa.

Nel 1998 inizia a gestire il Servizio per l'Autonomia e l'Integrazione Sociale degli Alunni disabili nelle Scuole dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di Primo Grado (SAISH Scuola). Inizialmente, come estensione del SAISH, e successivamente tramite bandi pubblici. Con grande amarezza e dolore, dopo 21 anni, nel 2019, la cooperativa a seguito di bando, dove non è risultata aggiudicataria, ha dovuto lasciare il servizio.

Dal 1997 al 2000, due leggi la 285 e la 328, ridisegnano il panorama dell'offerta dei servizi sociali dedicati ai minori e alle categorie più fragili della popolazione. I nuovi fermenti socio culturali che si generano, attraverso nuove forme di collaborazione, con i piani sociali di zona, tra le amministrazioni e i soggetti del terzo settore, danno vita a nuovi servizi innovativi che rispondono ai nuovi bisogni e migliorano la qualità della vita del territorio.

Dalle attività legate alla legge 285 per la promozione di diritti e di opportunità per l'infanzia e l'adolescenza, nel 1999 nasce Ragazzi al Centro, un servizio progettato dalle principali cooperative che operano nel nostro territorio. Dieci anni di attività che lasciano un segno nel territorio e che danno vita a nuove realtà socioculturali giovanile, come il Defrag, che oggi sono diventati importanti punti di riferimento e di aggregazione giovanile del Municipio.

Nel 2002 nasce il Centro diurno per minori disabili e successivamente, realizziamo un nuovo progetto legato alle attività di Socializzazione Culturale e Sportiva per disabili adulti e minori.

In questo decennio e in quello successivo la cooperativa, con il Centro Tangram, sviluppa una proficua

collaborazione scientifica e culturale con il Ministero della Ricerca Scientifica e Tecnologica e con l'Associazione MUSIS, organizzando, durante la Settimana della Cultura Scientifica, mostre e dibattiti, su temi specifici della riabilitazione, aperte al territorio. Durante questi eventi il Centro Tangram si apre alla comunità territoriale e si dispiega nei suoi luoghi più vitali.

Tali iniziative che registrano una grande partecipazione delle scuole, delle famiglie, dei servizi e delle realtà associative più rappresentative, si ripeteranno negli anni successivi.

2004-2022

Nel 2004, in pieno fermento progettuale, che si esprime nei tavoli dei piani sociali di zona, nascono, grazie alla Legge 328, due importanti servizi: Fuoriclasse, rivolto ai minori e alle loro famiglie, che si realizza in uno dei territori del Municipio, dal tessuto socioeconomico più fragile, e Reinserimento in Comunità, rivolto a persone con disagio psichico. Per la prima volta si realizza un servizio di assistenza domiciliare e di socializzazione sportiva, culturale e artistica in favore delle persone seguite dai servizi per la salute mentale.

Questo periodo, lungo 15 anni, è caratterizzato da diversi momenti importanti per la vita di Idea Prisma 82. È il periodo che vede la nascita di tanti nuovi servizi e un forte sviluppo della Cooperativa. C'è la ripresa e l'espansione delle attività per le persone con disagio mentale, che sono quelle che hanno dato la spinta iniziale a far nascere la cooperativa. Al Servizio di Reinserimento nella Comunità, si aggiungono le Case famiglia e le Comunità Alloggio, in convenzione con la ASL RM 1, il Centro diurno "Araba Fenice" a Tivoli, il Laboratorio video del Centro Diurno Portuense. Nascono i gruppi appartamento in semi autonomia.

Sono anni di grande vivacità culturale. La cooperativa sperimenta nuove forme di comunicazione, di riabilitazione e socializzazione attraverso l'uso dei video. Organizza, con i propri soci, durante l'estate, rassegne cinematografiche all'aperto, seguite da dibattito, aperte agli operatori della salute mentale, alle famiglie, agli ospiti e alla cittadinanza.

Organizza, con i soci e i familiari del Comitato Famiglie Utenti, eventi artistici e musicali.

La cooperativa si radica con più forza nel territorio, moltiplica le sue iniziative presso le strutture sportive, le associazioni culturali e artistiche.

Sperimenta le prime attività innovative dell'agricoltura sociale nelle Riserve dell'Aniene e della Marcigliana. Dalla ricerca e sperimentazione di nuovi linguaggi, nasce Visioni Sociali e la Cineteca dell'Audiovisivo. Lo strumento del video si presta ad una duplice funzione: di riabilitazione e di racconto delle esperienze sociali.

Visioni sociali si ritaglierà uno spazio, durante l'estate romana, all'Isola del Cinema Tiberina, ospitando

rassegne dei video sociali prodotti dai soggetti del terzo settore e organizzando dibattiti culturali. Da questa lunga esperienza nasce l'Associazione Visioni Sociali. Contribuisce negli anni successivi ad organizzare serate di cinema all'aperto negli spazi della Comunità alloggio Lumière.

Dalla sperimentazione di nuove forme di riabilitazione con strumenti nuovi, come quello dell'archeologia, si sviluppano nuove metodologie d'intervento. I risultati del lavoro riabilitativo di un'archeologia condivisa vengono esposti in vari Musei in Italia e all'Estero (Museo Pigorini, Museo Civico di Rovereto, Museo Civico di Lubiana).

Le nuove esperienze diventano buone prassi che la cooperativa diffonde in altri paesi europei attraverso i progetti europei Grundtvig. Il Progetto Europeo "L'Archeologia condivisa" ottiene il prestigioso riconoscimento Europeo di Star Project 2012.

Dal 2011 mettendo a frutto le numerose esperienze nell'organizzazione di dibattiti, convegni e seminari scientifici, Idea Prisma 82 diventa Provider accreditato per la formazione ECM, ed un punto di riferimento per gli altri Centri di riabilitazione. Da questa esperienza nasce il primo Master ABA a Roma con la cooperativa soggetto promotore con il Don Guanella, in collaborazione con l'Associazione scientifica e culturale AmicoDI.

In quest'arco di tempo, in convenzione con la ASL, ed insieme ad un'altra cooperativa, Idea Prisma 82 avvia la gestione della Comunità alloggio e del Centro Diurno Lumiere per persone con disabilità. Nello stesso periodo avvia, la casa famiglia Casa Claudia per persone con disabilità, con l'aiuto di finanziamenti pubblici, privati e delle associazioni delle famiglie. Il progetto, elaborato con il Comitato famiglie Utenti del Centro Tangram, prevede un percorso graduale di vita fuori di casa, propedeutico alla futura residenzialità. La cooperativa anticipa i tempi del "Durante dopo di noi", che si tramuta nella legge 112/2016, che stanZIA risorse per realizzare percorsi di autonomia e convivenza delle persone con disabilità. La nuova sperimentazione inizia nel 2019. Molte famiglie e molti utenti scelgono la nostra cooperativa. A Roma le prime esperienze si realizzano proprio nel nostro Municipio e sempre nel nostro territorio, a Montesacro, apre Casa del Pino, la prima casa famiglia a Roma di stabile convivenza nata con la legge 112/2016.

Sempre in questo arco di tempo nascono nuovi servizi, come Nuovi Percorsi, dedicati all'inserimento lavorativo delle persone con disabilità. Inoltre la cooperativa, insieme ad altri enti del terzo settore accreditati, concorre nella gestione delle prestazioni integrative dell'Home Care Premium, finanziato dall'INPS e in convenzione con l'IPAB Opera Pia Asilo Savoia. Nell'ultimo periodo Idea Prisma 82 intensifica le attività con i minori dando vita a nuovi servizi. A seguito di coprogettazione con il III Municipio e altre associazioni, nasce Sinapsi, servizio sperimentale di prevenzione e promozione della salute negli adolescenti e nei giovanissimi. La cooperativa si accredita per il SISMIFF, rivolto ai minori e alle loro famiglie e si aggiudica, insieme ad altri partner, i servizi di Ricerca intervento e il progetto di

educativa territoriale On the Road, WebForYourLife, e infine il Progetto Totem primo frutto di una coprogettazione finanziata da una Fondazione.

Tanti sono i servizi che vengono progettati e realizzati con altre associazioni e cooperative. L'assistenza scolastica si arricchisce dell'assistenza specialistica per le scuole superiori

In questi anni si inizia a lavorare nell'area migrazioni. La cooperativa partecipa alla gestione di progetti europei FER/VISI e PRILS e nel 2014 apre la Comunità di accoglienza per richiedenti o titolari di protezione internazionale Wellchome (progetto SPRAR, ora SAI). Nasce nell'anno della pandemia con, non poche difficoltà, uno sportello per la mediazione interculturale in V Municipio.

Tra il 2013 e il 2015 la cooperativa realizza un progetto intergenerazionale sull'invecchiamento attivo, organizzando attività di ballo, musica, video e lettura in biblioteca, che riscuotono consenso e partecipazione. Il convegno conclusivo ospitato in un'aula della Presidenza del Consiglio certifica il successo del progetto.

Nel 2013 la cooperativa avvia servizi privati per offrire assistenza e cura a carattere sanitario e socioeducativo a tariffe socialmente sostenibili. Per lo stesso motivo, dal 2017, crea un Service per dare vita ad un Centro clinico di psicoterapia sostenibile.

Insieme all'espansione dei servizi, cresce il numero dei soci e crescono e si arricchiscono le professionalità dei lavoratori. Nel 2021 la cooperativa dopo aver offerto alla cittadinanza per tanti anni uno sportello gratuito di informazione e orientamento Strade Sociali ha gestito insieme ad altri partner un servizio PUA/ Segretariato Sociale in convenzione con il Municipio III.

L'anno è stato caratterizzato dalla crescita dei servizi del progetto Dopo di Noi con l'attivazione di nuovi gruppi di utenti, l'ampliamento dei servizi di accoglienza diffusa con l'allestimento di due nuovi appartamenti in collaborazione con la cooperativa FAI. La cooperativa è stata coinvolta, con utenti afferenti a vari servizi, nella realizzazione di alcune attività sportive integrate nell'ambito di un progetto Europeo curato da CSEN. Altra novità, sulla base della scelta di familiari, è stata l'attivazione dell'assistenza domiciliare attraverso i voucher regionale E-Family.

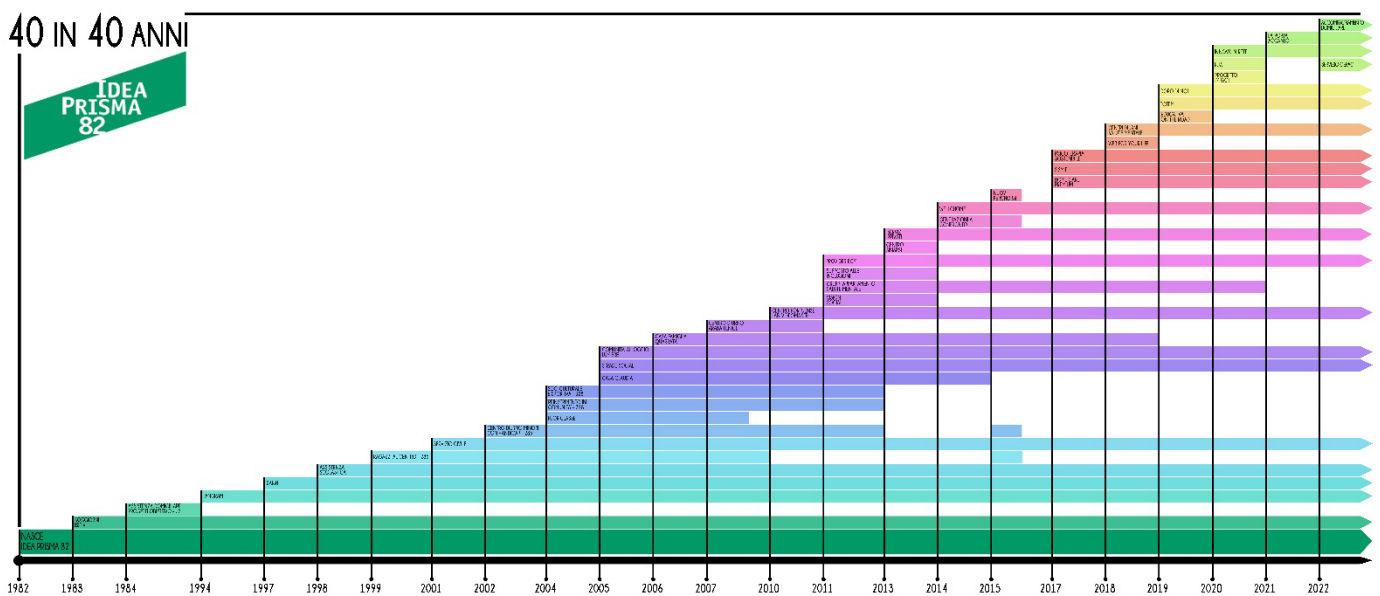
Da fine anno 2021 la cooperativa ha gestito, insieme alle altre nove cooperative afferenti la rete di imprese con cui ha stipulato il contratto di rete Innovainrete, il progetto La Porta Accanto, frutto di una progettualità condivisa con l'intento di realizzare una rete funzionale di servizi diffusi, in grado di attivare più soggetti e più risorse, in una logica di integrazione tra i vari attori del sociale.

Il 2022, l'anno del 40esimo anniversario di vita della cooperativa, è stato l'anno della riattivazione di due servizi storici e l'attivazione di progetti e servizi innovativi.

E' stato avviato, all'interno del Centro Tangram, un progetto sperimentale "Centro Diurno per Bambini" di età compresa tra i 3 e i 5 anni di interventi riabilitativi precoci e intensivi; abbiamo realizzato in collaborazione con l'associazione Scosse un progetto di prevenzione e contrasto alla violenza di genere

nelle scuole del territorio, e, in collaborazione con l'associazione rugby Nuovo Salario, un progetto sullo sport e la gestione delle emozioni. La collaborazione fattiva e sinergica tra le rappresentanze delle cooperative, le consulte, le associazioni delle famiglie, le organizzazioni sindacali, gli istituti scolastici e i rappresentanti politico istituzionali e amministrativo hanno consentito di portare a termine il progetto di accreditamento degli enti del terzo settore per la gestione dei servizi di inclusione scolastica a Roma. Un grande risultato ottenuto grazie alla tenacia, la sensibilità e l'intelligenza politica dimostrata da tutti gli attori coinvolti. Un lavoro importante è stato svolto dagli assessorati scolastici di Roma Capitale e del nostro Municipio. Ci siamo, così, iscritti al registro RUAS e riattivato il servizio di assistenza scolastica delle alunne e alunni con disabilità: il progetto di accreditamento sperimentale, basato sul diritto di scelta del familiare, per i prossimi anni si ripromette di migliorare la qualità del servizio anche attraverso la stabilizzazione del personale e il miglioramento delle retribuzioni. Ad oggi i risultati sono incoraggianti. Ci è stato affidato, inoltre, un nuovo progetto di riabilitazione cognitiva e psico-sociale e "accompagnamento domiciliare" di pazienti con disagio psichico.

A fine 2022 la Cooperativa si accinge a implementare, per interventi di mediazione linguistica e culturale in 3 Scuole dell'Infanzia e 3 Nidi del Municipio Roma III Montesacro, con l'obiettivo di rendere più semplice la comunicazione e l'inclusione delle alunne e degli alunni stranieri e delle loro famiglie nella scuola e nel territorio.



Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

La nostra Mission è favorire l'inclusione nel tessuto sociale delle persone che presentano problematiche di tipo psicologico, psichiatrico, di disabilità psichica e fisica, delle persone a rischio di emarginazione e/o esclusione sociale e dei minori che hanno bisogno di essere accompagnati nel loro percorso di crescita. Il nostro impegno è volto a favorire la **promozione della salute, dell'agio, del benessere e delle pari opportunità.**

I nostri interventi sono finalizzati a:

- consolidare e sviluppare tutte le potenzialità dell'individuo, anche attraverso l'attivazione delle risorse ambientali e di rete;
- migliorare la qualità della vita dell'utente (sul piano psicologico, fisico, funzionale e sociale);
- migliorare l'autonomia della persona nella sua globalità nei diversi cicli della vita sociale;
- costruire contesti solidali ed includenti, per la tutela dei diritti delle persone socialmente più fragili come minori, anziani e migranti;
- sviluppare percorsi educativi per la promozione di una cultura capace di contrastare ogni tipo di violenza di genere.

Per il raggiungimento di tale scopo, la Cooperativa opera con un approccio teso ad integrare la dimensione tecnica con quella etica, attraverso le attività di riabilitazione, facilitazione, accoglienza, integrazione, educazione e sostegno psico-sociale, coadiuvate da ricerca, studio e sperimentazione.

Flessibilità, etica ed integrazione, uniti alla professionalità ed alla cura della persona nella sua globalità sono i nostri valori per poter fornire servizi di qualità, utili, efficaci ed economicamente sostenibili.

La mission e i nostri valori sono parte integrante del nostro modo di essere impresa sociale.

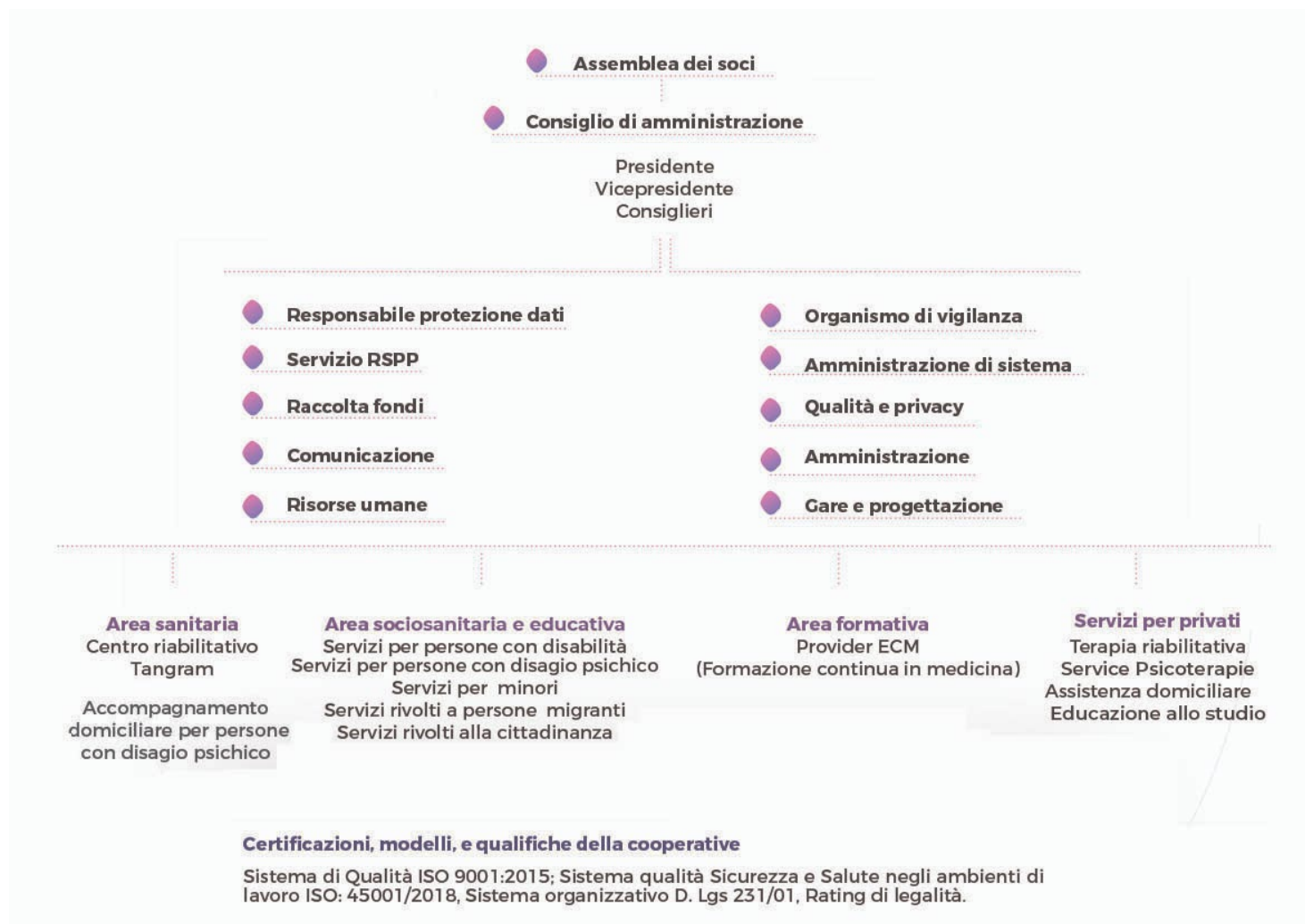
Governance

Sistema di governo

L'attuale struttura organizzativa della cooperativa è il frutto del processo di sviluppo delle attività di Idea Prisma 82 negli anni. L'Assemblea dei Soci è l'organo sovrano; l'organo di governo è il Consiglio di amministrazione. Ci sono poi tutte quelle funzioni che operano in maniera trasversale alle attività della cooperativa: amministrazione, risorse umane, qualità e privacy, organismo di vigilanza, servizio di protezione

e prevenzione, amministratore del sistema informatico, ufficio gare e progettazione, comunicazione, raccolta fondi, servizio trasporti. I servizi sono divisi in varie aree a seconda della tipologia e ogni servizio è gestito da un responsabile e da un coordinamento tecnico che organizza il lavoro degli operatori.

Organigramma



Responsabilità e composizione del sistema di governo

L'**assemblea dei soci** è l'organo principale della Cooperativa al quale spettano le decisioni più importanti. Le decisioni vengono assunte a maggioranza attraverso il voto. Tra quelle principali ci sono il rinnovo delle cariche sociali, l'approvazione del bilancio d'esercizio e dei criteri di ripartizione dell'utile o di copertura dell'eventuale perdita, l'approvazione dei regolamenti interni e la valutazione di ogni altra proposta formulata da parte del consiglio di amministrazione.

Il **Consiglio di amministrazione** è l'organo di governo della cooperativa. Cura l'amministrazione della società e ha il compito, tra gli altri, di redigere il bilancio annuale e la relazione sulla gestione. Più in generale, il Cda ha il compito di attuare tutte le iniziative che risultano necessarie per il conseguimento dell'oggetto sociale. Il compito di controllare che la cooperativa sia gestita in modo corretto spetta al **Collegio sindacale** che vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della cooperativa.

L'**Organismo di Vigilanza** ha il compito di vigilare sull'effettiva osservanza del Modello Organizzativo 231 adottato dalla Cooperativa, un insieme di valori, regole, strumenti e condotte che individua e riduce al minimo il rischio di commissione di reati.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo Carla Patrizi	Carica ricoperta Presidente del Consiglio di Amministrazione	Data prima nomina 06-04-1982	Periodo in carica 3 anni
Nominativo Francesco Scifo	Carica ricoperta Vicepresidente del Consiglio di Amministrazione	Data prima nomina 15-07-1996	Periodo in carica 3 anni
Nominativo Gian Giacomo Capasso	Carica ricoperta Consigliere di Amministrazione	Data prima nomina 19-07-2006	Periodo in carica 3 anni
Nominativo Stefano Cignitti	Carica ricoperta Consigliere di Amministrazione	Data prima nomina 19-11-2018	Periodo in carica 3 anni
Nominativo Veronica Aprile	Carica ricoperta Consigliere di Amministrazione	Data prima nomina 29-11-2021	Periodo in carica 3 anni
Nominativo Francesco Tomasi	Carica ricoperta Presidente Collegio sindacale	Data prima nomina 12-12-2019	Periodo in carica 3 anni
Nominativo Luigi Borrelli	Carica ricoperta Sindaco	Data prima nomina 12-12-2019	Periodo in carica 3 anni
Nominativo Paolo Lombardo	Carica ricoperta Sindaco	Data prima nomina 12-12-2019	Periodo in carica 3 anni
Nominativo Fulvio Basili	Carica ricoperta Presidente Organismo di Vigilanza	Data prima nomina 18-03-2015	Periodo in carica 5 anni

Focus su presidente e membri del CdA

Presidente e Rappresentante Legale in carica

Carla Patrizi

Durata mandato Consiglio di Amministrazione	N. componenti persone fisiche
3 anni	5
Maschi	
3	%60.00
Femmine	
2	%40.00
Fino a 40 anni	
1	%20.00
Da 41 a 60 anni	
2	%40.00
Oltre i 60 anni	
2	%40.00
Nazionalità italiana	
5	%100

Partecipazione

Vita associativa

La partecipazione dei soci è un fattore rilevante non solo rispetto alle previsioni statutarie, ma anche nella quotidianità della vita associativa della cooperativa. Sulla base di quanto avviato e realizzato negli anni precedenti, abbiamo continuato a sviluppare il percorso di riflessione e coinvolgimento, attraverso:

- Newsletter mensile** che, nella costruzione, coinvolge il CdA e i Responsabili dei Servizi nella diffusione di notizie, informazioni, eventi riguardanti i servizi stessi, ma anche la vita associativa.
- Gruppo watshapp** per veicolare velocemente semplici informazioni e comunicazioni dal CdA alle socie e ai soci della Cooperativa.
- Riunioni di Rete** mensili fra i servizi col fine di intensificare processi volti alla valorizzazione dell'ambiente di lavoro come spazio di cooperazione. Sono state realizzate entro la fine dell'anno quindi tre riunioni di Rete, su temi legati alla gestione dei servizi, alla comunicazione e condivisione tra Coordinamenti, alla Sicurezza sul lavoro, ma anche sui temi generali del lavoro sociale. La partecipazione a queste riunioni è stata alta (**80%**) e continua regolarmente nel 2023.

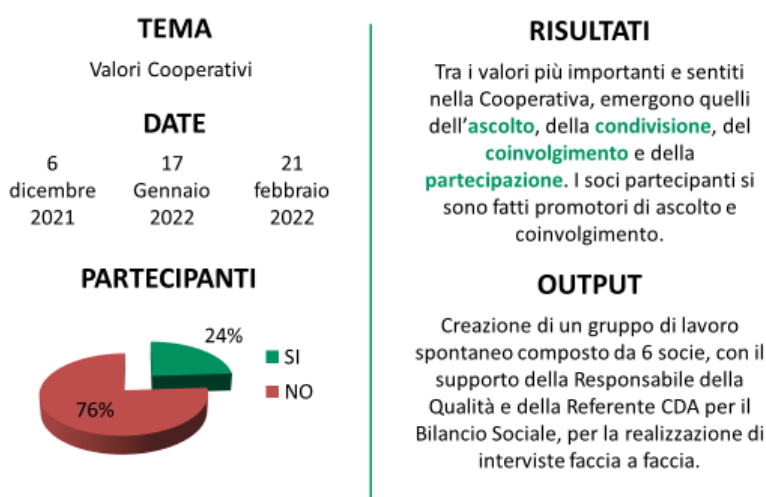
4. **N. 2 Plenarie** con tutte le operatrici e gli operatori OEPAC del nuovo servizio in accreditamento, per il diritto allo studio, all'autonomia e all'inclusione scolastica degli alunni e delle alunne con disabilità, e del servizio di Assistenza Domiciliare SAISH. Molte e molti di loro hanno iniziato da pochissimo a lavorare con noi. È stata un'occasione per conoscerci, ma anche per incontrare operatrici e operatori storici della Cooperativa, per parlare di cooperazione sociale e del lavoro nei servizi, anche in un momento di gioco che ci ha dato tanti spunti interessanti da approfondire.

5. **Interviste strutturate** proposte spontaneamente da alcune socie partecipanti ai focus group sui valori cooperativi.

Focus coinvolgimento nel processo di rendicontazione sociale.

A partire dalla redazione del primo Bilancio sociale (*anno di rendicontazione 2020*), è stato avviato un lavoro di coinvolgimento aperto a tutte le socie e i soci lavoratori, che per il 2022 si è così sviluppato:

Percorso Focus Group



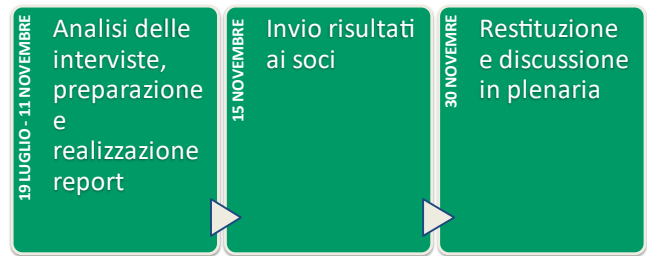
Le interviste avevano gli obiettivi di offrire un'occasione di ascolto e riflessione, in maniera volontaria e non anonima; raccogliere punti di vista, idee, proposte; individuare all'interno della cooperativa, da un lato risorse ed elementi di soddisfazione, dall'altro criticità, obiettivi di miglioramento, azioni, strumenti e modalità efficaci e generative di dare risposte agli elementi di insoddisfazione.

Qui di seguito viene descritta graficamente la metodologia e il cronogramma del lavoro nel 2022.

ROADMAP_ prima fase

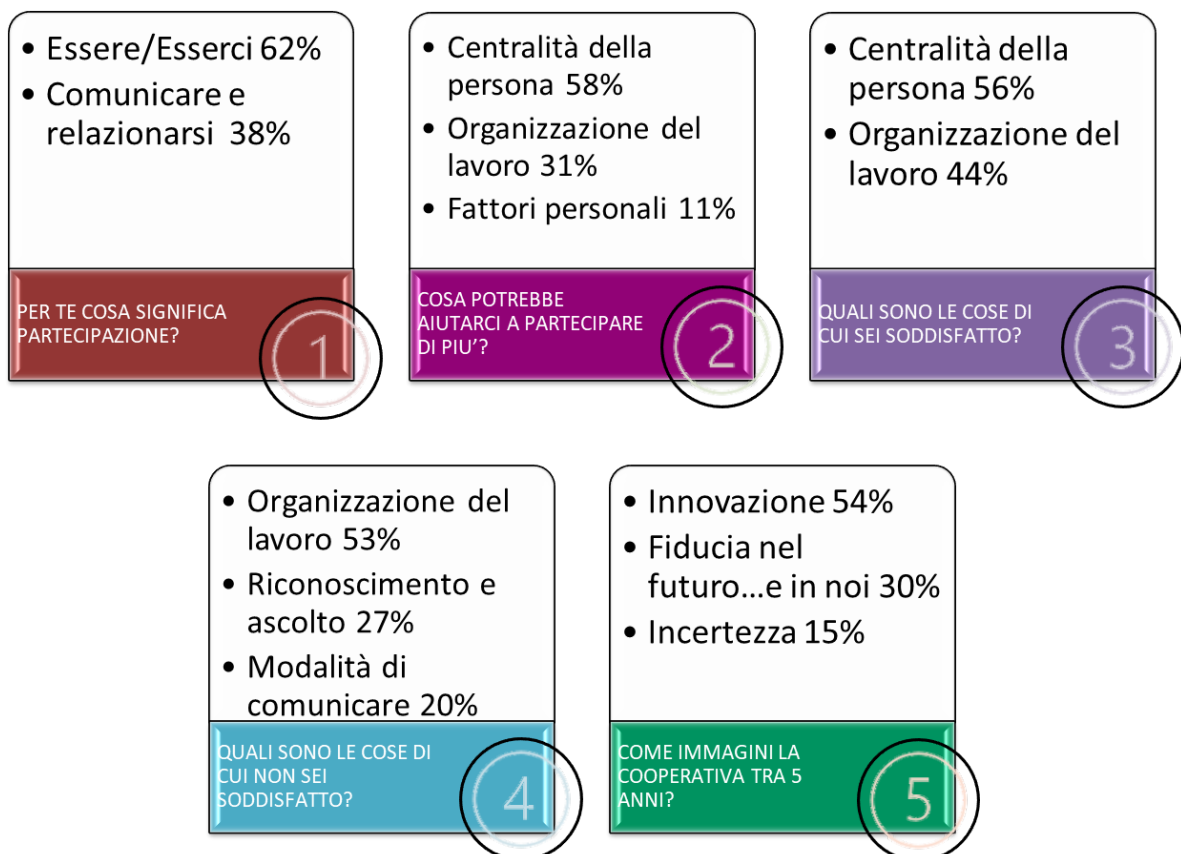


ROADMAP_ seconda fase



Hanno accettato l'intervista **41** soci (**79%**). Schematicamente si riportano gli esiti.

L'analisi delle interviste e la discussione in plenaria degli esiti hanno contribuito alla definizione degli obiettivi di miglioramento strategici e della rendicontazione sociale per il 2023.



N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione: 3

Numero aventi diritto di voto: 52

Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

La mapa degli stakeholder rappresenta la “fotografia” dei nostri portatori di interesse che possono, direttamente o indirettamente, influenzare o essere influenzati dalle nostre attività. La qualità dei nostri servizi passa anche attraverso lo scambio continuo con loro: ognuna di esse porta risorse, valori, aspettative, bisogni, interessi ed esigenze diverse nei confronti della Cooperativa.

Le forme tradizionali di coinvolgimento, come ad esempio la condivisione con i soci, la partecipazione al voto, il dialogo e la contrattazione con i dipendenti, l'ascolto dei beneficiari dei nostri servizi e le loro famiglie, sono da sempre gli approcci con cui Idea Prisma 82 ha reso conto alle parti interessate coinvolgendole nei processi dell'impresa.

Consapevoli di dover dare maggiore forza a queste relazioni, intendiamo, così come descritto negli obiettivi di miglioramento, pianificare, attuare e monitorare in maniera più puntale e attenta il modo in cui quotidianamente interagiamo con i nostri stakeholder, sia interni che esterni, mettendo in relazione le attività con gli interessi caratteristici di ognuno di loro.



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Nella nostra cooperativa vige il principio della porta aperta.

I lavoratori che intendono diventare soci devono possedere le capacità professionali attinenti la natura della nostra impresa sociale per contribuire al raggiungimento dei fini sociali.

L'ammissione deve essere coerente con la capacità della cooperativa di soddisfare l'interesse del socio in relazione ai fini sociali da perseguire e le strategie imprenditoriali di medio e lungo termine da attuare.

La cooperativa lascia liberi i lavoratori sull'adesione a socio della compagine sociale.

I lavoratori possono far richiesta di aderire alla speciale categoria dei **soci in formazione**.

Il socio con la sua partecipazione e le sue scelte alla vita sociale contribuisce a costruire un'identità forte della compagine sociale; contribuisce a costruire l'organizzazione e la governance della cooperativa e a determinarne le strategie di sviluppo.

Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	49
Soci in formazione	3

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori	52		
Genere	Maschi	19	% 36.5
	Femmine	33	% 63.5
Età	Fino a 40 anni	9	% 17.3
	Dai 41 ai 60 anni	30	% 57.7
	Oltre i 60 anni	13	% 25
Nazionalità	Italiana	50	% 96.1
	Extraeuropea	2	% 3.9

Studi	Laurea	36	% 69.2
	Scuola media superiore	16	% 30.8
Anzianità associativa	Da 0 a 5 anni	8	% 15.4
	Da 6 a 10 anni	8	% 15.4
	Da 11 a 20 anni	21	% 40.4
	Oltre 20 anni	15	% 28.8

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

I lavoratori presenti nell'anno di rendicontazione 2022 sono **210 (176 dipendenti, 9 parasubordinati, 25 consulenti professionali)**.

La cooperativa applica integralmente il CCNL delle cooperative sociali.

I lavoratori che operano nella struttura semi residenziale beneficiano gratuitamente della mensa; quelli che operano nei servizi domiciliari usufruiscono del benefit “buoni pasto” per un quantitativo rapportato alle ore di lavoro contrattuali, azione condivisa dopo una contrattazione sindacale interna.

Vengono concesse un quantitativo complessivo di ore formazione superiore a quello previsto dal CCNL.

Sono previste la concessione e l'agevolazione di rimodulazione oraria contrattuale part time e congedi straordinari (periodi di aspettativa non retribuita superiori alle previsioni contrattuali).

La partecipazione alla destinazione del TFR alla previdenza complementare, con contributo aziendale previsto per tale scelta, è elevata. Per la sicurezza vengono assolti tutti gli adempimenti in merito alla formazione, sorveglianza sanitaria e dispositivi di protezione.

Idea Prisma 82, che dal 2009 ha in adozione il sistema di Gestione per la Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001, **a fine 2021 ha integrato le proprie prassi gestionali ed operative al modello definito dalla norma UNI EN ISO 45001**, implementando nel 2022 un sistema di gestione integrato che si applica a tutte le attività che hanno influenza diretta o indiretta sulla **Qualità dei processi** e sulla **salute e sicurezza del lavoro** (cfr. Cap. Qualità dei servizi).

Numero Occupati

176

Occupati soci e non soci

Occupati soci maschi		Occupati soci femmine	
18		31	
<hr/>			
Occupati non soci maschi		Occupati non socie femmine	
35		92	
<hr/>			
Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni	
9	28	12	
<hr/>			
Occupati non soci fino ai 40 anni	Occupati non soci da 41 a 60 anni	Occupati non soci oltre 60 anni	
89	31	7	
<hr/>			
Occupati soci con laurea	Occupati soci con scuola media superiore	Occupati soci con scuola media inferiore	
33	16	0	
<hr/>			
Occupati non soci con laurea	Occupati non soci con scuola media superiore	Occupati non soci con scuola media inferiore	
67	58	2	
<hr/>			
Occupati soci con nazionalità italiana	Occupati soci con nazionalità europea non italiana	Occupati soci con nazionalità extraeuropea	
47	0	2	
<hr/>			
Occupati non soci con nazionalità italiana	Occupati non soci con nazionalità europea non italiana	Occupati non soci con nazionalità extraeuropea	
111	6	10	
<hr/>			

Volontari e Tirocinanti

Oltre a configurarsi come **preziose opportunità** di realizzare una esperienza formativa significativa, quelle del servizio civile e del tirocinio sono **occasioni possibili di scambio e di arricchimento reciproco**. Sono, inoltre, risorsa per realizzare esperienze e attività variegate rispondenti ai bisogni manifestati dai cittadini destinatari: dalla cura e riabilitazione, a tutte le azioni di supporto e facilitazione assistenziali, psicologiche e sociali che mirano al miglioramento della qualità della vita e al pieno reinserimento della persona nella comunità.

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 1	Volontari NON Svantaggiati Maschi 4	Volontari NON Svantaggiati Femmine 5
Tirocinanti Svantaggiati Maschi	Tirocinanti Svantaggiati Femmine	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 1	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 3

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno

36 %17.2

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time

116 %55.2

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno

0 %0

Dipendenti a tempo determinato e a part time

24 %11.4

Collaborazioni continuative

9 %4.3

Lavoratori autonomi

25 %11.9

Totale
210.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
17.216,42 €	55.708,85 €	3.23

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione	Usciti nell'anno di rendicontazione	Organico nell'anno di rendicontazione
58	21	176

Rapporto % turnover
45%

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Il 2022 è stato un anno impegnativo dove abbiamo cercato di **coinvolgere gli Operatori dei Servizi** oltre che nella progettazione dei Corsi relativamente ai contenuti (attraverso un Questionario per esprimere le varie preferenze e proposte in relazione ai contenuti della successiva formazione), anche nella valutazione finale in relazione ai docenti, all'organizzazione e alla ricaduta nell'esperienza lavorativa.

Di seguito esplicitiamo la formazione realizzata in relazione agli obiettivi che ci eravamo dati a gennaio

1. Corsi formativi rivolti agli operatori dei Servizi Saish e Scuole.

1.1 sono stati portati avanti i **Corsi SAISH - Servizio per l'Autonomia e l'Integrazione Sociale della persona con disabilità** che non si erano ancora conclusi:

- *La Comunicazione Empatica: le emozioni come strumento per l'ascolto attivo e la relazione educativa* (30 ore) si è concluso il 5 marzo.

- *"Il ruolo dell'Operatore domiciliare all'interno del Sistema Famiglia"* (18 ore) si è concluso il 26 marzo.

La situazione epidemiologica ci ha consentito di organizzare la seconda parte degli incontri in presenza e questo ha permesso l'interattività che si è sempre dimostrata un elemento importante per l'integrazione delle conoscenze con la propria esperienza personale e lavorativa.

Gli Operatori sono per la maggior parte rimasti molto soddisfatti dei corsi, e abbiamo deciso che, a partire dai successivi, si sarebbero raccolte le valutazioni e i suggerimenti degli operatori attraverso Questionari mirati anonimi.

1.2 A settembre è ripartito il **Servizio OEPAC - Servizio educativo per il diritto allo studio, all'autonomia e all'inclusione scolastica** (rimasto fermo per 2 anni) e, sulla base dei risultati del Questionario distribuito durante l'incontro plenario, sono stati programmati per l'inizio del 2023 n.4 incontri di formazione, per complessive 20 ore. (vedi Formazione 2023)

1.3 Ugualmente è stato fatto per gli **Assistenti Specialistici** che lavorano nelle scuole superiori. Anche per loro, sulla base dei risultati del questionario distribuito nella riunione plenaria, sono stati programmati l'inizio del 2023 n. 4 incontri di formazione, per complessive 20 ore. (vedi Formazione 2023)

2. Formazione ECM

2.1 Sono stati realizzati 11 incontri di formazione **ECM - Formazione sul campo** per gli operatori del *Centro Tangram*, con percorsi differenziati tra Servizi rivolti agli Adulti e Servizi rivolti all'età evolutiva.

Gli incontri sono stati realizzati in entrambi i servizi in presenza e alla fine del percorso, oltre ai test obbligatori (Soddisfazione e Verifica Apprendimento) e al nostro Questionario interno di Verifica del gradimento,

abbiamo distribuito agli operatori coinvolti (Professionisti del Centro Tangram) un Questionario che entrava nel merito dei contenuti e del metodo utilizzato, chiedendo se era stato efficace e, nel caso si preferisse cambiare, proporre contenuti e/o metodi alternativi. La programmazione della FSC per l'anno successivo è stata impostata per entrambi i servizi sulla base dei risultati dei questionari.

2.2 L'obiettivo di riprendere la *Formazione ECM - RES* non appena le condizioni epidemiologiche lo consentissero è stato raggiunto in minima parte. La difficoltà di organizzare eventi sostenibili in modalità RES probabilmente ha influenzato la grande offerta di Eventi FAD oggi sul mercato, alla quale ha corrisposto una maggiore richiesta rispetto al passato da parte di professionisti che hanno preferito continuare la formazione in modalità remota, più comoda ed economica. Inoltre, l'anno 2022 è stato l'ultimo anno del triennio formativo e questo potrebbe aver influito in generale su un tipo di scelta più 'quantitativa' che qualitativa.

2.3 Fortunatamente la situazione epidemiologica ha consentito la ripresa di quasi tutte le attività in presenza, comprese le *supervisioni all'interno dei servizi del sociale*.

2.4 *Formazione relativa alla Privacy, al trattamento dei dati personali e agli elementi di base della sicurezza informatica* rivolta a tutto il personale della Cooperativa. Abbiamo programmato questa formazione per il secondo trimestre dell'anno; il primo trimestre è stato 'occupato' dalla formazione specifica dei singoli servizi e dalla formazione obbligatoria per i neoassunti (abbiamo assunto più di 30 operatori in occasione dell'avvio del servizio OEPAC).

3. Formazione e l'aggiornamento sulla sicurezza prevedendo spazi specifici di aggiornamento sui DPI e sul loro corretto utilizzo, differenziando la valutazione dei rischi per mansione e coinvolgendo nella definizione dei contenuti specifici gli operatori di tutti i servizi.

Formazione specifica sulla Sicurezza effettuata nel 2022

- *Corso di formazione per Operatori di Antincendio - aggiornamento - 5 ore* Cooperativa Sociale NAUTILUS
- *Corsi di Formazione generale dei Lavoratori n.4 ore* - S. Onofrio - Centro Formazione AIFOS
- *Corsi di formazione specifica - rischio medio (8 ore)* - S. Onofrio - Centro Formazione AIFOS
- *Corsi di aggiornamento per la sicurezza - 6 ore* - S. Onofrio - Centro Formazione AIFOS
- *Corso formazione Preposto sicurezza - 8 ore* - S. Onofrio - Centro Formazione AIFOS
- *Corso aggiornamento RLS - 8 ore* SAFER SRL

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	N. lavoratori formati	N. ore di formazione
Salute e Sicurezza	68	679
SocioSanitario	49	976
SocioEducativo	54	1312

Ore di formazione erogate complessivamente	Totale organico	Rapporto
2967	210	14

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

La Cooperativa IDEA PRISMA 82, che dal 2009 ha in adozione il sistema di Gestione per la Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001, nel 2021 ha integrato le proprie prassi gestionali ed operative al modello definito dalla norma **UNI EN ISO 45001** implementando un sistema di gestione integrato da sottoporre a certificazione da parte di un Ente Accreditato.

Con l'adozione del sistema di gestione integrato, la cooperativa vuole:

- Dimostrare la sua abilità nel fornire servizi alla persona adeguati alle necessità degli utenti, alle richieste dei Committenti, ai requisiti degli standard di riferimento, delle leggi e dei regolamenti applicabili;
- dimostrare il suo impegno costante volto alla sicurezza, alla protezione ed alla salvaguardia della salute e del benessere dei propri lavoratori;
- Incrementare la soddisfazione dei Committenti, degli Utenti e dei propri Lavoratori attraverso una efficace applicazione del Sistema di Gestione Integrato e dei processi di miglioramento continuo, assicurando il rispetto dei requisiti stabiliti dalle normative cogenti e dai regolamenti applicabili.

La cooperativa ha stabilito nella sua dichiarazione sulla POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA SICUREZZA SUL LAVORO, i seguenti impegni:

- Realizzare ed assicurare ai nostri utenti ed alle loro famiglie la qualità dei nostri servizi riabilitativi e sociali, in misura proporzionata ai bisogni ed alle aspettative che siamo chiamati a soddisfare, garantendo una informazione chiara e comprensibile sui possibili rischi, esiti e risultati, la condivisione dei percorsi terapeutici ed assistenziali e la massima soddisfazione, nel rispetto dei requisiti richiesti dalla normativa nazionale e regionale.
- Assicurare la formazione, l'informazione e la partecipazione dei lavoratori al fine di garantire lo svolgimento delle mansioni e dei compiti previsti in condizioni di sicurezza, incrementando la consapevolezza in merito alle azioni di prevenzione e protezione adottate;
- Garantire un'analisi continua delle attività svolte al fine di identificare tutte le possibili situazioni di rischio e adottare le necessarie misure di tutela di tipo tecnico, organizzativo e procedurale;
- Adottare politiche gestionali e strategiche mirate alla ricerca della massima lealtà e senso di responsabilità, incoraggiando il personale ed il management affinché possa migliorare la propria professionalità e autonomia e possa quindi sviluppare al meglio le proprie competenze tecniche, scientifiche, relazionali ed organizzative;
- Mantenere e migliorare il Sistema di Gestione integrato per la qualità e la sicurezza sul lavoro quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo della salute e del benessere dei lavoratori, garantire il rispetto dei requisiti impliciti, espliciti e cogenti per i servizi forniti.

Il Sistema di Gestione Integrato si applica a tutte le attività che hanno influenza diretta o indiretta sulla Qualità dei processi e sulla salute e sicurezza del lavoro.

Nello specifico il campo di applicazione è enunciato come segue:

Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza domiciliare, assistenza scolastica e socializzazione per utenti disabili e psichiatrici.

Erogazione di servizi sanitari di riabilitazione in regime semiresidenziale e non residenziale per il recupero funzionale e sociale di soggetti portatori di disabilità fisica e mentale.

Gli obiettivi vengono annualmente definiti in relazione agli indirizzi della Direzione, ai risultati conseguiti, ai cambiamenti del contesto in cui opera la Cooperativa, alle azioni necessarie per evitare o minimizzare i rischi, alle esigenze delle persone in cura o in assistenza, alle esigenze del personale ed alle risorse disponibili attraverso gli strumenti specifici del Sistema di Gestione integrato. Per la valutazione delle attività realizzate nel 2022 dalla Cooperativa, sono stati individuati alcuni indicatori con i relativi valori attesi; il confronto tra valori attesi e risultati consente il monitoraggio dei vari processi e l'attivazione di azioni di miglioramento degli stessi.

Processi principali	Indicatori	Valori attesi	Risultati	Commenti
Servizio di assistenza domiciliare per disabili (SAISH)	Percentuale di utenti soddisfatti	> 80%	>80%	Nel 2022, in collaborazione con i servizi sociali del Municipio Roma III è stato eseguito un monitoraggio della soddisfazione dell'utenza: su 119 hanno aderito 74 utenti (o familiari). Le valutazioni generali sono molto buone, oltre l'80% dichiara di essere molto soddisfatto o soddisfatto del servizio reso. Nel 2022 e nel 2023, fino ad oggi, non ci sono stati infortuni causati da movimentazione dei carichi.
	Percentuale di utenti con verifica positiva sull'andamento delle attività svolte	> 80%	> 80%	
	Percentuale di ore effettuate rispetto alle ore pianificate	> 80%	77%	
	% infortuni (sul totale) legati alla movimentazione dei carichi	< 2%	0%	
Servizio di assistenza scolastica	% di valutazioni di feed back delle scuole	> 90 %	N.A.	Il servizio di assistenza scolastica è stato acquisito attraverso il sistema di accreditamento del Comune di Roma per il II e III municipio per il biennio 22-24. Le percentuali di copertura del servizio sono nei limiti di quanto previsto. La valutazione della soddisfazione delle scuole sarà eseguita a fine anno scolastico. Non si sono verificati, ad oggi, infortuni nel servizio.
	% di ore effettuate rispetto alle pianificate	> 90%	94% III Mun. 90% II Mun.	
	% di infortuni (sul totale) determinati da aggressioni	< 1%	0%	
Servizio per pazienti psichiatrici	Numero di pazienti presi in carico nell'anno	Almeno 20	18	Il servizio, attivato a novembre 2022, è eseguito per conto di ASL Roma 1, in RTI con la cooperativa Aelle il Punto. LE valutazioni tramite scheda HoNOS sono annuali, per cui al momento non è ancora disponibile il dato.
	% di pazienti che migliora la valutazione HoNOS	Almeno 70%	--	

<p>Servizio di riabilitazione per pazienti disabili</p>	<p>% utenti/famiglie soddisfatte per il servizio ricevuto</p>	<p>> 80 %</p>	<p>> 80%</p>	<p>Quest'anno sono stati distribuiti i questionari di valutazione della soddisfazione in tutti e tre i moduli. Le valutazioni sono buone. Anche nelle cartelle, in occasione dei colloqui con le famiglie, viene registrata la valutazione sulla soddisfazione rispetto alle cure ed alle terapie ricevute. Dall'analisi eseguita risulta che le valutazioni sono tutte fra buono e ottimo. Tutti i progetti riabilitativi hanno avuto esiti di obiettivi parzialmente o totalmente raggiunti. Su 135 utenti, distribuiti nei moduli, si sono verificati complessivamente nel 2022 e nel 2023 tre episodi di crisi comportamentali, rientrate senza conseguenze per gli operatori. Nel 2023 c'è stato invece un incidente ad un utente, che è caduto durante l'attività riabilitativa, procurandosi una ferita al labbro inferiore.</p>
--	---	------------------	-----------------	---

Attività presidiate ex attività di interesse generale art.2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni; b) interventi e prestazioni sanitarie; c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni; d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa; r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

Indicatori Utenti per tipologia di servizio

		M	F	
Centro Riabilitativo Tangram "Diurno"	44	22	22	Fascia d'età: 23-60 anni
Centro Riabilitativo Tangram "Ambulatorio Adulti"	38	24	14	Fascia d'età: 22-56 anni
Centro Riabilitativo Tangram "Età Evolutiva"	64	43	21	Fascia d'età: 0-18 anni
Servizio di Assistenza domiciliare "SAISH"	122	71	51	Fascia d'età: 03-75 anni
Servizio di Integrazione e sostegno del minore in famiglia "SISMIF"	18	9	9	Fascia d'età: 0-18 anni
"Home Care Premium"	28	8	20	Fascia d'età: 08-80 anni
Comunità Alloggio "Polo Lumière"	8	4	4	Fascia d'età: 43-65 anni
Centro Diurno "Polo Lumière"	103	52	51	Fascia d'età: 20-65 anni
Servizio per il diritto allo studio, all'autonomia e all'inclusione scolastica	53	44	9	Fascia d'età: 03-13 anni
Assistenza specialistica Centri di Formazione professionale	52	16	26	Fascia d'età: 14-18 anni
Comunità di accoglienza per famiglie migranti (SAI, ex SPRAR)	34	16	18	Fascia d'età: 0-44 anni
Gruppi Appartamento per pazienti psichiatrici	10	5	5	Fascia d'età: 40-65 anni
Centri Diurni per pazienti con disagio mentale	62	28	34	Fascia d'età: 18-65 anni
Accompagnamento domiciliare pazienti con disagio mentale	13	9	4	Fascia d'età: 16-60 anni
Soggiorni estivi per persone con disabilità e disagio psichico	173	77	96	Fascia d'età: 15-65 anni
Progetto "Dopo di Noi"	19	12	7	Fascia d'età: 22-58 anni
Gruppo Video per Pazienti Psichiatrici	5	3	2	Fascia d'età: 35-60 anni
Sportello "Strade Sociali"	36	6	30	Fascia d'età: 30-60 anni
Servizi Privati	9	6	3	Fascia d'età: 4-17 anni
Service Psicoterapie	47	23	24	Fascia d'età: 6-65 anni

Ricadute sul territorio e rapporti con la collettività

Nel 2022 abbiamo potuto attivare nuove **iniziative di scambio** con il territorio, le famiglie, le altre Cooperative e Associazioni, le Istituzioni, la Comunità, in parte già riprese nel 2021, dopo la brusca interruzione e limitazione a causa della pandemia COVID 19.

INIZIATIVE LEGATE ALLE NOSTRE ATTIVITÀ

All'interno del progetto di accoglienza e inclusione sociale s.a.i. **WELL@HOME** le InterAzioni hanno assunto un ruolo fondamentale **nel sostenere il lavoro sociale con il protagonismo e il coinvolgimento partecipato delle stesse famiglie ospitate** a cui si affianca e non si sostituisce l'agire dello staff di accoglienza, delle volontarie e dei volontari, della rete e della comunità all'interno del quale sono inseriti i 3 appartamenti che ospitano 29 persone migranti (circa 9 nuclei famigliari). Le reti territoriale ed extra territoriale assumono un ruolo fondamentale di facilitatore e di creazione di reti solidali all'interno delle quali ciascuno - per le proprie competenze, conoscenze e specificità - può dare un valido e importante contributo e in cui ciascuna delle parti che entra in gioco è valorizzata per quel che è e che può dare. **La rete attraversa, quindi, la quotidianità all'interno del progetto di accoglienza, la attraversa e la valorizza e la sostanzia in processualità aprendo ad orizzonti inesplorati e piacevolmente inaspettati.** InterAzioni e Rete divengono il supporto di un modello che alimenta anche le opportunità di formazione e aggiornamento dello staff di accoglienza e valorizza una piacevole conoscenza del fenomeno migratorio anche per le comunità che accolgono gli appartamenti del progetto (quartieri di Espero e Serpentara nel territorio del Municipio III di Roma).

A titolo esemplificativo le InterAzioni hanno dato vita a: **InterAzioniLaboratoriALI** (Poesia e Fruizione di Giochi di una volta, Lettura dei Tarocchi, Pittura, Rigenerazione spazi di accoglienza, laboratorio di rigenerazione mobili riciclati, cura delle piante, etc.), **InterAzioniCulinarie** e **CucinaMeticcia**, **MeltingFood**, **InterAzioniSolidALI** (attività di volontariato civile "consapevole e volontario"), iniziative culturali e ambientali come **ETNOefFUSIONI**, **NataLaico**, **Ealla3^: Etica, EstEtica e EcoSostenibilità** e organizzazione di eventi di incontro, scambio e sensibilizzazione alle tematiche riguardanti le migrazioni, attività di Equitazione Inclusiva, Vacanze Etiche, Gite, ma anche percorsi di formazione per le persone ospitate e per lo staff d'accoglienza.

All'interno delle attività dell'assistenza domiciliare Saish si è molto sviluppato il **laboratorio di Web Radio**, che si svolge tutti i venerdì pomeriggio dalle 17.00 alle 18.00 (<http://www.zeno.fm/piratae-radio>) presso i locali dell'Associazione **Brancaleone** con cui abbiamo firmato un Protocollo d'intesa.

Jolly Roger a Gennaio ha ospitato i ragazzi di Progetto Totem finanziato da Con I Bambini; ad Aprile ha collaborato all'organizzazione di un evento per la giornata mondiale sulla consapevolezza dell'autismo con la presentazione di un libro e poi un dibattito con le organizzazioni del territorio che si occupano di autismo; a Luglio ha pubblicato il Summer Mixtape; a Settembre ha partecipato ai festeggiamenti dei 40 anni di Idea Prisma 82, e, infine, a dicembre ha ospitato Well-C-Home e la giornata internazionale della migrazione.

PirataeRadio a Novembre 2022 è entrata ufficialmente nel network Gemini (che racchiude le radio indipendenti di tutta Italia) e per il 2023 le dirette di Jolly Roger saranno trasmesse come Podcast dalle seguenti radio: Radio Sonar, Radio Ciroma (Cosenza), Radio Sherwood (Padova) Radio Rogna (La Spezia).

Il 23 Dicembre 2022 Jolly Roger ha realizzato l'ultima di 35 puntate dell'anno, suscitando sempre più interesse tra gli ascoltatori e le varie realtà con le quali il gruppo ha interagito dando spunto a nuove modalità di diretta, collaborazioni, ospiti e interviste, un programma aperto a tutte e a tutti.

All'interno del lavoro con le cooperative che gestiscono i Centri Diurni, Il Magazzino, Arte e Mestieri, Passpartout e Il Grande Carro, il 30 novembre è stato presentato **"Nastro P14"** presso il Padiglione 14 del Complesso S. Maria della Pietà. Il progetto prevedeva la realizzazione di una serie di opere all'interno del Padiglione 14 per "abbellire" un luogo simbolo del trattamento della malattia mentale e per far sentire a proprio agio le persone che vi giungono. Tutte le opere sono state realizzate dalle allieve e dagli allievi dei corsi dei diversi Centri Diurni, in particolare i nostri Centri Diurni Pasquariello e Tomatico hanno partecipato alla realizzazione di un totem in ferro e ceramica e al restauro di una fontana.

All'interno delle attività del Centro Diurno Monte Tomatico, inoltre, il laboratorio teatrale ha organizzato e messo in scena le repliche della commedia dal titolo **"Il passato positivo"**, dove "gli attori raccontano solo esperienze positive, perchè ...raccontare un momento bello diventa contagioso..."; lo spettacolo ha ricevuto sempre molti apprezzamenti positivi da parte del pubblico presente.

Il 27, 28 e 29 ottobre, a Castelnuovo di San Pio delle Camere (L'Aquila), abbiamo partecipato all'evento **"Je so' Pazzo"**, organizzato dall'associazione culturale Frequenze. L'evento è nato con l'obiettivo di dar voce al tema della salute mentale, attraverso cortometraggi, laboratori e musica. Per noi erano presenti "Gli Improbabili Random", gruppo Video nato all'interno delle attività del Centro Diurno Portuense (oggi Centro diurno Via Brisse) del DSM Roma 3.

All'interno della collaborazione in rete con l'Associazione Scosse che abbiamo costruito per implementare un progetto di prevenzione e contrasto alla violenza di genere nelle scuole del territorio, a febbraio e marzo **sono partiti interventi di sensibilizzazione** negli istituti Filattiera, Ciofs FP Lazio e Matteucci. A Maggio, poi, si è tenuto un incontro presso "La Casa dei Diritti e delle Differenze" organizzato con le formatrici dell'Associazione Scosse, dove, oltre a valorizzare il lavoro di rete svolto e a condividere una riflessione sull'andamento degli incontri

nelle scuole, sono stati affrontati i temi del Consenso, delle Scelte, del Mutuo accordo e della Volontà.

Rispetto all'area sportiva, alcuni utenti dell'Ambulatorio Adulti del Centro Tangram hanno partecipato il 19 marzo al Campionato Regionale FIB/DIR con le **gare di bocce paralimpiche** riservate agli atleti con disabilità intellettivo relazionali, che si sono svolti ad Alatri (FR), ottenendo buonissimi risultati. Il 21, 22, e 23 ottobre si sono svolti a Trevi (PG) i primi Campionati Nazionali Unificati di bocce paralimpiche: per la prima volta hanno gareggiato insieme atleti con disabilità fisica e atleti con disabilità intellettiva. E, infine, abbiamo partecipato, anche il 26 novembre, al Campionato Regionale societario presso il Circolo Bocciofilo Montesacro Alto.

INIZIATIVE ALL'INTERNO DEI RAPPORTI ISTITUZIONALI

Il 16 e il 17 marzo 2022 abbiamo partecipato al 14° congresso della Legacoop Lazio **"Cooperare guardando al futuro"**, dove è stata eletta anche la nuova Direzione regionale di Legacoop Lazio e il nuovo Presidente. Sono stati eletti 83 membri della Direzione, dei quali 20 sono di Legacoop sociali. Nella precedente Direzione avevamo come rappresentante Francesco Scifo, nella nuova il CdA ha indicato per il ricambio generazionale con declinazione al femminile, la dirigente Veronica Aprile.

Il 12, 13 e 14 settembre, inoltre, abbiamo partecipato alla Summer School 2022 promossa da Legacoopsociali dal titolo **"Radici nel futuro. Modelli e strumenti per espandere l'azione delle cooperative sociali"**, dove abbiamo contribuito a un lavoro di studio che aveva l'obiettivo di individuare alcuni strumenti di orientamento e di lavoro utili alle cooperative sociali per ridefinire il proprio ruolo come **agente di cambiamento**.

All'interno della collaborazione con l'Università La Sapienza abbiamo realizzato, anche quest'anno, degli incontri di formazione per gli studenti dei corsi di in Pedagogia e Scienze dell'educazione e formazione sui temi della **Cooperazione sociale, della progettazione educativa e dell'implementazione dei servizi**.

LAVORO DI RETE E DI COMUNITÀ

In che modo i luoghi, i territori definiscono le identità e la percezione di sé di chi li abita, specialmente se questi sono bambine e bambini, ragazze e ragazzi, che stanno costruendo il proprio posto nel mondo, fisicamente, simbolicamente e psicologicamente? O se sono gli abitanti di Via di Casal Boccone, che ci hanno accolto e ospitato nel meraviglioso teatro della loro occupazione?

Nei giorni 24 e 28 Giugno sono stati realizzati **due eventi all'interno del festival di Totem**, finanziato da Impresa Sociale Con i Bambini, progetto realizzato con altre cooperative e concluso dopo quasi 4 anni di attività.

Il 24, a Casal Boccone, è stata organizzata una mattinata di presentazione dei risultati e di discussione in tavola rotonda, **un momento di riflessione sui temi lavoro di rete e di comunità, tessitura di legami tra istituzioni, scuola, cooperative, associazioni e territorio, ma anche una festa, ricca di emozioni**. Il 28 è stata invece una mattinata di giochi e divertimento con bambine/i e ragazze/i del III, V, e XI municipio.

Il progetto Totem nel 2022 ha esplorato, inoltre, i quartieri Tufello e Vigne nuove: dal mercato a spazi di aggregazione come il Defrag, la palestra popolare Valerio Verbano, il centro sociale Puzzle, o la scuola di teatro e musica Artificio, sino al centro di aggregazione Muncraft e alla pizzeria Villa Verde, cara alle ragazze e ai ragazzi che hanno partecipato. All'interno di questa iniziativa, il gruppo di giovani partecipanti ha deciso di **lasciare traccia di sé e della sua esplorazione**: così su ogni luogo mappato è stato realizzato uno stencil pitturato sul muro con un gufetto simbolo del progetto, mentre a Via Monte Meta troneggia un grande totem che racchiude in sé i simboli di tutti i luoghi mappati.

Il 15 dicembre è stato, infine, inaugurato il totem simbolo del progetto presso l'Istituto Comprensivo Piazza Filattiera, partner e sede principale delle attività nel nostro Municipio insieme alla Cooperativa Il Brutto Anatroccolo. Vicino a ogni totem è stato posizionato un *Qr code* in ceramica attraverso il quale si può accedere ai contenuti multimediali (materiali e attività per bambini e adolescenti, formazione a distanza per docenti e educatori) della Smart Room, che saranno a disposizione di tutte tutti, anche ora che il progetto è finito.

LAVORO DELLA RETE DELLE COT SOLIDALI

L'11 febbraio 2021 nasce formalmente, con un contratto di Rete, InnovalnRete¹. Una rete operativa integrata in grado non solo di interagire con tutti gli attori del terzo settore, ma di elaborare risposte innovative promuovendo, al contempo, una nuova visione di welfare.

Dopo aver attivato dei gruppi di lavoro in ottica di empowerment dei operatori, con il primo progetto finanziato nel 2022 **“La Porta Accanto”**, abbiamo sviluppato la Rete delle COT **(Centrali Operative territoriali) solidali, punti di snodo e di “raccolta” fondamentali di InnovalnRete sul territorio cittadino**.

Nel mese di novembre sono stati organizzati **tre incontri per la presentazione pubblica di InnovalnRete** alla cittadinanza. Si è scelto di fare tre incontri in tre municipi diversi per ribadire la presenza della rete sul territorio, una delle caratteristiche principali di InnovalnRete.

Gli incontri sono stati molto partecipati e l'iniziativa della rete ha ottenuto un riscontro positivo anche da parte delle istituzioni, partner fondamentali di InnovalnRete. Nel corso dell'ultimo incontro è stato firmato **un**

¹ La rete è composta da 10 cooperative sociali attive su Roma e nel Lazio: Arca di Noè, Il Brutto Anatroccolo, Cospexa, H-Anno Zero, Idea Prisma 82, Magliana Solidale, Meta, Nuove Risposte, Il Piccolo Principe, Prassi e Ricerca. L'esperienza della Rete nasce ad inizio 2020 all'interno del Progetto L.A.N.D., progetto della Regione Lazio e di Legacoop Lazio che prevedeva un percorso di formazione sulla Coprogettazione e Coprogrammazione.

protocollo di intesa e di collaborazione con il Forum del Terzo settore del Lazio, a sancire la collaborazione della rete con tutti gli attori coinvolti nei territori cittadini.

InnovalnRete e le sue attività sono descritte **in un articolo del libro "Radici nel futuro. Economia sociale e cooperazione"**, a cura del nostro Consigliere, in qualità di Responsabile della Comunicazione di InnovalnRete, Stefano Cignitti. Il libro è pubblicato da Legaccosociali in collaborazione con la Fondazione Barberini.

E il lavoro continua....

INNOVAZIONE TECNOLOGICA IN INNOVAINRETE

Nel corso del 2022 la rete si è impegnata ad avviare uno **studio di fattibilità sull'utilizzo delle tecnologie assistive nei servizi domiciliari**: le cooperative hanno partecipato al **Progetto "Cura e Assistenza Digitale" della Fondazione PICO - Innovazione cooperativa e sostenuto con un fondo di Google.org, divisione filantropica di Google**, che prevede l'utilizzo di tecnologie assistive nell'ambito dei servizi di assistenza domiciliare, nei servizi psicologici e psichiatrici.

Nell'ottica di implementazione e condivisione di nuovi progetti e servizi, inoltre, alcune cooperative di **InnovalnRete** hanno partecipato al Bando *Voucher digitali della Camera di Commercio di Roma*, e alcune al bando Fon.Coop. AVVISO 51 DEL 22/06/2022: *Piani formativi strategici - "Azioni integrate per la crescita sostenibile" - Fondo di Rotazione di Fon.Coop* (Fondo paritetico interprofessionale nazionale per la formazione continua nelle imprese cooperative).

Ma una delle innovazioni di InnovalnRete che più ci sta a cuore è **l'attivazione una piattaforma condivisa**, che ci consente una raccolta strutturata delle informazioni provenienti dalle COT solidali, la condivisione delle stesse fra gli enti della rete e con i servizi territoriali, e, quindi, l'integrazione dell'offerta dei servizi e delle attività di progettazione in rete.

Partner tecnico del progetto è la **cooperativa Mediterranei, esperta di trasformazione digitale** nata con l'obiettivo di **promuovere l'innovazione tecnologica e sociale nelle cooperative**.

Rapporti con la Pubblica Amministrazione

- Programmazione e condivisione con il Municipio Roma III, con la ASL RM1 sulla modulazione degli interventi sperimentali per il progetto "Durante e dopo di noi", e per l'utilizzo di locali messi a disposizione da una cooperativa territoriale;
- Condivisione con l'adesione del Municipio Roma III di azioni progettuali per la realizzazione di vari servizi di contrasto alle povertà educative e sostegno alle famiglie in difficoltà nel territorio;

- Condivisione con il Municipio Roma III delle azioni di rimodulazione degli interventi con le persone con disabilità durante il periodo emergenziale pandemico;
- Partecipazione attiva alla Consulta per le persone con disabilità del Municipio Roma III dove sono presenti rappresentanti istituzionali del Municipio III e della ASL RM1;
- Partecipazione attiva alla Consulta per la salute delle persone migranti promossa dalla ASL RM1;
- Partecipazione al gruppo di lavoro promosso dalla ASL RM1 e dalla FOAI con gli enti gestori dei Centri riabilitativi per l'istituzione di una lista d'attesa unica e condivisa;
- Protocollo d'intesa con il Municipio III per la co-progettazione sul cohousing;
- Partecipazione attiva alla cabina di regia del Dipartimento Politiche Sociali di Roma Capitale per condividere le problematiche sui servizi SAI offerti da Roma capitale alle persone migranti;
- Interlocuzione e confronto con il Ministero dell'Interno, attraverso il Forum per cambiare l'ordine delle cose, sulle politiche della buona accoglienza;
- Programmazione condivisa con la ASL RM1 sulla rimodulazione dei soggiorni estivi nel periodo emergenziale pandemico.

Impatti ambientali

Conteniamo l'impatto ambientale dei servizi attuando una politica di prevenzione e riduzione dell'inquinamento attraverso le seguenti iniziative:

- abbiamo aderito all'iniziativa "plastic free" del Municipio III di Roma Capitale: negli eventi organizzati con il patrocinio del Municipio riduciamo gli sprechi e i rifiuti prodotti favorendo l'utilizzo di materiali durevoli a scapito della plastica usa e getta;
- adottiamo la politica del riciclo nella realizzazione delle nostre attività laboratoriali;
- digitalizzando parte della modulistica utilizzata nei nostri servizi riduciamo l'utilizzo della carta; risparmiamo materia prima evitando la produzione di rifiuti, anche stampando documenti solo laddove strettamente necessario;
- smaltiamo i rifiuti sanitari a rischio infettivo secondo le normative vigenti, in appositi contenitori monouso in attesa del ritiro da parte della ditta autorizzata;
- anche i toner delle nostre stampanti, classificati come RAEE (rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche) sono smaltiti secondo le normative vigenti in materia.

Inoltre, all'interno del Progetto Totem, è stata realizzata **un'opera di riqualificazione ambientale**, in collaborazione con la Cooperativa sociale Il Brutto Anatroccolo.

Si tratta di un murale che è stato pensato, progettato e realizzato dalle ragazze e i ragazzi che hanno partecipato alle attività: oltre a essere un simbolo di progetto - un totem appunto- che ne riassume graficamente la storia e quanto realizzato, copre una precedente scritta che segnava indegnamente il muro della scuola. C'è, inoltre, il QR Code realizzato sempre da loro con un mosaico in ceramica, attraverso cui si può accedere a contenuti multimediali prodotti dal progetto. **Il murale rappresenta una testimonianza del nostro lavoro, del protagonismo delle e degli adolescenti e del fatto che i muri possono continuare a raccontare storie di vitalità e di ricchezza di un territorio.**

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, trascorso un anno, il 2021 in ripresa, evidenzia un trend positivo. I principali fattori che hanno determinato tale risultato sono i seguenti:

- la riattivazione a settembre del servizio di Inclusione scolastica/OEPAC con l'istituzione del RUAS e l'accreditamento della cooperativa in tre ambiti del Municipio III e in un ambito del Municipio II;
- l'aumento del Budget del Centro riabilitativo Tangram;
- l'estensione del progetto Wellchome;
- l'implementazione delle attività del Polo Lumiere;
- l'ulteriore crescita dei servizi Dopo di Noi, Soggiorni estivi, Assistenza Specialistica e Service Psicoterapie;
- l'attivazione di piccoli progetti in rete e l'avvio di un nuovo servizio a novembre rivolto a persone con disagio psichiatrico;
- la stabilità di alcuni servizi storici della cooperativa;
- il rinnovo per tutto l'anno della misura della riduzione di 1/3 del compenso del CdA. Tale misura è ancora in corso.

L'anno trascorso, che ha coinciso con i 40 anni della cooperativa, è stato un anno molto positivo. La cooperativa è riuscita a mantenere un equilibrio dei conti nonostante abbia dovuto sostenere, anche per quest'anno, costi straordinari Covid19 per la sicurezza e maggiori costi legati all'aumento dei prezzi per beni essenziali per il funzionamento dei servizi.

Già nel 2021 avevamo invertito il trend negativo recuperando una buona fetta di fatturato con un + 16%. Nel 2022 segniamo un'ulteriore crescita della stessa percentuale.

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Fatturato	€ 4.115.290,00
-----------	----------------

Attivo Patrimoniale	€ 2.014.696,00
---------------------	----------------

Patrimonio Netto	€ 284.821,00
------------------	--------------

Utile di esercizio	€ 21.876,00
--------------------	-------------

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
€ 4.145.880	€ 3.709.834	€ 3.251.542

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	€ 3.899.666	% 94,06
Ricavi da aziende profit	€ 22.935	% 0,55

Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	€ 153.266	% 3,70
Ricavi da persone fisiche	€ 54.005	% 1,30
Donazioni (compreso 5 per mille)	€ 16.008	% 0,30

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D. Lgs. 112/2017)

Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni	€ 2.333.079,00
Interventi e prestazioni sanitarie	€ 1.384.376,00
Prestazioni sociosanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni	€ 95.771,00
Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti	€ 302.064,00
Totale	€ 4.115.290,00

Buone pratiche

Dal 2009 ci siamo dotati del sistema di gestione per la qualità ISO 9001:2015 con il seguente oggetto: progettazione ed erogazione di servizi di assistenza domiciliare, assistenza scolastica e socializzazione per portatori di disabilità e psichiatrici. Erogazione di servizi sanitari di riabilitazione in regime semiresidenziale e non residenziale per il recupero funzionale e sociale di soggetti portatori di disabilità fisica e mentale.

Nel 2015 il nostro CdA ha deliberato l'adozione del Modello Organizzativo come da D. Lgs. 231/01 ("Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica) per la prevenzione della commissione di reati amministrativi. Il Modello 231 stabilisce l'attivazione di una serie di procedure di controllo per la prevenzione del rischio di commissione di reati e il rispetto dei principi e delle norme etiche contenute nel Codice Etico. Il Codice Etico è un insieme di principi e di regole di comportamento. In questo documento sono esplicitati in maniera chiara i principi etici e sociali a cui soci, amministratori, dipendenti, collaboratori, fornitori e tutti coloro che operano con la cooperativa si devono attenere.

Nel 2020 abbiamo ottenuto dall'Autorità Garante della concorrenza e del mercato il Rating di legalità con un punteggio di **++. Il rating di legalità è uno strumento introdotto nel 2012 per le imprese italiane, volto alla promozione e all'introduzione di principi di comportamento etico in ambito aziendale, tramite l'assegnazione di un "riconoscimento", misurato in "stellette", indicativo del rispetto della legalità da parte delle imprese e, più in generale, del grado di attenzione riposto nella corretta gestione delle proprie attività.

Attraverso la certificazione di qualità di alcune delle nostre attività, l'adozione del Codice etico e del modello organizzativo, del Rating di legalità vogliamo ribadire la nostra natura responsabile nel perseguire i principi di buona e corretta amministrazione, nel pieno rispetto dei diritti di tutti, senza distinzione alcuna. Tali principi costituiscono e costituiranno sempre un valore imprescindibile per noi. Tutte le nostre attività sono svolte nel totale rispetto delle norme e nella più totale trasparenza. Ci stiamo attivando affinché ogni attività abbia sempre un minore impatto ambientale.

Idea Prisma 82 ha implementato nel 2022 il Sistema di Gestione Integrato che si applica a tutte le attività che hanno influenza diretta o indiretta sulla **Qualità dei processi** e sulla **salute e sicurezza del lavoro** (cfr. Cap. Qualità dei servizi).

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia partner	Denominazione partnership	Tipologia attività
Cooperative	IL BRUTTO ANATROCCOLO	Le cooperative vantano una storia di collaborazione trentennale nel territorio del III Municipio. Gestiamo in A.T.I. la casa Famiglia per disabili adulti (8 ospiti) e il Centro Diurno Lumiere dal 2015 (circa 60 persone con disabilità che afferiscono al Centro), in convenzione con la ASL RM1; il servizio di segretariato sociale PUA e il Progetto di contrasto alla povertà educativa Totem finanziato da Impresa Sociale Con I Bambini. Insieme gestiamo anche il servizio Home Care Premium, in convenzione con l'IPAB Opera Pia Asilo Savoia, finanziato dall'INPS che prevede prestazioni di assistenza domiciliare o altre misure assistenziali per persone non autosufficienti. Partecipiamo a diverse gare insieme, in ottica di scambio reciproco, miglioramento continuo, messa in comune e promozione di risposte integrate ai bisogni emergenti.
Cooperative	FAMIGLIE ANZIANI INFANZIA (FAI)	In A.T.I. gestiamo il servizio di Segretariato sociale in III Municipio, Punto Unico di Accesso (PUA). Collaboriamo, inoltre, nella gestione della Comunità di Accoglienza per famiglie migranti Well-c-home. Abbiamo partecipato in RTI al Bando di gara in corso di valutazione per l'Accordo <i>quadro SAI - Sistema di Accoglienza Integrata (ex- Siproimi) per persone migranti. Annualità 2021/2022.</i>
Cooperative	SPES CONTRA SPEM	Oltre la pluriennale collaborazione rispetto a servizi e progetti nel territorio, nell'ultimo periodo collaboriamo nel Progetto Dopo di noi. La cooperativa Spes contra Spem ci mette a disposizione la casa dove svolgiamo alcune delle attività propedeutiche alla residenzialità prevista dal progetto.
Cooperative	PARSEC EUREKA I	Gestione in A.T.I. del Progetto di educativa territoriale On The Road
Cooperative, Associazioni, Università	NUOVE RISPOSTE ARCI SOLIDARIETÀ ASSOCIAZIONE CULTURALE VOCI E SUONI DI PERIFERIA SPEHA-FRESIA, ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE FUSOLAB C.S.E.N. UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA "TOR VERGATA"	Gestione in partenariato del Progetto TOTEM teso alla prevenzione e al contrasto della povertà educativa e della dispersione scolastica e al sostegno ai minori e alle loro famiglie a rischio di esclusione sociale (Municipi III; V; XI). Il progetto è finanziato da Impresa sociale Con i bambini.
Cooperative	ARCA DI NOÈ IL BRUTTO ANATROCCOLO COSPEXA H ANNO ZERO MAGLIANA SOLIDALE, META NUOVE RISPOSTE	Insieme a queste nove cooperative abbiamo svolto un lungo percorso di formazione con LegaCoopsociali Lazio. Nel 2020 è stato avviato un processo di coprogettazione con l'intento di sviluppare progettualità innovative volte a valorizzare il patrimonio cooperativo in risposta ai

	IL PICCOLO PRINCIPE PRASSI E RICERCA	bisogni emergenti. Processo che nel 2021 porterà alla stipulazione di un vero e proprio contratto di rete denominato "InnovalnRete".
Cooperative	MEDITERRANEI	Supporto nello sviluppo tecnologie assistive dei servizi domiciliari, supporto nella trasformazione digitale e nella promozione della tecnologia nelle cooperative.
Associazioni	FORUM DEL TERZO SETTORE LAZIO	Supporto e collaborazione nelle attività e nei progetti di InnovalnRete
Università	LA SAPIENZA ROMA TRE ATENEIO SALESIANO	Supporto in attività di monitoraggio, informazione/formazione e consulenza, orientamento, accompagnamento e percorsi di attività di tirocinio.
Associazioni	T.C. COSMOS, PARCO DEI PINI NEW GREEN HILL S.S. LAZIO BOWLING CIRCOLO BOCCIOFILO MONTESACROALTO PALESTRE S. ALBERTO MAGNO E NEW WORLD DANCE A.S.C.I.P. ASD OSTIA	Supporto all'inserimento di persone fragili in attività sportive.
Associazioni	INSIEME PER L'ANIENE AZIENDA AGRICOLA BIOLOGICA LORENZO GIOVANNINI LA FATTORIETTA	Supporto all'organizzazione di orto laboratorio attività ambientali dove sviluppare il rispetto della natura, dell'ecosistema e della biodiversità.
Associazioni	ASGI MEDICINES DU MONDE BE FREE	Formazione e aggiornamento, workshop formativi e informativi sulle tematiche della protezione internazionale e supporto alle donne vittime di violenza. Condivisione buone prassi.
Associazioni	NAIM	Supporto alle attività di mediazione interculturale
Cooperative	SCUOLA ETNO-SISTEMICO- NARRATIVA SPHEA FRESIA	Attività di formazione e supervisione.
Associazioni	VISIONI SOCIALI DEFRAG LISCIA LABORATORIO 53 PICCOLA ORCHESTRA DI TOR PIGNATTARA DANZEMETICCE/WORLDDANCE	Supporto nell'organizzazione di eventi, attività laboratoriali e animazione
Associazioni di famiglie	COMITATO FAMIGLIE UTENTI TANGRAM	Associazioni di famiglie di persone con disabilità che ci supportano nelle nostre attività svolgendo un ruolo significativo di confronto e supporto.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età; 4. istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento permanente per

tutti; 5. parità di genere: raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze; 1. sconfiggere la povertà: porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo.

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

1982 - 2022: da 40 anni al vostro fianco...

In occasione del quarantesimo anniversario dalla fondazione della Cooperativa, abbiamo preparato due eventi. Il 4 luglio abbiamo organizzato una serata per riflettere con le socie e i soci e con la responsabile di Legacoopsociali Anna Vettigli i principi e i valori della cooperazione, ma anche per parlare dei nostri servizi e stare insieme. Il 17 settembre, poi, abbiamo realizzato una grande Festa con un programma ricco di performances artistiche, mostre, proiezioni video e gastronomia. E' stata l'occasione per festeggiare con tutte e tutti i nostri stakeholder, per raccontare quello che abbiamo fatto, quello che facciamo e quello che ancora abbiamo da fare!

Lavoro di co-programmazione e co-progettazione con tutti gli stakeholder servizio SAISH

Nell'ottica di rafforzare il lavoro di rete tra le cooperative territoriali e di implementare un lavoro di Coprogrammazione e Coprogettazione, abbiamo ri-attivato un lavoro di confronto e discussione tra i Responsabili dei servizi, progettisti, referenti della Qualità e amministratori delle cooperative con la Direzione Socio-Educativa - Programmazione e Coordinamento dei Servizi e degli Interventi Sociali del III Municipio, rispetto ai vari temi relativi ai servizi in accreditamento, in particolare il servizio per l'autonomia e l'integrazione della persona con disabilità- Saish.

In occasione del convegno organizzato dal Municipio per la **Giornata Internazionale delle persone con disabilità** abbiamo presentato, in rappresentanza di tutte le cooperative accreditate in III Municipio, un questionario di monitoraggio e soddisfazione relativo al servizio Saish a cui risponderanno gli utenti del servizio e le loro famiglie, e i cui risultati confluiranno nel bilancio sociale 2023.

Si tratta di **un primo lavoro di coprogettazione e realizzazione di un modello unico di monitoraggio con le altre cooperative e con il Municipio** rispetto al servizio Saish, con l'obiettivo di lavorare insieme in rete per questo servizio e affrontare le criticità in ottica di miglioramento continuo.

Nella stessa occasione sono stati premiati gli atleti con disabilità con la consegna di un attestato. Tra gli altri, sono stati premiati i nostri Martina Maniscalco e Federico Pontoriero per gli Special Olympics categoria Tennis.

Lavoro di coinvolgimento delle famiglie

All'interno delle attività del servizio semiresidenziale del Centro Tangram, anche quest'anno è stato riproposto nel mese di dicembre, in occasione del Natale, il progetto di apertura alle famiglie dei laboratori frequentati dai figli durante l'anno. Il progetto nasce dal desiderio di "aprire" le porte del Centro, ricreare, dopo la pandemia, un contatto diretto tra famiglie, operatori e utenti, di scambio e confronto, condividere, mostrare e sperimentare concretamente gli spazi e le attività in cui gli utenti sono coinvolti, di stimolare proposte e richieste, oltre che per scambiarsi gli auguri di Natale.

Gli open day sono stati ancora una volta, non solo spazi di condivisione di attività svolte nei laboratori, ma anche una occasione per le famiglie di lavorare insieme ai figli in modo creativo.

Nel rispetto delle norme di sicurezza in vigore, sono stati presentati **13** laboratori centrati su diverse aree riabilitative: psico-corporee, cognitive, espressive, relazionali. Sono state proposte attività di benessere psicocorporeo, visite culturali, lettura e scrittura, uso degli strumenti informatici, di coltivazione dell'orto, di artigianato creativo, di uscite culturali.

Nel 2021 l'A.VI.M aveva chiuso le proprie attività dopo circa 30 anni di lavoro insieme alla Cooperativa; nel mese di maggio 2022 abbiamo perfezionato l'acquisto di **un nuovo pulmino attrezzato per persone con disabilità con una importante donazione dell'associazione** in fase di chiusura. In occasione della Festa dei nostri 40 anni c'è stata la **consegna ufficiale delle chiavi da parte del presidente Sergio Collalti**.

Obiettivi di Miglioramento

La Cooperativa sta realizzando un percorso, avviato nel 2020-21, per l'approfondimento e il miglioramento continuo del Bilancio Sociale nella sua dimensione finale di atto, ma soprattutto dinamica di processo. Gli obiettivi di miglioramento qui di seguito descritti sono frutto di una riflessione sulla base di quanto raccolto in questi anni di lavoro e quanto ancora vogliamo realizzare.

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	Approfondimento della descrizione e dell'andamento dei servizi attraverso una scheda di raccolta dati mensile compilata dal Responsabile della Comunicazione, in collaborazione con i responsabili e i coordinatori dei servizi. Organizzazione di gruppi di lavoro tematici e coinvolgimento di tutti gli stakeholder nell'organizzazione di un convegno per la celebrazione del 40esimo anniversario dalla nascita della Cooperativa.	31.12.2023

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Indicatori di performance	Raggiungimento del livello intermedio di standard di rendicontazione attraverso l'ampliamento e l'approfondimento delle tematiche rilevanti (valutazione clima aziendale, valutazione qualità percepita delle famiglie), attraverso l'organizzazione di almeno 3 spazi di condivisione e confronto all'interno e all'esterno della Cooperativa.	06.04.2024

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Partecipazione	Riteniamo fondamentale intensificare processi volti alla valorizzazione dell'ambiente di lavoro come spazio di cooperazione, per cui continueremo a realizzare momenti di	31.12.2023

	<p>confronto e partecipazione attiva e democratica su temi legati alla gestione dei servizi, sicurezza sul lavoro, ma anche su quelli generali del lavoro sociale.</p> <p>Prevediamo di svolgere almeno n. 3 Assemblee dei Soci e, oltre a proseguire le regolari riunioni di rete tra servizi avviate nel 2021 con molto successo in termini di partecipazione e coinvolgimento, di continuare a organizzare frequenti riunioni tra i Responsabili dei servizi e il CDA (almeno n. 3) e Plenarie con gli operatori che lavorano nei servizi (almeno n.2).</p> <p>All'interno delle riunioni di rete, intendiamo sviluppare modalità di raccordo nella presa in carico condivisa e unitaria degli utenti che seguiamo in più servizi e nella gestione del personale, oltre a un lavoro di confronto più specifico sui temi legati alla Sicurezza sul Lavoro.</p>	
--	--	--

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Comunicazione	<p>Pur avendo sviluppato la comunicazione attraverso un sito rinnovato, un gruppo whatsapp soci e la newsletter mensile, siamo consapevoli che ancora c'è da fare, in quanto crediamo che l'attenzione ai processi comunicativi sia un elemento importantissimo e qualificante per le relazioni, sia all'interno che all'esterno della cooperativa. Affinché tutti possano essere e mantenersi costantemente informati, da settembre 2023 intendiamo ampliare l'utilizzo della mail per comunicazioni al personale, ma anche della newsletter, whatsapp e canali social Idea Prisma 82 per raggiungere il maggior numero di stakeholder rispetto ai temi dei servizi, eventi e novità.</p>	06.04.2024

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Progettazione	<p>Attraverso l'impegno costante delle figure coinvolte nella progettazione, intendiamo continuare a lavorare su:</p> <ul style="list-style-type: none"> -percorsi di coprogettazione e coprogrammazione, per percorsi di accreditamento dei servizi e percorsi di rilancio di progetti di sviluppo territoriale, per una impostazione condivisa dell'erogazione dei servizi alla persona e per l'implementazione di progetti innovativi attraverso percorsi di consolidamento delle reti esistenti e di tessitura di nuove collaborazioni; -percorsi di intensificazione del numero di bandi a cui rispondere (almeno n.6), anche attraverso la ricerca e attivazione di fonti di finanziamento integrative a quelle delle Pubbliche Amministrazioni; -percorsi di costruzione di servizi innovativi, capaci di rispondere ai nuovi bisogni delle persone, ma anche a obiettivi di crescita e sviluppo della cooperativa, in linea con gli interessi e le aspettative dei soci, dipendenti e collaboratori. 	06.04.2024

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Crescita professionale interna	<p>Consideriamo l'azione formativa come strumento attivo e di supporto ai processi di crescita interna. Nello specifico gli obiettivi che ci poniamo per il 2023, sono:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proseguire i Corsi formativi rivolti sia agli Operatori dei servizi sanitari e sia agli Operatori dei servizi non sanitari; definire i contenuti insieme agli operatori e ai responsabili, integrando i bisogni formativi del singolo con quelli dell'organizzazione. 2. In particolare, è stato programmato un corso specifico finalizzato a migliorare la sicurezza degli operatori che assistono utenti con disabilità motoria: <ul style="list-style-type: none"> - Precauzioni di tipo ergonomico e strategie di facilitazione da applicare durante a persone disabili o non autosufficienti: guida alle posture corrette. - Addestramento all'utilizzo dei principali ausili (sollevatori attivi e passivi, ausili ergonomici minori). - Tecniche per l'esecuzione di una corretta e adeguata attività di movimentazione di persone parzialmente o totalmente non collaboranti. 3. Provider ECM: uscire dall'impasse che si è venuta a creare con l'emergenza Covid. 4. Attivare gli incontri di Supervisione per il Servizio OEPAC e per i servizi con pernottamento. 5. Definire un aggiornamento annuale fisso nella prima parte dell'anno per la Formazione relativa alla Privacy, al trattamento dei dati personali e agli elementi di base della sicurezza informatica per tutto il personale della Cooperativa, differenziato per ruoli e funzioni. 6. Continuare la formazione e l'aggiornamento sulla sicurezza prevedendo spazi specifici di aggiornamento sui DPI e corretto utilizzo, differenziando la valutazione dei rischi per mansione e coinvolgendo nella definizione dei contenuti specifici gli operatori dei servizi. 7. Continuare i percorsi di formazione e sviluppo con Innovainrete. 	06.04.2024

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando
Promozione e ricerca e sviluppo di	<p>Nel 2020 abbiamo vinto un bando che ha consentito di dotarci di GeCoS Plus - l'applicativo cloud progettato e sviluppato sulla base delle specifiche esigenze delle Cooperative Sociali e dare avvio al percorso di innovazione digitale che intendiamo proseguire attraverso formazione, aggiornamento e acquisto nuovi pc, notebook e tablet.</p>	06.04.2024

processi

innovativi

Esplicitiamo, inoltre, le direzioni a breve termine di sviluppo e innovazione della nostra Cooperativa:

1.sviluppare azioni di miglioramento per la gestione dei servizi in accreditamento e ampliare l'area di tali servizi, completando la procedura di accreditamento per la domanda di iscrizione al Registro Unico Cittadino di accreditamento degli organismi operanti nei servizi alla persona per l'Area Anziani, Servizio per l'Autonomia e l'Integrazione Sociale Anziani [SAISA] (art. 5 comma 1 deliberazione c.c. n. 90/28.04.2005, avviata nel 2021.

2.promuovere azioni per dare maggiore sviluppo ai servizi privati, anche con l'ausilio di contributi pubblici, per dare maggiore sviluppo ai servizi di psicoterapia sostenibile, promuovere progetti di prevenzione e contrasto alla violenza di genere e sviluppare il servizio di supporto specialistico scolastico di metodologia didattica;

3. promuovere e diffondere politiche di pari opportunità e di genere, attraverso la formazione e la partecipazione a iniziative, corsi ed esperienze sul tema delle pari opportunità;

4.continuare a sviluppare azioni di co-progettazione e co-programmazione con i servizi e con le altre Cooperative all'interno del III Municipio, ma anche nel territorio cittadino attraverso Innovainrete;

5. continuare a partecipare ai percorsi promossi da Legacoop di programmazione, progettazione e riflessione partecipata, per pianificare azioni all'interno delle seguenti linee di lavoro: POLITICHE DEL LAVORO E DELLA FORMAZIONE, per quanto riguarda principalmente servizi sociosanitari/educativi (carenza di figure professionali) e l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati - POLITICHE DI WELFARE TERRITORIALI - SANITA' E INTEGRAZIONE SOCIO- SANITARIA;

6.ri-attivare iniziative di Raccolta Fondi per sostenere le nostre attività o sostenere progetti nuovi.

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D.

Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	

<p>Nome dell'ente;</p> <p>Codice Fiscale;</p> <p>Partita Iva;</p> <p>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale;</p> <p>Altre sedi;</p> <p>Aree territoriali di operatività;</p> <p>Valori e finalità perseguite (missione dell'ente);</p> <p>Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte;</p> <p>Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale;</p> <p>Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...);</p> <p>Contesto di riferimento;</p>	<p>AMBITO: Identità</p> <p>SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ragione sociale • C.F. • P.IVA • Forma giuridica • Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 • Descrizione attività svolta • Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) • Adesione a consorzi • Adesione a reti • Adesioni a gruppi • Contesto di riferimento e territori • Regioni • Province <p>SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa</p> <p>SEZIONE: Mission, vision e valori</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
<p>Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)</p>	<p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numero e Tipologia soci • Focus Tipologia Soci • Anzianità associativa • Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) • Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) • Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) • Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità</p> <p>SEZIONE: Governance</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema di governo • Organigramma • Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità</p> <p>SEZIONE: Partecipazione</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vita associativa • Numero aventi diritto di voto • N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità</p> <p>SEZIONE: Mappa degli Stakeholder</p> <p>INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale</p> <p>SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder</p> <p>INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
<p>4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE</p>	

<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;</p> <p>Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numero Occupati • Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) • Occupati soci e non soci • Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) • Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati • Tipologia di contratti di lavoro applicati • Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipologia e ambiti corsi di formazione • Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
<p>5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ</p>	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attività e qualità di servizi • Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) • Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività</p> <p>INDICATORE:</p>

<p>eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.</p> <p>Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione
---	--

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento</p> <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;</p> <p>specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;</p> <p>segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negative</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;

Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;

Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.

AMBITO: Parte Introduttiva

INDICATORE: Introduzione

AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività

SEZIONE: Impatti sull'attività

INDICATORE: Impatti ambientali

AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale

SEZIONE:

Responsabilità sociale e ambientale

INDICATORE:

- Buone pratiche
- Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

AMBITO: Identità

SEZIONE:

Partecipazione

INDICATORE:

- Vita associativa
- Numero aventi diritto di voto
- N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione