

Valutazione risultati questionari

(PW per rimuovere la protezione del foglio: sociale)

Anno

Periodo di somministrazione

Servizio

(Inserire dati solo nelle celle a fondo azzurro, non scrivere nelle altre celle)

Totale questionari compilati (Inserire il numero complessivo)

Immissione dati prima pagina questionario

(Inserire il numero di risposte per ogni giudizio)

Valutazione generale	eccellente	buono	mediocre	insufficiente
Giudizio complessivo	38	21		
Operatori	eccellente	buono	mediocre	insufficiente
Correttezza	46	13		
cortesia	48	11		
capacità di relazione	43	16		
Disponibilità alle richieste	41	18		
Efficacia del trattamento	36	21		
Organizzazione	eccellente	buono	mediocre	insufficiente
Facilità di comunicazione	41	18		
Rispondenza alle aspettative	37	22		
Condivisione	38	21		
Capacità di risolvere problemi	43	16		

n° risposte

59

59
59
59
59
57
59
59
59
59

Legenda:
Eccellente =8
Buono = 7
Mediocre = 5
Insuff.=4

Immissione dati seconda pagina Questionario

(Inserire il numero di risposte per ogni giudizio)

	NO	SI, talvolta	Si, spesso	Si, sempre
Problemi durante il servizio	47	11	1	
	medico	coordinatore	Direttore	
A chi si è rivolto	6	30	5	
	eccellente	buono	mediocre	insufficiente
Soddisfazione	26	12	1	1
	migliorata	peggiorata	uguale	
Qualità della vita	56	0	3	

n° risposte

59

41

40

59

I grafici e le elaborazioni dei dati della 1° pagina del questionario sono riportati nel foglio di lavoro seguente. Le elaborazioni dei dati della 2° pagina del questionario sono riportati di seguito.

Elaborazione dati 2° pagina

	%	%	%	%
	NO	SI, talvolta	Si, spesso	Si, sempre
Problemi per il servizio	79,7	18,6	1,7	0,0

	%	%	%
	medico	coordinatore	direttore
A chi si è rivolto	14,6	73,2	12,2

	%	%	%	%
	eccellente	buono	mediocre	insufficiente
Soddisfazione	65,0	30,0	2,5	2,5

Media 7,5

	%	%	%
	migliorata	peggiorata	uguale
Qualità della vita	94,9	0,0	5,1

